



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### ProJet<sup>®</sup> CJP und MJP 3D-Drucker

### GARANTIE

DIESE GARANTIE ERFOLGT DURCH 3D SYSTEMS CORPORATION, DEM ORIGINALHERSTELLER DER KOMPONENTEN DES PROJET 3D-DRUCKERS, ODER GEGEBENENFALLS SEINEN AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNERN. DIE IN GROSSBUCHSTABEN GESETZTEN BEGRIFFE: „SIE“, „IHR“ UND DEREN VARIANTEN MEINEN DIE GESELLSCHAFT ODER JURISTISCHE PERSON, WELCHE DIE AUSRÜSTUNG VON 3D SYSTEMS ODER DEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER ERWORBEN UND DIE ERFORDERLICHEN GEBÜHREN ENTRICHTET HAT. „3D SYSTEMS“, „WIR“, „UNSER“ UND „UNS“ BEZIEHT SICH AUF 3D SYSTEMS CORPORATION ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN. „3D-DRUCKER“ BEZIEHT SICH AUF IHR PROJET-3D-DRUCKERSYSTEM. DIESE GARANTIE GILT FÜR 3D-DRUCKER, DIE NACH DEM 1. JANUAR 2019 AUSGELIEFERT WURDEN.

#### GARANTIEUMFANG

Wenn Sie Ihren 3D-Drucker direkt von 3D Systems als (i) autorisierter Vertriebspartner oder (ii) als Endkunde erworben haben und 3D Systems weiterhin direkt Serviceleistungen für diesen 3D-Drucker anbietet, wird Ihnen diese Garantie direkt von 3D Systems gewährt. Alternativ wird Ihnen diese Garantie von einem autorisierten Vertriebspartner gewährt, wenn Sie als Endkunde Ihren 3D-Drucker von einem autorisierten Vertriebspartner erworben haben, der Ihnen Serviceleistungen für diesen Drucker anbietet oder Ihre Serviceleistungen von 3D Systems an diesen autorisierten Vertriebspartner übertragen wurden.

3D Systems oder gegebenenfalls ein autorisierter Vertriebspartner gewährleistet, dass die Ausrüstung während der geltenden Garantiezeit frei von Mängeln in Material und Verarbeitung sein wird, bei Gebrauch unter normalen Bedingungen, wie sie in der Ihnen zur Verfügung gestellten Dokumentation beschrieben ist. Diese Garantie gilt nur für die Kernmaschine und die Gehäuseteile unserer proprietären 3D-Drucker, wie ihre Elektronikmodule und Elevator-Baugruppen (die „Ausrüstung“), und sie schließt alle Softwareprogramme und Verbrauchsmaterialien wie Kunststoffe, Harze, Pulver, Bindemittel, Infiltranten oder weitere Zusammensetzungen für die Herstellung von Modellen und Prototypen aus. Reparaturen während der Garantiezeit aufgrund der Verwendung von nicht beiliegenden, nicht genehmigten oder nicht lizenzierten Materialien in der Ausrüstung sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Laufzeit der Garantie und die zusätzlichen Leistungen unterscheiden sich möglicherweise je nach Modell des 3D-Druckers. Die Garantien für die entsprechenden 3D-Drucker-Modelle verfügen über folgende Laufzeiten und zusätzliche Leistungen:

**ProJet CJP-Systeme – Alle Modelle:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des CJP-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des CJP-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den CJP-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen außer den oben genannten allgemeinen Leistungen.

**ProJet MJP-Systeme – Alle Modelle:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des MJP-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des MJP-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den MJP-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen außer den oben genannten allgemeinen Leistungen.

Unter Berücksichtigung aller Endkunden deckt diese Garantie keine Mängel oder Nichtkonformitäten ab, die durch äußere Einflüsse (einschließlich Überschwemmungen, Überspannungen oder ähnliches) an der Ausrüstung verursacht wurden, oder wenn Sie das Gerät in einer Weise verwenden, die nicht der Dokumentation entspricht. Der Garantieanspruch kann abgelehnt werden, wenn andere Teile anstelle von Originalteilen von 3D Systems verwendet wurden oder wenn die Ausrüstung von einer anderen Partei als uns, unseren direkten Subunternehmern oder einem Vertriebspartner, der von uns autorisiert wurde, modifiziert, gewartet oder montiert wurde. „Originalteile von 3D Systems“ sind Teile, Komponenten, Materialien und Verbrauchsgüter, die von uns hergestellt wurden oder die wir ausdrücklich für den Gebrauch mit der Ausrüstung freigegeben haben. Für jegliche Ersatzteile, die für die Ausrüstung zur Verfügung gestellt wurden, wird nur während der verbleibenden Restgarantie der ursprünglichen Frist garantiert.

Für Endkunden ist zu beachten, dass Ihr Garantiezeitraum möglicherweise bereits durch den autorisierten Vertriebspartner aktiviert wurde, sodass der Garantieanspruch immer durch einen Anruf bei der unten angegebenen Garantie-Hotline von 3D Systems bestätigt werden muss. Zusätzlich zu den oben beschriebenen Abgrenzungen und in Bezug auf unsere autorisierten Vertriebspartner ist zu beachten, dass diese Garantie keine Arbeitskosten während des Garantiezeitraums deckt. Die Kosten für Ersatzteile, die neu oder wieder aufgearbeitet sind, werden von dieser Garantie gedeckt. Vor Ablauf dieser Garantiefrist bietet 3D Systems für Endkunden einen Wartungsvertrag entsprechend den Standardtarifen und den angegebenen Bedingungen der Maintenance Agreement Terms and Conditions der 3D Systems Corporation an.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### ProJet<sup>®</sup> CJP und MJP 3D-Drucker

## GARANTIE

DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE, DIE FÜR DIE AUSRÜSTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD. DIE SOFTWARE UNTERLIEGT EINER SEPARATEN GARANTIE, BESTEHEND UNTER EINEM GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST 3D SYSTEMS SÄMTLICHE WEITERE GARANTIE FÜR DEN 3D-DRUCKER UND ALL SEINE BESTANDTEILE AUS, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DAFÜR, DASS DAS PRODUKT MARKTGÄNGIG IST UND SICH FÜR VORHERGESEHENE ODER SPEZIELLE VERWENDUNGSZWECKE EIGNET. WENN SIE DIE AUSRÜSTUNG VON EINEM UNSERER AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER ERWORBEN HABEN, KANN DIESER PARTNER IHNEN EINE ERWEITERTE ODER ZUSÄTZLICHE GARANTIE ODER WARTUNGSVEREINBARUNGEN ANBIETEN. DIESE GARANTIE ODER WARTUNGSVEREINBARUNGEN WERDEN EIGENSTÄNDIG VON DEM VERTRIEBSPARTNER IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG MIT IHNEN GETROFFEN. 3D SYSTEMS IST BEI EINER SOLCHEN VEREINBARUNG WEDER IHNEN NOCH DEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER GEGENÜBER VERANTWORTLICH.

### GARANTIEREPARATUR

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Ausrüstung nicht der oben genannten Garantie entspricht, wenden Sie sich an die Garantie-Hotline von 3D Systems oder gegebenenfalls an unseren autorisierten Vertriebspartner. Wenn Ihr 3D-Drucker durch einen autorisierten Vertriebspartner gewartet wird, müssen Sie sich zuerst an diesen Vertriebspartner wenden, wenn Sie Gewährleistungsansprüche geltend machen möchten. 3D Systems oder gegebenenfalls unser autorisierter Vertriebspartner haftet nur für solche Mängel oder Nichtkonformitäten, die während der Garantiezeit auftraten und rechtzeitig gemeldet wurden. Die Garantiehaftung beschränkt sich darauf, die Ausrüstung durch Reparatur des Mangels oder den Ersatz durch neue oder aufbereitete Originalersatzteile von 3D Systems gemäß der Garantie wiederherzustellen.

Sie können angewiesen werden, defekte Bauteile zu einem Reparaturlager an einem von 3D Systems angegebenen Ort oder gegebenenfalls an unseren autorisierten Vertriebspartner zu versenden. Wenn wir oder unser Vertriebspartner Ihnen vorab ein Ersatzteil zuschicken, müssen Sie das defekte Teil in derselben, mit dem Vorabversand zur Verfügung gestellten Verpackung versenden. Sie müssen das Teil zum entsprechenden Lager schicken, mit einer Lieferungsmethode, die den Rückerhalt innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Empfangsdatum der Vorabsendung gewährleistet.

DIE GARANTIELEISTUNG KANN ABGELEHNT ODER ZUSÄTZLICHE BEARBEITUNGS- UND/ODER ERSATZTEILE ODER AUSRÜSTUNG KÖNNEN NACH DER AKTUELL GELTENDEN PREISLISTE BERECHNET WERDEN, WENN SIE DIESE VORGEHENSWEISE NICHT EINHALTEN, EINE FALSCH VERPACKUNG VERWENDEN, WIR ODER GEGEBENFALLS UNSER AUTORISIERTER VERTRIEBSPARTNER DAS DEFEKTE BAUTEIL NICHT IN DER ANGEGEBENEN ZEIT ERHALTEN ODER DIE TEILE ZUM EMPFANGSZEITPUNKT ANDERE ALS DIE VON IHNEN URSPRÜNGLICH BERICHTETEN SCHÄDEN AUFWEISEN SOLLTEN. Sämtliche fehlerhaften Teile, die nicht an das Lager zurückgesendet werden oder die Sie selbst entsorgen, müssen unter Einhaltung der Umweltrichtlinien von 3D Systems und der entsprechenden Gesetzgebung entsorgt werden. Eine Kopie unserer Umweltrichtlinien erhalten Sie über den entsprechenden Link in der Ihnen gemeinsam mit der Ausrüstung bereitgestellten Software oder indem Sie unsere Garantie-Hotline anrufen. Nach Ablauf der Garantie können Sie Leistungen außerhalb der Garantie für die Ausrüstung anfordern. Reparaturen oder Ersatzteile können außerhalb der Garantie durch 3D Systems oder gegebenenfalls durch unseren autorisierten Vertriebspartner erbracht werden. Jede Dienstleistung von 3D Systems wird zu unseren aktuellen Preisen in Rechnung gestellt, es sei denn, wir haben schriftlich andere Bedingungen vereinbart. Sie müssen weiterhin Originalteile von 3D verwenden, um Leistungen außerhalb der Garantie zu erhalten.

### ERREICHBARKEIT VON 3D SYSTEMS

Weitere Informationen zu Garantie, Service, Updates und anderen Supportdiensten von 3D Systems erhalten Sie in der 3DS Support unter <https://support.3dsystems.com/>. Sie können 3D Systems auch direkt unter den nachfolgend angegebenen Telefonnummern und E-Mail-Adressen erreichen:

#### Garantie-Hotline für Nord-, Mittel- und Südamerika

+1 877.889.2677 innerhalb der USA und  
+1 978.494.8240 außerhalb der USA  
Wochentags während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-US@3DSYSTEMS.com](mailto:Support-US@3DSYSTEMS.com).

#### Garantie-Hotline aus Europa, Afrika und Nahost (EMEA)

+49.6151.357245 Wochentags  
während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-EMEA@3DSYSTEMS.com](mailto:Support-EMEA@3DSYSTEMS.com).

#### Garantie-Hotline aus Asien/Pazifikregion

+852.8191.2453 Wochentags  
während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-APAC@3DSYSTEMS.com](mailto:Support-APAC@3DSYSTEMS.com).