



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### Sistemi SLA, SLS e DMP

## GARANZIA

LA GARANZIA DI QUESTA APPARECCHIATURA VIENE FORNITA DA 3D SYSTEMS CORPORATION, IL PRODUTTORE ORIGINALE DEI COMPONENTI DELL'APPARECCHIATURA DEI SISTEMI SLA, SLS E DMP, O DAL RIVENDITORE AUTORIZZATO, COME APPLICABILE. I TERMINI "LEI", "SUO" E LE RELATIVE VARIANTI INDICANO L'AZIENDA O L'ENTITÀ CHE HA ACQUISTATO L'APPARECCHIATURA DA 3D SYSTEMS O DAL RIVENDITORE AUTORIZZATO E HA PAGATO LE TARIFFE RICHIESTE; "3D SYSTEMS", "NOI", "NOSTRO" E "CI" INDICANO 3D SYSTEMS CORPORATION O LE SUE AFFILIATE. "STAMPANTE 3D" INDICA IL SISTEMA PROJET, iPRO, sPRO, DENTAL, FACTORY, FLEX o ProX. QUESTA GARANZIA SI APPLICA ALLE STAMPANTI 3D SPEDITE DOPO IL 1° GENNAIO 2019.

### COPERTURA DELLA GARANZIA

Qualora abbia acquistato la Sua stampante 3D direttamente da 3D Systems in qualità di (i) rivenditore autorizzato o (ii) cliente finale in cui 3D Systems continua a fornire direttamente l'assistenza sulla suddetta stampante 3D, la presente garanzia è fornita direttamente da 3D Systems. In alternativa, se Lei è un cliente finale che ha acquistato la stampante 3D da un rivenditore autorizzato che si occupa dell'assistenza sulla suddetta stampante o se l'assistenza è stata trasferita da 3D Systems a un rivenditore autorizzato, la presente garanzia è fornita da tale rivenditore autorizzato.

3D Systems o il rivenditore autorizzato, come applicabile, garantisce che l'Apparecchiatura sarà priva di difetti relativi a materiali e manodopera, durante il periodo di garanzia applicabile, se utilizzata nelle condizioni normali descritte nella documentazione fornita. La presente garanzia dell'apparecchiatura si applica unicamente ai componenti del macchinario principale e al relativo alloggiamento delle nostre stampanti 3D, come i moduli elettronici e i gruppi elevatori ("Apparecchiatura") ed esclude tutto il software e i materiali di consumo, incluse le parti in plastica, le resine, i metalli, le polveri, i collanti, gli infiltranti o i composti correlati usati per creare modelli, prototipi e altre merci rifinite. Le riparazioni necessarie durante il periodo di validità della garanzia dovute all'uso di materiali non integrati, non approvati o privi di licenza nell'Apparecchiatura, sono escluse dalla garanzia. Il periodo di garanzia e l'ampiezza della copertura aggiuntiva possono variare per alcuni modelli di Stampanti 3D. I rispettivi modelli di Stampanti 3D hanno il periodo di garanzia e l'ampiezza della copertura aggiuntiva seguenti:

**Sistemi SLA – Tutti i modelli ProJet 6000 e 7000, iPro e ProX:** la garanzia avrà validità a partire da una delle seguenti date, a seconda di quella che si verifichi prima: (i) la data di installazione della stampante 3D SLA o (ii) trecentosessantacinque (365) giorni dopo la spedizione della stampante 3D SLA da 3D Systems a Lei o al rivenditore che Le ha venduto la stampante 3D SLA e resterà valida per dodici (12) mesi. La garanzia include una garanzia aggiuntiva riservata alle parti per la testina di stampa che continuerà per uno dei due periodi seguenti, a seconda di quello più breve (i) diciotto (18) mesi dall'inizio della garanzia o (ii) 10.000 ore di utilizzo della testina di stampa. Qualsiasi spesa per la manodopera connessa alla presente garanzia riservata alle parti sulla testina di stampa del sistema SLA tra la garanzia di un (1) anno e la fine della garanzia riservata alle parti sarà sostenuta da Lei e non da 3D Systems o dal Nostro rivenditore autorizzato, come applicabile. In caso di sostituzione della testina di stampa della stampante 3D, 3D Systems si riserva il diritto di sostituire la testina di stampa con una nuova o rigenerata. In caso di sostituzione della testina di stampa SLA, dovrà restituire la testina di stampa originale alla sede di 3D Systems come indicato da 3D Systems o dal Nostro rivenditore autorizzato.

**Sistemi SLS – Tutti i modelli sPro e ProX:** la garanzia avrà validità a partire da una delle seguenti date, a seconda di quella che si verifichi prima: (i) la data di installazione della stampante 3D SLS o (ii) trecentosessantacinque (365) giorni dopo la spedizione della stampante 3D SLS da 3D Systems a Lei o al rivenditore che Le ha venduto la stampante 3D SLS e resterà valida per dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

**Sistemi DPM – Tutti i modelli Dental, Factory, Flex e ProX:** la garanzia avrà validità a partire da una delle seguenti date, a seconda di quella che si verifichi prima: (i) la data di installazione della stampante 3D DMP o (ii) trecentosessantacinque (365) giorni dopo la spedizione della stampante 3D DMP da 3D Systems a Lei o al rivenditore che Le ha venduto la stampante 3D DMP e resterà valida per dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

Per quanto riguarda tutti i clienti finali, questa garanzia non copre i difetti o le non conformità causate da eventi esterni all'Apparecchiatura (inclusi allagamenti, sovratensioni o avvenimenti simili) oppure nel caso di uso dell'Apparecchiatura non conforme con quanto indicato nella documentazione. In aggiunta alle esclusioni summenzionate, per quanto riguarda i Nostri rivenditori autorizzati, la presente garanzia non copre eventuali spese per la manodopera sostenute durante il periodo in garanzia. La copertura della garanzia può essere rifiutata nel caso siano state usate parti diverse da quelle originali 3D oppure nel caso l'Apparecchiatura sia stata modificata, sottoposta a manutenzione o assemblata da altri diversi da Noi, i Nostri subappaltatori diretti o un rivenditore da Noi autorizzato a eseguire la manutenzione sull'Apparecchiatura. Le "Parti originali 3D" sono le parti, i componenti, i materiali e i materiali di consumo prodotti da Noi o che autorizziamo in modo specifico per l'uso con l'Apparecchiatura. Eventuali parti sostitutive fornite con l'Apparecchiatura saranno garantite solo per la parte rimanente del periodo di garanzia originale.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### Sistemi SLA, SLS e DMP

## GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA FORNITA PER L'APPARECCHIATURA. IL SOFTWARE È SOGGETTO A UNA GARANZIA SEPARATA IN BASE A UN CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE PER L'UTENTE FINALE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, 3D SYSTEMS DECLINA ESPPLICITAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER LA STAMPANTE 3D E PER CIASCUNO DEI SUOI COMPONENTI, CHE SI TRATTI DI GARANZIE ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO. QUALORA LEI ABBAIA ACQUISTATO L'APPARECCHIATURA DA UNO DEI NOSTRI RIVENDITORI AUTORIZZATI, TALE RIVENDITORE POTREBBE AVERLE FORNITO PIANI DI GARANZIA O ASSISTENZA ESTESI O AGGIUNTIVI. TALI PIANI DI GARANZIA O ASSISTENZA SONO FORNITI DAL RIVENDITORE CHE AGISCE PER SUO CONTO AI SENSI DI UN ACCORDO SEPARATO CONCLUSO CON LEI. 3D SYSTEMS NON HA ALCUNA RESPONSABILITÀ NEI SUOI CONFRONTI O IN QUELLI DEL RIVENDITORE AUTORIZZATO AI SENSI DI TALI PIANI.

### ASSISTENZA IN GARANZIA

Se ritiene che l'Apparecchiatura non è in linea con la garanzia riportata sopra, contatti la Hotline dedicata alla garanzia di 3D Systems o il Nostro rivenditore autorizzato, come applicabile. Se l'assistenza sulla Sua stampante 3D è fornita da un rivenditore autorizzato, contatti tale rivenditore per qualsivoglia richiesta di assistenza in garanzia. 3D Systems o il Nostro rivenditore autorizzato, come applicabile, sarà responsabile solo dei difetti o altre non conformità previsti dalla garanzia e che siano stati segnalati in modo puntuale. La responsabilità relativa alla garanzia è limitata a riportare l'Apparecchiatura in condizioni di conformità mediante sostituzione o riparazione del difetto utilizzando parti originali 3D nuove o rigenerate.

Potrebbe esserle indicato di spedire le parti difettose presso un magazzino di riparazione nella sede specificata da 3D Systems o dal Nostro rivenditore autorizzato, come applicabile. Se Noi o il Nostro rivenditore autorizzato anticipiamo la spedizione di una parte di ricambio, Lei dovrà a sua volta spedire la parte difettosa utilizzando lo stesso imballaggio fornito per la spedizione del ricambio e dovrà inviare tale parte difettosa presso il magazzino applicabile utilizzando un metodo di consegna che ne garantisca la ricezione entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di invio della parte di ricambio. Qualora Lei sia richiesto di utilizzare altri imballaggi, dovrà acquistarli a Sue spese. In ogni caso, Lei è responsabile per tutte le spese di spedizione, movimentazione e assicurazione necessarie per realizzare la sostituzione di questa o altre parti della stampante 3D.

LE POTREBBE ESSERE NEGATA L'ASSISTENZA IN GARANZIA OPPURE LE POTREBBERO ESSERE ADDEBITATE ULTERIORI SPESE DI GESTIONE E/O LE TARIFFE AL MOMENTO CORRENTI PER LE PARTI DI RICAMBIO O L'APPARECCHIATURA NEL CASO LEI NON SEGUA TALI PROCEDURE, NEL CASO UTILIZZI UN IMBALLAGGIO NON CORRETTO, SE NOI O IL NOSTRO RIVENDITORE AUTORIZZATO, COME APPLICABILE, NON RICEVIAMO LA PARTE DIFETTOSA ENTRO IL PERIODO SPECIFICATO O SE, AL MOMENTO DELLA RICEZIONE, LE PARTI PRESENTANO SEGNI DI DANNI DIVERSI DA QUELLI DA LEI RIFERITI. Eventuali parti difettose non restituite al magazzino o che Lei scelga di smaltire autonomamente devono essere smaltite conformemente alla Politica ambientale di 3D Systems e alle leggi applicabili. Una copia della Nostra Politica ambientale è reperibile seguendo il link appropriato nel software in dotazione con l'Apparecchiatura o contattando l'Hotline dedicata alla garanzia. Dopo la scadenza della garanzia, può richiedere assistenza per l'Apparecchiatura fuori garanzia. L'assistenza fuori garanzia o le parti di ricambio possono essere fornite da 3D Systems o da un Nostro rivenditore autorizzato. Eventuali servizi di assistenza forniti da 3D Systems saranno fatturati ai nostri prezzi al momento correnti a meno che non vengano stabiliti per iscritto altri termini. Dovrà continuare a utilizzare parti originali 3D per ricevere assistenza fuori garanzia.

### COME METTERSI IN CONTATTO CON 3D SYSTEMS

Per sapere di più sulla garanzia, sull'assistenza, sugli aggiornamenti e altro supporto di 3D Systems, visiti 3DS Central all'indirizzo <https://support.3dsystems.com/>. Può inoltre contattare direttamente 3D Systems utilizzando i numeri o gli indirizzi e-mail riportati di seguito:

#### Hotline garanzia dalle Americhe

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

Orario lavorativo normale durante

I giorni feriali o tramite

e-mail all'indirizzo

[Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com).

#### Hotline garanzia da Europa,

Africa e Medio Oriente

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

Orario lavorativo normale durante

I giorni feriali o tramite

e-mail all'indirizzo

[Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com).

#### Hotline garanzia dalla regione

Asia/Pacifico

+852.8191.2453

Orario lavorativo normale durante

i giorni feriali o tramite

e-mail all'indirizzo

[Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com).