



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### Sistemas SLA, DLP, SLS e DMP

### GARANTIA

A GARANTIA DESTE EQUIPAMENTO É FORNECIDA PELA 3D SYSTEMS CORPORATION, O FABRICANTE ORIGINAL DO COMPONENTE DO EQUIPAMENTO DOS SISTEMAS SLA, DLP, SLS E DMP OU SEU REVENDEDOR DE SERVIÇO AUTORIZADO, CONFORME APLICÁVEL. OS TERMOS COM LETRA MAIÚSCULA: “VOCÊ”, “SEU” E SUAS VARIANTES SIGNIFICAM A EMPRESA OU ENTIDADE QUE COMPROU O EQUIPAMENTO DA 3D SYSTEMS OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO E PAGOU AS TARIFAS NECESSÁRIAS; “3D SYSTEMS”, “NÓS”, “NOSSO” E “NOS” SIGNIFICAM A 3D SYSTEMS CORPORATION OU SUAS EMPRESAS AFILIADAS. “IMPRESSORA 3D” SIGNIFICA SEU SISTEMA PROJET, iPRO, sPRO, DENTAL, FACTORY, FLEX, Figure 4 OU ProX. ESTA GARANTIA SE APLICA A IMPRESSORAS 3D ENVIADAS APÓS 1º DE JUNHO DE 2019.

#### COBERTURA DA GARANTIA

Caso Você tenha comprado Sua Impressora 3D diretamente da 3D Systems como (i) um revendedor de serviço autorizado ou (ii) um cliente final em que a 3D Systems continue a prestar serviço diretamente naquela Impressora 3D, esta garantia será fornecida a Você diretamente pela 3D Systems. Como alternativa, se Você for um cliente final que tenha comprado Sua Impressora 3D de um revendedor de serviço autorizado que esteja prestando a Você serviço naquela impressora ou Seu serviço tenha sido transferido da 3D Systems para um revendedor de serviço autorizado, esta garantia será fornecida a Você por tal revendedor de serviço autorizado.

A 3D Systems ou seu revendedor de serviço autorizado, conforme aplicável, garante que o Equipamento estará livre de defeitos de materiais e mão de obra durante o período da garantia aplicável quando usado sob as condições normais descritas na documentação fornecida a Você. Esta garantia de Equipamento aplica-se apenas à máquina principal e aos componentes da carcaça da máquina de Nossas Impressoras 3D proprietárias, como seus módulos eletrônicos e conjuntos elevadores (o “Equipamento”) e exclui todo software e todas as peças consumíveis, incluindo plásticos, resinas, metais, pós, aglutinantes, infiltrantes ou compostos relacionados usados para criar modelos, protótipos e outros bens acabados. Reparos necessários durante o período de garantia devido ao uso de materiais não integrados, não aprovados ou não licenciados no Equipamento estão excluídos desta garantia. O período da garantia e o escopo da cobertura adicional podem ser diferentes para determinados modelos de Impressora 3D. Os respectivos modelos de Impressora 3D têm o seguinte período de garantia e escopo de cobertura adicional:

**Sistemas SLA – todos os modelos ProJet 6000 e 7000, iPro e ProX:** a garantia começará na data que ocorrer primeiro entre as seguintes: (i) a data de instalação da Impressora 3D SLA ou (ii) trezentos e sessenta e cinco (365) após o envio da Impressora 3D SLA pela 3D Systems a Você ou ao revendedor que vende a Impressora 3D SLA a Você, e a garantia continuará por doze (12) meses. A garantia inclui uma garantia adicional somente para peças para o laser que continua pelo período mais curto entre os seguintes: (i) vinte e quatro (24) meses do início da garantia ou (ii) 10.000 horas de operação do laser. Qualquer encargo de mão de obra relacionado a esta garantia somente para peças do laser SLA entre a garantia de um (1) ano e o fim da garantia somente para peças será pago por Você, e não pela 3D Systems ou Nosso revendedor de serviço autorizado, conforme aplicável. Caso o laser de Sua impressora 3D precise ser substituído, a 3D Systems reserva-se o direito de substituí-lo por um produto novo ou recondicionado. Caso Seu laser SLA seja substituído, Você deverá devolver o laser original para o local da 3D Systems conforme instruído pela 3D Systems ou Seu revendedor de serviço autorizado.

**Sistemas DLP – todos os modelos Figure 4 Production e Figure 4 Modular:** a garantia começará na data que ocorrer primeiro entre as seguintes: (i) a data de instalação da Impressora 3D DLP ou (ii) trezentos e sessenta e cinco (365) dias após o envio da Impressora 3D DLP pela 3D Systems a Você ou ao revendedor que vendeu a Impressora 3D DLP a Você, e a garantia continuará por doze (12) meses. A garantia não inclui cobertura adicional além da cobertura geral discutida acima.

**Sistemas SLS – todos os modelos sPro e ProX:** a garantia começará na data que ocorrer primeiro entre as seguintes: (i) a data de instalação da Impressora 3D SLS ou (ii) trezentos e sessenta e cinco (365) dias após o envio da Impressora 3D SLS pela 3D Systems a Você ou ao revendedor que vendeu a Impressora 3D SLS a Você, e a garantia continuará por doze (12) meses. A garantia não inclui cobertura adicional além da cobertura geral discutida acima.

**Sistemas DMP – todos os modelos Dental, Factory, Flex e ProX:** a garantia começará na data que ocorrer primeiro entre as seguintes: (i) a data de instalação da Impressora 3D DMP ou (ii) trezentos e sessenta e cinco (365) dias após o envio da Impressora 3D DMP pela 3D Systems a Você ou ao revendedor que vende a Impressora 3D DMP a Você, e a garantia continuará por doze (12) meses. A garantia inclui uma garantia adicional para peças e mão de obra para o laser que continua por vinte e quatro (24) meses do início da garantia. Caso o laser de Sua impressora 3D precise ser substituído, a 3D Systems reserva-se o direito de substituí-lo por um produto novo ou recondicionado. Caso Seu laser seja substituído, Você deverá devolver o laser original para o local da 3D Systems conforme instruído pela 3D Systems ou Seu revendedor de serviço autorizado.

Com relação a todos os clientes finais, esta garantia não cobre defeitos nem não conformidades causados por eventos externos ao Equipamento (incluindo enchentes, raios ou similares); ou se Você usar o Equipamento de maneira que não esteja em conformidade com a documentação. Além das exclusões supramencionadas, com relação a Nossos revendedores de serviço autorizados, esta garantia não cobre nenhum encargo de mão de obra durante o período de garantia. A cobertura da garantia poderá ser recusada se peças que não as



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### Sistemas SLA, DLP, SLS e DMP

## GARANTIA

Peças Originais da 3D tiverem sido usadas ou se o Equipamento tiver sido modificado, recebido manutenção ou montado por qualquer outra parte que não Nós, Nossos prestadores de serviço diretos ou um revendedor que Nós tenhamos autorizado a realizar serviço no Equipamento. **"Peças Originais da 3D"** são peças, componentes, materiais e consumíveis fabricados por Nós ou que Nós tenhamos especificamente autorizado para uso com o Equipamento. Qualquer peça de reposição fornecida para o Equipamento terá garantia apenas para o restante do período de garantia original.

ESSA GARANTIA É A ÚNICA GARANTIA FORNECIDA PARA O EQUIPAMENTO. SOFTWARE ESTÁ SUJEITO A GARANTIA À PARTE SOB UM ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL APLICÁVEL. AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A 3D SYSTEMS DECLINA EXPRESSAMENTE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS PARA A IMPRESSORA 3D E CADA UM DE SEUS COMPONENTES, SEJAM ESSAS GARANTIAS EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO GARANTIAS DE NÃO VIOLAÇÃO, COMERCIALIDADE E ADEQUADO À FINALIDADE. SE VOCÊ TIVER COMPRADO O EQUIPAMENTO DE UM DE NOSSOS REVENDEDORES DE SERVIÇO AUTORIZADOS, ESSE REVENDEDOR TALVEZ TENHA LHE FORNECIDO PLANOS DE SERVIÇO OU GARANTIAS ESTENDIDOS OU ADICIONAIS. TAIS GARANTIAS OU PLANOS DE SERVIÇO SÃO FORNECIDOS PELO REVENDEDOR AGINDO EM SEU PRÓPRIO NOME SOB UM ACORDO SEPARADO COM VOCÊ. A 3D SYSTEMS NÃO É, DE MODO ALGUM, RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU O REVENDEDOR DE SERVIÇO AUTORIZADO SOB TAIS PLANOS.

### SERVIÇO DE GARANTIA

Se Você acreditar que o Equipamento não cumpre a garantia acima, Você deve contatar a Linha Direta de Garantia da 3D Systems ou Nosso revendedor de serviço autorizado, conforme aplicável. Se Sua Impressora 3D 3D receber manutenção de um revendedor de serviço autorizado, Você deverá primeiro contatar tal revendedor sobre quaisquer reivindicações de serviço de garantia. A 3D Systems ou Nosso revendedor de serviço autorizado, conforme aplicável, será responsável apenas por tais defeitos ou outras não conformidades então sob a garantia e que tenham sido relatados em tempo hábil. A responsabilidade sob a garantia é limitada a trazer o equipamento em conformidade para reparo ou substituição do defeito usando peças 3D originais novas ou restauradas.

Você poderá ser instruído a enviar peças com defeito a um depósito de reparo no local especificado pela 3D Systems ou Nosso revendedor de serviço autorizado, conforme aplicável. Se Nós ou Nosso revendedor de serviço autorizado enviarmos uma peça avançada de substituição para você, você deverá enviar a peça com defeito usando a mesma embalagem fornecida com o envio avançado e enviá-la para o depósito adequado usando um método de entrega que garanta o recebimento dentro de 30 (trinta) dias corridos a partir da data em que você realizou o envio. Se Você for instruído a usar outra embalagem, Você deverá comprá-la a Sua própria custa. Em todos os casos, Você é responsável por todos os custos de envio, manuseio e seguro necessários para realizar esta ou qualquer outra troca de peças da Impressora 3D.

VOCÊ PODE TER O SERVIÇO DE GARANTIA NEGADO OU RECEBER COBRANÇA ADICIONAL DE MANUSEIO E/OU DE NOSSA LISTA DE PREÇOS ATUAL PARA SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS OU EQUIPAMENTO SE VOCÊ NÃO SEGUIR ESSES PROCEDIMENTOS, USAR EMBALAGEM INCORRETA, SE NÓS OU NOSSO REVENDEDOR DE SERVIÇO AUTORIZADO, CONFORME APLICÁVEL, NÃO RECEBERMOS A PEÇA COM DEFEITO DENTRO DO PERÍODO ESPECIFICADO OU SE, NO MOMENTO DO RECEBIMENTO, AS PEÇAS PARECEREM DANIFICADAS FORA DOS DEFEITOS ORIGINAIS RELATADOS POR VOCÊ. Quaisquer peças defeituosas que não sejam devolvidas para o depósito ou que Você queira descartar Você mesmo devem ser descartadas de acordo com a Política Ambiental da 3D Systems e a lei aplicável. Uma cópia de Nossa Política Ambiental pode ser obtida seguindo o link adequado no software fornecido com o Equipamento ou entrando em contato com Nossa Linha Direta de Garantia. Depois que a garantia expirar, você deve solicitar serviços fora da garantia para o equipamento. Serviço ou peças de reposição fora da garantia podem ser fornecidos pela 3D Systems ou Nosso revendedor de serviço autorizado. Qualquer serviço fornecido pela 3D Systems será faturado sob nossa tabela de preços, a não ser que nós concordemos com outros termos por escrito. Você deve continuar a usar peças 3D originais para receber o serviço fora da garantia.

### COMO ENTRAR EM CONTATO COM A 3D SYSTEMS

Você pode saber mais sobre a garantia da 3D Systems, manutenção, atualizações e outro tipo de suporte acessando a central de suporte ao cliente em <https://support.3dsystems.com>. Você também pode entrar em contato diretamente com a 3D Systems usando os números ou endereços de e-mail abaixo:



**3D SYSTEMS<sup>®</sup>**  
**3D SYSTEMS CORPORATION**  
**Sistemas SLA, DLP, SLS e DMP**  
**GARANTIA**

**Linha direta de garantia das  
Américas**

+1 888.598.1438  
+1 803.326.3930

Dias da semana durante horário  
comercial normal ou por e-mail em  
[Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com).

**Linha direta de garantia da Europa,  
África e Oriente Médio (EMEA)**

+44 1442.279.839  
+49 6151.357.499

Dias da semana durante horário  
comercial normal ou por e-mail em  
[Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com).

**Linha direta de garantia da  
Ásia/Pacífico**

+852.8191.2453

Dias da semana durante horário  
comercial normal ou por e-mail em  
[Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com).