



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Системы SLA, DLP, SLS и DMP

ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЯ НА ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОРПОРАЦИЕЙ 3D SYSTEMS, ОРИГИНАЛЬНЫМ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ КОМПОНЕНТОВ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМ SLA, DLP, SLS И DMP, ИЛИ ЕЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ТОРГОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СИТУАЦИИ. ТЕРМИНЫ "ВЫ", "ВАШ" И ИХ ВАРИАНТЫ, НАПИСАННЫЕ С ЗАГЛАВНОЙ БУКВЫ, ОБОЗНАЧАЮТ КОМПАНИЮ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЮ, КОТОРАЯ ЗАКУПИЛА ОБОРУДОВАНИЕ У КОРПОРАЦИИ 3D SYSTEMS ИЛИ ЕЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ И ВНЕСЛА НЕОБХОДИМУЮ ПЛАТУ; ТЕРМИНЫ "3D SYSTEMS", "МЫ", "НАШ" И "НАМ" ОБОЗНАЧАЮТ КОРПОРАЦИЮ 3D SYSTEMS ИЛИ ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ. ТЕРМИН "3D-ПРИНТЕР" ОБОЗНАЧАЕТ ВАШУ СИСТЕМУ PROJET, iPRO, sPRO, DENTAL, FACTORY, FLEX, Figure 4 ИЛИ ProX. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА 3D-ПРИНТЕРЫ, ДОСТАВЛЕННЫЕ ПОСЛЕ 1 ИЮНЯ 2019 Г.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Если Вы приобрели Ваш 3D-принтер непосредственно у корпорации 3D Systems в качестве (i) уполномоченного торгового представителя или (ii) конечного пользователя, которому корпорация 3D Systems продолжает оказывать услуги в отношении этого 3D-принтера, эта гарантия считается предоставленной Вам непосредственно корпорацией 3D Systems. В ином случае, если Вы являетесь конечным пользователем и купили Ваш 3D-принтер у уполномоченного торгового представителя, который оказывает Вам услуги в отношении этого принтера, или если корпорация 3D Systems передала Ваше обслуживание уполномоченному торговому представителю, эта гарантия считается предоставленной Вам таким уполномоченным сервисным представителем.

Корпорация 3D Systems или ее уполномоченный торговый представитель, в зависимости от ситуации, предоставляют Вам эту гарантию и гарантируют отсутствие дефектов оборудования в материале и качестве изготовления на действующий гарантийный период, если оборудование используется в нормальных условиях эксплуатации, которые описаны в предоставленной Вам документации. Гарантия данного оборудования распространяется только на основные детали машины и компоненты корпуса 3D-принтеров Нашего производства, например на электронные модули и узел подъемника ("**Оборудование**"), и не распространяется на программное обеспечение и расходные материалы, включая пластики, полимеры, металлы, порошки, связующие составы, пропитку и прочие соответствующие составы, используемые для создания моделей, прототипов и прочих законченных изделий. Ремонтные работы, которые потребуются выполнить в течение гарантийного периода из-за использования в оборудовании неинтегрированных, неутвержденных и нелицензированных материалов, исключаются из данной гарантии. Период действия и дополнительное покрытие гарантии могут различаться для разных моделей 3D-принтеров. Ниже приведены гарантийные сроки и объемы дополнительного покрытия гарантии для соответствующих моделей 3D-принтеров.

Системы SLA: все модели ProJet 6000 и 7000, iPro и ProX. Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера SLA или (ii) через 365 (триста шестьдесят пять) дней после того, как корпорация 3D Systems поставила 3D-принтер SLA Вам или своему торговому представителю, продавшему Вам 3D-принтер SLA, в зависимости от того, что наступит раньше, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Данная гарантия включает дополнительные гарантийные обязательства, которые распространяются только на детали для лазера и действуют в течение (i) 24 (двадцати четырех) месяцев с начала действия гарантии или (ii) 10 000 часов эксплуатации лазера, в зависимости от того, какой период окажется короче. Вы несете ответственность за любые трудозатраты, связанные с этими гарантийными обязательствами в отношении деталей лазера SLA и возникшие с момента окончания 1 (одного) года гарантии и до момента окончания гарантийных обязательств на детали. Корпорация 3D Systems или Наш уполномоченный торговый представитель, в зависимости от ситуации, такой ответственности не несут. При необходимости замены лазера в Вашем 3D-принтере корпорация 3D Systems оставляет за собой право заменить лазер новым или восстановленным лазером. В случае замены Вашего лазера SLA Вы обязуетесь вернуть оригинальный лазер корпорации 3D Systems в соответствии с инструкциями корпорации 3D Systems или Нашего уполномоченного торгового представителя.

Системы DLP: все модели Figure 4 Production и Figure 4 Modular. Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера DLP или (ii) через 365 (триста шестьдесят пять) дней после того, как корпорация 3D Systems поставила 3D-принтер DLP Вам или торговому представителю, продавшему Вам 3D-принтер DLP, в зависимости от того, что наступит раньше, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Данная гарантия не содержит никаких дополнительных гарантийных обязательств, кроме общих обязательств, описанных выше.

Системы SLS: все модели sPro и ProX. Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера SLS или (ii) через 365 (триста шестьдесят пять) дней после того, как корпорация 3D Systems поставила 3D-принтер SLS Вам или торговому представителю, продавшему Вам 3D-принтер SLS, в зависимости от того, что наступит раньше, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Данная гарантия не содержит никаких дополнительных гарантийных обязательств, кроме общих обязательств, описанных выше.

Системы DMP: все модели Dental, Factory, Flex и ProX. Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера DMP или (ii) через 365 (триста шестьдесят пять) дней после того, как корпорация 3D Systems поставила 3D-принтер DMP Вам или торговому представителю, продавшему Вам 3D-принтер DMP, в зависимости от того, что наступит раньше, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Данная гарантия включает дополнительные гарантийные обязательства,



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Системы SLA, DLP, SLS и DMP

ГАРАНТИЯ

которые распространяются на детали и работу в рамках обслуживания лазера и действуют в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с начала действия гарантии. При необходимости замены лазера в Вашем 3D-принтере корпорация 3D Systems оставляет за собой право заменить лазер новым или восстановленным лазером. В случае замены Вашего лазера Вы обязуетесь вернуть оригинальный лазер корпорации 3D Systems в соответствии с инструкциями корпорации 3D Systems или Нашего уполномоченного торгового представителя.

В отношении всех конечных пользователей настоящая гарантия не покрывает дефекты и несоответствия, вызванные воздействием внешних факторов на Оборудование (в том числе таких факторов, как наводнение, перепады напряжения в электросети и др.) или использованием Оборудования отличным от описанного в документации образом. Помимо указанных выше исключений, в отношении наших уполномоченных торговых представителей настоящая гарантия не покрывает затраты на выполнение каких-либо работ в течение гарантийного периода. Гарантийные обязательства могут быть отозваны при использовании неоригинальных деталей или внесении изменений, проведении технического обслуживания или сборки Оборудования третьими лицами, отличными от нас, наших прямых подрядчиков или торгового представителя, уполномоченного нами на обслуживание Оборудования. **"Оригинальными деталями"** называются детали, компоненты, материалы и расходные материалы, произведенные нами или разрешенные нами для использования с Оборудованием. В случае замены деталей Оборудования гарантия на замененные детали действует только до окончания срока гарантии на оригинальные детали.

ЭТА ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ДЛЯ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ГАРАНТИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ОТДЕЛЬНО СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ 3D-ПРИНТЕРА И КАЖДОГО ЕГО КОМПОНЕНТА, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ ЭТИ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЯВНЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫМИ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ, КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ДЛЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ И ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ У ОДНОГО ИЗ НАШИХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ТОРГОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ТАКОЙ ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ РАСШИРЕННУЮ ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ. ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ТАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ С ВАМИ. КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ И ПЕРЕД УПОЛНОМОЧЕННЫМ ТОРГОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТАКИЕ ПЛАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

УСЛУГИ ПО ГАРАНТИИ

Если Вы считаете, что Оборудование не соответствует вышеописанной гарантии, обратитесь на горячую линию по гарантийным вопросам, организованную корпорацией 3D Systems или нашим уполномоченным торговым представителем, в зависимости от ситуации. Если обслуживанием Вашего 3D-принтера занимается уполномоченный торговый представитель, при возникновении гарантийного случая следует сначала обратиться к такому представителю. Корпорация 3D Systems или наш уполномоченный торговый представитель, в зависимости от ситуации, несут ответственность только за те дефекты и несоответствия, которые подпадают под действие гарантии и о которых было заявлено своевременно. Ответственность корпорации по гарантии ограничивается приведением Оборудования в соответствие путем ремонта или замены дефектных частей с использованием новых или восстановленных оригинальных деталей.

Возможно, Вам поступит инструкция отправить дефектные детали в ремонтный центр, указанный корпорацией 3D Systems или нашим уполномоченным торговым представителем, в зависимости от ситуации. Если мы или наш уполномоченный торговый представитель отправляем Вам деталь на замену с предоплатой доставки, Вы обязуетесь отправить дефектную деталь в предоставленной упаковке с предоплатой доставки в указанный центр с использованием способа доставки, который гарантирует доставку по предоплате в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Вам детали на замену. Если Вам поступили инструкции использовать другую упаковку, Вы должны приобрести такую упаковку за собственный счет. В любом случае Вы берете на себя все затраты по доставке, транспортировке и страхованию в отношении замены этой детали или любых других деталей 3D-принтера.

ВАМ МОГУТ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ГАРАНТИИ ИЛИ ВЗЫСКАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ И (ИЛИ) СТОИМОСТЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ПРАЙС-ЛИСТУ, ДЕЙСТВУЮЩЕМУ НА МОМЕНТ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СИТУАЦИИ, ЕСЛИ ВЫ НЕ БУДЕТЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ НЕПРАВИЛЬНУЮ УПАКОВКУ, ЕСЛИ МЫ ИЛИ НАШ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СИТУАЦИИ, НЕ ПОЛУЧИМ ОТ ВАС ДЕФЕКТНУЮ ДЕТАЛЬ В УКАЗАННЫЙ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ ИЛИ ДЕФЕКТ ПОЛУЧЕННОЙ ДЕТАЛИ БУДЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ОПИСАННОГО ВАМИ. Любые бракованные детали, которые не поступают в центр или которые Вы решаете утилизировать собственными силами, необходимо утилизировать в соответствии с действующим законодательством и политикой 3D Systems по защите окружающей среды. Для того чтобы получить копию нашей политики по защите окружающей среды, пройдите по соответствующей ссылке в программном обеспечении, предоставленном в комплекте с Оборудованием, или



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Системы SLA, DLP, SLS и DMP

ГАРАНТИЯ

обратитесь на Нашу горячую линию по гарантийным вопросам. После истечения гарантийного срока Вы можете запросить дополнительное обслуживание Оборудования. Корпорация 3D Systems или Наш уполномоченный торговый представитель могут предоставить Вам дополнительные услуги или детали на замену. На любые услуги, предоставленные корпорацией 3D Systems, будет выставлен счет в соответствии с Нашим прайс-листом, действующим на момент возникновения ситуации, или с условиями, оговоренными между нами в письменном виде. Для получения дополнительного обслуживания Вы должны продолжать использование только оригинальных деталей.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С 3D SYSTEMS

Получить дополнительную информацию о гарантийных обязательствах, услугах, обновлениях и прочей поддержке, предоставляемой корпорацией 3D Systems, можно на странице нашей службы поддержки по адресу <https://support.3dsystems.com>. Вы также можете напрямую связаться с корпорацией 3D Systems по номерам и адресам, приведенным ниже.

**Горячая линия гарантийной
службы в Америке**
+1 888.598.1438
+1 803.326.3930

В рабочие часы по будним дням
или по электронной почте
Support-US@3DSystems.com.

**Горячая линия гарантийной
службы в Европе, Африке и на
Ближнем Востоке**
+44 1442.279.839
+49 6151.357.499

В рабочие часы по будним дням
или по электронной почте
Support-EMEA@3DSystems.com.

**Горячая линия гарантийной
службы в Азиатско-
Тихоокеанском регионе**
+852.8191.2453

В рабочие часы по будним дням
или по электронной почте
Support-APAC@3DSystems.com.