



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 及 MJP 3D 打印机

保修政策

本设备保修由 ProJet 三维打印机设备组件的原制造商 3D Systems Corporation 或其授权服务经销商（如适用）提供。“您”、“您的”及其变体是指从 3D Systems 或其授权经销商处购买设备并支付所需费用的公司或实体；“3D Systems”、“我们”、“我们的”和“我方”是指 3D Systems Corporation 或其关联公司；“3D 打印机”是指您的 ProJet 三维打印机系统。本保修适用于 2019 年 1 月 1 日后发货的 3D 打印机。

保修范围

如果您作为 (i) 授权服务经销商或 (ii) 最终客户直接从 3D Systems 购买 3D 打印机，这种情况下由 3D Systems 继续负责该 3D 打印机的服务事宜，那么保修服务也将由 3D Systems 直接为您提供。此外，如果您作为最终客户从授权服务经销商处购买 3D 打印机并由其提供打印机服务，或者您享受的服务已从 3D Systems 转移到授权服务经销商，则由该授权服务经销商为您提供保修服务。

3D Systems 或其授权服务经销商（如适用）保证，设备在适用的保修期内，在提供给您的文档中描述的正常条件下使用时，不会出现材料和工艺方面的缺陷。本设备保修仅适用于我们专有 3D 打印机的主要部件和机器外壳组件，例如其电子模块和升降组件（以下简称“设备”），所有软件和易损部件均不在此之列，包括用于创建模型和原型的塑料、树脂、粉末、粘合剂、浸润剂或相关化合物。保修期内因在设备中使用非集成、未经批准或未经许可的材料而需要进行的修理不在本保修范围内。某些型号 3D 打印机的保修期及额外保障范围有所不同。各型号 3D 打印机的保修期及额外保障范围如下：

ProJet CJP 系统 – 所有型号：保修期将从 (i) CJP 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 CJP 3D 打印机发货给您或向您销售 CJP 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中最早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。

ProJet MJP 系统 – 所有型号：保修期将从 (i) MJP 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 MJP 3D 打印机发货给您或向您销售 MJP 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中最早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。

对于所有最终客户，本保修不包括由设备外部事件（包括洪水、电涌等）引起的缺陷或不合格情况，或者您以不符合文档所述方式使用设备的情况。如果设备使用了非原装 3D 配件，或设备由我方、我方直接分包商或我方授权维修设备的经销商以外的任何一方进行了改装、维修或组装，则可能导致无法获得保修。“**原装 3D 配件**”是指由我们制造或我们特别授权与设备一起使用的配件、组件、材料和消耗品。为设备提供的任何更换部件仅在原始保修期的剩余时间内享受保修服务。

最终客户需要注意的是，您的保修可能已由您的授权服务经销商启动，因此您应致电以下 3D Systems 保修热线确认您的保修范围。除上述提及的例外情况，对于我们的授权服务经销商，本保修不包括保修期内的任何人工费用。更换部件（可能是全新件或翻新件）的成本包含在本保修范围内。在本保修到期时，3D Systems 或授权服务经销商将根据标准费率和 3D Systems Corporation “维护协议条款和条件”中规定的条款向最终客户提供维护协议。

本保修是设备享受的唯一保修。根据适用的最终用户许可协议，软件享有单独的保修。在法律允许的最大范围内，3D Systems 明确表示不对 3D 打印机及其各组件提供所有其他担保，无论这些担保是明示、暗示还是法定的，其中包括对不侵权性、适销性和针对特定用途的适用性的担保。如果您从我们的授权服务经销商处购买设备，该经销商可能已向您提供延长或额外的保修或服务计划。此类保修或服务计划由经销商根据与您签订的单独协议自行提供。3D Systems 不因此类计划对您或授权服务经销商承担任何责任。

保修服务

如果您觉得设备不符合上述保修条款，则必须联系 3D Systems 的保修热线或我们的授权服务经销商（如适用）。如果您的 3D 打印机由授权服务经销商提供服务，则必须先与该经销商联系，了解保修服务索赔。3D Systems 或我们的授权服务经销商（如适用）仅对质保期内及时报告的缺陷或其他不合格产品负责。保修责任仅限于使用全新或翻新的原装 3D 部件修理或更换缺陷件，以使设备符合要求。

您可能会收到指示，将有缺陷的部件发运到 3D Systems 或我们的授权服务经销商（如适用）指定位置的维修站。如果我们或我们的授权服务经销商提前向您发送更换部件，您必须使用随提前装运提供的相同包装装运有缺陷的部件，并且必须在收到提前装运的部件的三十 (30) 天内，使用确保能收到货的配送方式将其发送到适用的仓库。



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 及 MJP 3D 打印机

保修政策

如果您不遵守这些程序，使用错误的包装，我们或我们的授权服务经销商（如适用）没有在规定的时间内收到有缺陷的部件，或者在收到部件时，部件损伤并非您报告的原始缺陷，我们可能会拒绝向您提供保修服务或者向您收取额外的手续费和/或更换部件或设备当时生效的标价。任何未退回到仓库或您选择自行处置的缺陷部件必须按照 3D Systems 的环境政策和适用法律进行处置。我们的环境政策副本可以通过以下方式获得：在随设备提供的软件中使用适当的链接，或联系我们的保修热线。保修期结束后，您可以申请设备的保修期外服务。保修期外服务或部件更换可能由 3D Systems 或我们的授权服务经销商提供。除非我们以书面形式同意其他条款，否则 3D Systems 提供的任何服务均按照我们当时的价格开具发票。您必须继续使用原装 3D 部件才能获得保修期外服务。

如何联系 3D SYSTEMS

您可以通过 <https://support.3dsystems.com/> 访问客户支持中心了解有关 3D Systems 的保修、服务、更新和其他支持的更多信息。也可以使用下面的号码或电子邮箱直接联系 3D Systems:

美洲保修热线

+1 877.889.2677（美国境内），
+1 978.494.8240（美国境外），
平日正常办公时间，或发送电子邮件至
Support-US@3DSystems.com。

欧洲、非洲和中东地区 (EMEA) 保修热线

+49.6151.357245 平日正常办公时间，
或发送电子邮件至
Support-EMEA@3DSystems.com。

亚太地区保修热线

+852.8191.2453 平日正常办公时间，
或发送电子邮件至
Support-APAC@3DSystems.com。