



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### SLA、DLP、SLS 及 DMP 系统

### 保修政策

本设备保修由 SLA、DLP、SLS 及 DMP 系统设备组件的原制造商 3D Systems Corporation 或其授权服务经销商（如适用）提供。“您”、“您的”及其变体是指从 3D Systems 或其授权经销商处购买设备并支付所需费用的公司或实体；“3D Systems”、“我们”、“我们的”和“我方”是指 3D Systems Corporation 或其关联公司；“3D 打印机”是指您的 PROJET、iPRO、sPRO、DENTAL、FACTORY、FLEX、Figure 4 或 ProX 系统。本保修适用于 2019 年 6 月 1 日后发货的 3D 打印机。

#### 保修范围

如果您作为 (i) 授权服务经销商或 (ii) 最终客户直接从 3D Systems 购买 3D 打印机，这种情况下由 3D Systems 继续负责该 3D 打印机的服务事宜，那么保修服务也将由 3D Systems 直接为您提供。此外，如果您作为最终客户从授权服务经销商处购买 3D 打印机并由其提供打印机服务，或者您享受的服务已从 3D Systems 转移到授权服务经销商，则由该授权服务经销商为您提供保修服务。

3D Systems 或其授权服务经销商（如适用）保证，设备在适用的保修期内，在提供给您的文档中描述的正常条件下使用时，不会出现材料和工艺方面的缺陷。本设备保修仅适用于我们专有 3D 打印机的主要部件和机器外壳组件，例如其电子模块和升降组件（以下简称“设备”），所有软件和易损部件均不在此之列，包括用于创建模型、原型和其他成品的塑料、树脂、金属、粉末、粘合剂、浸润剂或相关化合物。保修期内因在设备中使用非集成、未经批准或未经许可的材料而需要进行的修理不在本保修范围内。某些型号 3D 打印机的保修期及额外保障范围可能有所不同。各型号 3D 打印机的保修期及额外保障范围如下：

**SLA 系统 – ProJet 6000 及 7000、iPro 及 ProX 的所有型号：**保修期将从 (i) SLA 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 SLA 3D 打印机发货给您或向您销售 SLA 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中较早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。保修包括打印头额外部件的专用保修，保修期为 (i) 保修开始后十八 (18) 个月，或 (ii) 打印头 10,000 小时的运行时间，以二者中较短持续时间为准。在一 (1) 年保修期和部件专用保修期结束之间，与 SLA 打印头部件专用保修相关的任何人工费用将由您而非 3D Systems 或我们授权的服务经销商（如适用）承担。如果您的 3D 打印机的打印头必须更换，3D Systems 保留将打印头更换为全新或翻新打印头的权利。如果已为您更换 SLA 打印头，您必须按照 3D Systems 或授权服务经销商的指示将原打印头退回 3D Systems 指定的地点。

**DLP 系统 – Figure 4 生产及 Figure 4 Modular 的所有型号：**保修期将从 (i) DLP 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 DLP 3D 打印机发货给您或向您销售 DLP 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中较早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。

**SLS 系统 – sPro 及 ProX 的所有型号：**保修期将从 (i) SLS 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 SLS 3D 打印机发货给您或向您销售 SLS 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中较早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。

**DMP 系统 – Dental、Factory、Flex 及 ProX 的所有型号：**保修期将从 (i) DMP 3D 打印机的安装日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 DMP 3D 打印机发货给您或向您销售 DMP 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中较早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。保修包括激光器额外部件的保修和人工服务，保修期为保修开始后二十四 (24) 个月。如果您的 3D 打印机的激光器必须更换，3D Systems 保留将激光器更换为全新或翻新激光器的权利。如果已为您更换激光器，您必须按照 3D Systems 或授权服务经销商的指示将原激光器退回 3D Systems 指定的地点。

对于所有最终客户，本保修不包括由设备外部事件（包括洪水、电涌等）引起的缺陷或不合格情况，或者您以不符合文档所述方式使用设备的情况。除上述提及的例外情况，对于我们的授权服务经销商，本保修不包括保修期内的任何人工费用。如果设备使用了非原装 3D 配件，或设备由我方、我方直接分包商或我方授权维修设备的经销商以外的任何一方进行了改装、维修或组装，则可能导致无法获得保修。“**原装 3D 配件**”是指由我们制造或我们特别授权与设备一起使用的配件、组件、材料和消耗品。为设备提供的任何更换部件仅在原始保修期的剩余时间内享受保修服务。

本保修是设备享受的唯一保修。根据适用的最终用户许可协议，软件享有单独的保修。在法律允许的最大范围内，3D Systems 明确表示不对 3D 打印机及其各组件提供所有其他担保，无论这些担保是明示、暗示还是法定的，其中包括对不侵权性、适销性和针对特定用途的适用性的担保。如果您从我们的授权服务经销商处购买设备，该经销商可能已向您提供延长或额外的保修或服务计划。此类保修或服务计划由经销商根据与您签订的单独协议自行提供。3D Systems 不因此类计划对您或授权服务经销商承担任何责任。



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### SLA、DLP、SLS 及 DMP 系统

### 保修政策

#### 保修服务

如果您觉得设备不符合上述保修条款，则必须联系 3D Systems 的保修热线或我们的授权服务经销商（如适用）。如果您的 3D 打印机由授权服务经销商提供服务，则必须先与该经销商联系，了解保修服务索赔。3D Systems 或我们的授权服务经销商（如适用）仅对质保期内及时报告的缺陷或其他不合格产品负责。保修责任仅限于使用全新或翻新的原装 3D 部件修理或更换缺陷件，以使设备符合要求。

您可能会收到指示，将有缺陷的部件发运到 3D Systems 或我们的授权服务经销商（如适用）指定位置的维修站。如果我们或我们的授权服务经销商提前向您发送更换部件，您必须使用随提前装运提供的相同包装装运有缺陷的部件，并且必须在收到提前装运的部件的三十 (30) 天内，使用确保能收到货的配送方式将其发送到适用的仓库。如果指示您使用其他包装，您必须自费购买。在任何情况下，您需负责本次或任何其他 3D 打印机部件更换所需的所有运输、处理和保险费用。

如果您不遵守这些程序，使用错误的包装，我们或我们的授权服务经销商（如适用）没有在规定的时间内收到有缺陷的部件，或者在收到部件时，部件损伤并非您报告的原始缺陷，我们可能会拒绝向您提供保修服务或者向您收取额外的手续费和/或更换部件或设备当时生效的标价。任何未退回到仓库或您选择自行处置的缺陷部件必须按照 3D Systems 的环境政策和适用法律进行处置。我们的环境政策副本可以通过以下方式获得：在随设备提供的软件中使用适当的链接，或联系我们的保修热线。保修期结束后，您可以申请设备的保修期外服务。保修期外服务或部件更换可能由 3D Systems 或我们的授权服务经销商提供。除非我们以书面形式同意其他条款，否则 3D Systems 提供的任何服务均按照我们当时的价格开具发票。您必须继续使用原装 3D 部件才能获得保修期外服务。

#### 如何联系 3D SYSTEMS

您可以通过 <https://support.3dsystems.com> 访问客户支持网站，了解有关 3D Systems 的保修、服务、更新和其他支持的更多信息。也可以使用下面的号码或电子邮箱直接联系 3D Systems:

##### 美洲保修热线

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

平日正常办公时间，或发送电子邮件至

[Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com)。

##### 欧洲、非洲和中东地区 (EMEA)

保修热线

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

平日正常办公时间，或发送电子邮件至

[Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com)。

##### 亚太地区保修热线

+852.8191.2453

平日正常办公时间，或发送电子邮件至

[Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com)。