



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 및 MJP 3D 프린터

보증

이 장비 제품보증은 PROJET 3D 프린터의 장비 구성 요소를 최초로 제조한 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 해당 공인 서비스 리셀러에서 제공합니다. "귀사", "귀사의" 및 해당 변형어는 3D SYSTEMS 또는 그 공인 리셀러로부터 장비를 구매하고 필요한 이용료를 지급한 회사나 기관을 의미하고, "3D SYSTEMS", "당사", "당사의" 및 "당사들"은 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 그 계열사를 의미합니다. "3D 프린터"는 귀사의 PROJET 3D 프린터 시스템을 의미합니다. 이 제품보증은 2019년 1월 1일 이후 출하된 3D 프린터에 적용됩니다.

보증 범위

귀사가 3D 프린터를 (i) 공인 서비스 리셀러 또는 (ii) 3D Systems이 해당 3D 프린터에 대한 서비스를 직접 제공하는 최종 고객으로서 3D Systems에서 직접 구매한 경우 이 제품보증은 3D Systems이 귀사에 직접 제공합니다. 또는 귀사가 3D 프린터 서비스를 제공하는 공인 서비스 리셀러로부터 3D 프린터를 구매한 최종 고객이거나 3D 시스템이 귀사의 서비스를 공인 서비스 리셀러에게 양도한 경우 이러한 서비스 리셀러가 귀사에게 이 제품보증을 제공합니다.

3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러는 귀사에 제공한 문서에 설명된 정상 조건 하에서 이용 시 해당 제품보증 기간 동안 장비의 자재와 기능에 결함이 없음을 보증합니다. 이 장비 제품보증은 전자 모듈 및 엘리베이터 어셈블리 같은 당사 소유 3D 프린터의 핵심 기계와 기계 하우징 부품("장비")에 한해 적용되며, 모든 소프트웨어와 소모성 부품(예: 플라스틱류, 수지, 수지 트레이, 파우더, 바인더, 용침재 또는 모델 및 원형을 만드는 데 사용되는 관련 화학물)에 대해서는 적용되지 않습니다. 장비에 비통합, 비승인 또는 비면허 자재를 사용한 결과로 야기된 제품보증 기간 동안의 수리 요청은 이 제품보증 대상에서 제외됩니다. 제품보증 기간 및 추가 제품보장 범위는 특정 3D 프린터 모델에 따라 다릅니다. 각 3D 프린터 모델에는 다음 제품보증 기간과 추가 제품보장 범위가 있습니다.

ProJet CJP 시스템 - 모든 모델: 제품보증은 (i) CJP 3D 프린터 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 CJP 3D 프린터를 판매한 리셀러가 CJP 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다.

ProJet MJP 시스템 - 모든 모델: 제품보증은 (i) MJP 3D 프린터 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 MJP 3D 프린터를 판매한 리셀러가 MJP 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다.

모든 최종 고객에 대해 이 제품보증은 장비 외적 사건(홍수, 전기 충격 등)이나 귀사가 장비를 문서에 준하지 않는 방식으로 사용하는 경우로 인한 결함이나 비규격 항목에 대해 보장하지 않습니다. 순정 3D 부품 이외의 부품을 사용했거나 당사, 당사의 직접 하청업체 또는 당사자 장비 서비스를 승인한 리셀러가 아닌 다른 당사자가 장비를 개조, 유지보수 또는 조립한 경우 제품보증 보장이 거절될 수 있습니다. "순정 3D 부품"은 당사에서 제조했거나 기기와 함께 사용하도록 당사에서 특별히 승인한 부품, 구성요소, 자재 및 소비재를 의미합니다. 장비에 대해 제공된 교체 부품은 원래 제품보증의 잔여 기간 동안에 한해 보증됩니다.

최종 고객과 관련하여 귀사의 제품보증은 귀사의 공인 서비스 리셀러에 의해 발생할 수 있으므로 항상 아래 명시된 3D Systems 보증 핫라인에 연락하여 귀사의 제품보증 범위를 확인해야 합니다. 당사의 공인 서비스 리셀러와 관련하여 위에서 언급한 제외 사항 외에도 이 제품보증은 제품보증 기간 중 청구되는 공임에 적용되지 않습니다. 교체 부품은 신품 또는 재생 부품일 수 있으며 그 비용은 이 제품보증에 포함됩니다. 이 보증 기간이 만료될 때 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러는 3D Systems Corporation 유지보수 계약 이용 약관에 명시된 표준 요율 및 특정 조건에 따라 최종 고객에게 유지보수 계약을 제공할 수 있습니다.



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 및 MJP 3D 프린터

보증

이 제품보증은 본 장비에 제공되는 유일한 제품보증입니다. 소프트웨어는 적용되는 최종 사용자 라이선스 계약에 따라 별도의 제품보증에 적용됩니다. 3D Systems은 법이 허용하는 최대 범위까지 3D 프린터 및 각 구성요소에 대한 기타 모든 제품보증(침해 방지, 상품성 및 목적에 대한 적합성 제품보증을 포함한 명시적, 묵시적 또는 법령에 의한 제품보증)을 명시적으로 부인합니다. 공인 서비스 리셀러 중 한 곳에서 본 장비를 구매한 경우 리셀러는 귀사에 연장 또는 추가 제품보증 또는 서비스 플랜을 제공할 수 있습니다. 이러한 제품보증 또는 서비스 플랜은 귀사와 별도 계약에 따라 리셀러가 직접 제공합니다. 3D SYSTEMS은 귀사 또는 공인 서비스 리셀러에게 이러한 플랜에 따른 어떠한 책임도 지지 않습니다.



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 및 MJP 3D 프린터

보증

보증 서비스

장비가 상기 제품보증을 따르지 않는 것으로 보이는 경우 귀사는 3D Systems의 제품보증 관련 상담 연락처 또는 해당 공인 서비스 리셀러에게 연락을 취해야 합니다. 공인 서비스 리셀러가 귀사의 3D 프린터를 수리하는 경우 먼저 이러한 리셀러에게 제품보증 서비스 청구에 관해 문의해야 합니다. 3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러는 제품보증에 따라 시의적절하게 보고된 결함이나 기타 비규격 항목에 대해서만 책임을 집니다. 제품보증에 따른 책임은 재생 또는 새 순정 3D 부품을 사용한 장비 결함의 수리 또는 교체로 준수 범위가 제한됩니다.

귀사는 결함 부품을 3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러에서 지정한 위치의 수리 창고로 보내도록 안내받을 수 있습니다. 당사 또는 공인 서비스 리셀러에서 교체 부품을 귀사에 선발 선적할 경우 귀사는 선발 선적 시 제공된 포장에 결함 부품을 넣어 선발 선적된 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 배송 보장되는 방법으로 해당 창고에 배송해야 합니다.

귀사가 이러한 절차를 따르지 않거나, 귀사가 잘못된 포장을 사용하거나, 당사 또는 해당 공인 서비스 리셀러가 명시된 기간 내에 결함 부품을 받지 못하거나, 수령 당시 부품에 귀사가 보고한 원래 결함 외의 손상 흔적이 보일 경우 귀사에 대한 제품보증 서비스가 거절되거나 추가 처리 비용 및/또는 당사의 당시 교체 부품 또는 장비에 대한 정가가 부과될 수 있습니다. 창고에 반송되지 않거나 귀사가 자체 폐기하기로 결정한 모든 결함 부품은 3D Systems의 환경 정책 및 해당 법률에 따라 폐기해야 합니다. 환경 정책 사본은 장비와 함께 제공된 소프트웨어의 해당 링크를 통해 또는 제품보증 관련 상담 연락처에 연락하여 받을 수 있습니다. 제품보증 만료 후 귀사는 장비에 대한 제품보증 만기 서비스를 요청할 수 있습니다. 제품보증 만기 서비스 또는 부품 교체는 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러에서 제공할 수 있습니다. 3D Systems에서 제공하는 모든 서비스는 당사가 달리 서면 동의하지 않은 한 당사의 당시 가격에 따라 청구됩니다. 제품보증 만기 서비스를 받으려면 순정 3D 부품을 계속 사용해야 합니다.

3D SYSTEMS 연락 방법

3D Systems의 제품보증, 서비스, 업데이트 및 기타 지원에 대한 자세한 내용은 3DS Support <https://support.3dsystems.com/>을 방문해 알아볼 수 있습니다. 아울러 아래의 전화번호나 이메일 주소를 사용해 3D Systems에 직접 문의할 수도 있습니다.

보증 관련 상담 미주 연락처

+1 877.889.2677(미국 국내),
+1 978.494.8240(미국 이외 지역)으로
주중 정규 영업 시간 내에 연락하거나
이메일 Support-US@3DSystems.com
으로 문의하십시오.

제품보증 관련 상담 유럽, 아프리카, 중 동(EMEA) 연락처

+49.6151.357245로 주중 정규
영업 시간 내에 연락하거나 이메일
Support-EMEA@3DSystems.com으
로 문의하십시오.

보증 관련 상담 아시아/태평양 연락처

+852.8191.2453으로 주중 정규
영업 시간 내에 연락하거나 이메일
Support-APAC@3DSystems.com으
로 문의하십시오.