



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP および MJP 3D プリンタ

保証

この機器の保証は、3D プリンタの製造元である 3D SYSTEMS 社、またはその認定販売代理店によって提供されています。「あなた」、「あなた」、およびその変種は、3D SYSTEMS から機器を購入し必要な費用を支払った会社または団体を指します。「3D SYSTEMS」、「当社」および「私たち」は、3D SYSTEMS 株式会社またはその関連会社を意味します。「3D プリンター」は、Projet 3D プリンターシステムを意味します。この保証は、2019 年 1 月 1 日以降出荷される 3D プリンタに適用されます。

保証範囲

この保証を 3D Systems から (i) 認定サービス代理店または (ii) 3D Systems が直接 3D プリンターにサービスの提供を続けるエンドユーザー、として直接 3D プリンターを購入した場合、この保証は 3D Systems から直接提供されます。また、3D プリンタを認定販売代理店から購入し、その販売代理店がプリンターのサービスを提供する場合、またはそのサービスが 3D Systems から認定サービス代理店に転送される場合、この保証は当該サービス代理店から提供されます。

3D Systems またはその認定サービス販売代理店は、お客様に提供された文書に記載されている通常の条件下で使用される場合、該当する保証期間中、機器に材料や製造上の欠陥がないことを保証します。この機器の保証は、当社のエレクトロニクスモジュールやエレベータアセンブリ（以下「機器」といいます）などの当社独自の 3D プリンタのコアマシンおよびマシンハウジングコンポーネントにのみ適用され、プラスチック、樹脂、粉末、結合剤、浸溶剤またはモデルやプロトタイプの実験に使用される関連化合物を含む消耗部品やソフトウェアを含みません。機器内の非統合、非承認、または非ライセンスの素材を使用したことによる、保証期間中に必要な修理は、本保証から除外されます。特定の 3D プリンタモデルの追加保証の期間と範囲は異なる場合があります。個々の 3D プリンタモデルの追加保証の保証期間と範囲は以下のとおりです：

ProJet CJP システム – 全モデル：保証は以下のいずれかの早いほうから開始されます (i) CJP 3D プリンタのインストール日、または (ii) CJP 3D プリンタが 3D Systems からお客様、または CJP 3D プリンタをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日後。保証期間は 12 ヶ月です。保証には上記で説明した一般的な範囲を超える追加の保証は含まれません。

ProJet MJP システム – 全モデル：保証は以下のいずれかの早いほうから開始されます (i) MJP 3D プリンタのインストール日、または (ii) MJP 3D プリンタが 3D Systems からお客様、または MJP 3D プリンタをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日後。保証期間は 12 ヶ月です。保証には上記で説明した一般的な範囲を超える追加の保証は含まれません。

すべての最終顧客に関して、本保証は、機器外部の事象（洪水、電気サージなどを含む）に起因する不具合または不適合、または文書に適合しない方法で機器を使用した場合、純正 3D 部品以外の部品を使用した場合、または当社以外の者が機器を改造、メンテナンス、または組み立てた場合、保証範囲は減少する可能性があります。「純正の 3D 部品」とは、当社が製造した部品、部品、材料、消耗品、または当社が本装置での使用を特に許可した部品をいいます。本装置に提供された交換部品は、元の保証期間の残りの期間のみ保証されます。

お客様は、保証が販売代理店により引き起こされる場合があることに留意してください。保証範囲は常に以下の 3D 保証センターに電話して確認する必要がありますので注意してください。上記除外事項に加えて、当社販売代理店について、この保証は保証期間内の工賃を対象にはしていません。新品または中古の交換部品の費用は、この保証に含まれます。この保証期間の満了前に、3D Systems または認定販売代理店は、3D Systems Corporation メンテナンス条項および条件に準じて設定された基本料金および指定条件に準じたメンテナンス契約書を、顧客が利用できるようなります。

この保証はこの装置に提供されている唯一の保証です。ソフトウェアは、エンドユーザー使用許諾契約書の下で独立した保証の対象です。法律で許容される最大限の範囲で、3D SYSTEMS は、3D プリンタおよびそのコンポーネントのそれぞれについて、明示的、商品性および目的適合性の保証を含む法的保証を含むすべての明示的な放棄を明示的に否認します。当社の認定サービス代理店の 1 つから機器を購入した場合、その代理店が拡張または追加保証またはサービス プランを提供する場合があります。このような保証またはサービス プランは、お客様との別途の契約に基づいて販売代理店により独自に提供されるものです。3D Systems は、当該プランに関してお客様または認定サービス代理店に関して一切の責任を負いません。



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP および MJP 3D プリンタ

保証

保証サービス

機器が上記の保証に準拠していないと思われる場合は、3D Systems の保証ホットラインまたは当社認定販売代理店に連絡する必要があります。3D パートナーが認定サービス販売代理店によるサービスを受けている場合、保証サービスの申し立てに関しては、まず当該販売代理店に連絡する必要があります。3D システムまたは認定サービス販売代理店は、保証期間内に適時に報告された欠陥またはその他の不適合についてのみ責任を負います。保証に基づく責任は、新品または改装された純正 3D パーツのいずれかを使用して欠陥を修理または交換することによって、機器をコンプライアンスにすることに限定されます。

欠陥のある部品を 3D Systems または認定サービス販売代理店が指定した場所の修理倉庫に出荷するように指示される場合があります。当社または認定サービス販売代理店が交換部品をお客様に先送りする場合は、先送り品と同梱の同梱品品を使用して不良品を出荷し、発送日より 30 日以内に受領を保証する配送方法を使用して該当するデポに発送する必要があります。

誤った手順での使用、正しくない方法での梱包、指定した期間内での故障部品を当社が受け取れなかった場合、または受け取った時点で報告にあるもの以外の欠陥があった場合など、保証が受けられない、または保証が減額される、追加の修理費用がかかる、部品や機器のリスト価格を請求される場合があります。デポに返却されなかった、またはあなたが処分することを選択した欠陥のある部品は、3D Systems の環境ポリシーまたは適用される法律に従って処分する必要があります。当社の環境ポリシーのコピーは装置に付随するソフトウェアのリンク、または当社保証ホットラインに連絡することで取得できます。保証期限が過ぎると、お客様は装置の保証外サービスを要求することができます。保証外のサービスまたは部品交換は、3D Systems または認定サービス販売代理店によって提供される場合があります。3D Systems が提供するサービスは、当社が書面で他の条件に同意する場合を除き、現在の価格で請求されます。保証対象外のサービスを受けるには、引き続き純正 3D 部品を使用する必要があります。

3D SYSTEMS への連絡方法

3D Systems の保証、保守サービス、アップデート、そしてその他のサポートに関しては以下の 3DS サポートをご覧ください。<https://support.3dsystems.com/>。

3D Systems へのご連絡は以下のメールアドレスから直接連絡できます：

アメリカ国内での保証ホットライン

+1 877.889.2677 米国内および
+1 978.494.8240 米国外平日通常営業
時間内、または電子メール
Support-US@3DSystems.com

ヨーロッパ、アフリカ、および中東地域 (EMEA) から保証ホットライン

+49.6151.357245 平日通常営業時間
内、または電子メール
Support-EMEA@3DSystems.com

アジア/太平洋地域の 保証ホットライン

+852.8191.2453 平日通常営業時間
内、または電子メール
Support-APAC@3DSystems.com