



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

SLA, DLP, SLS, DMP 시스템

보증

이 장비 제품보증은 SLA, DLP, SLS, DMP 시스템의 장비 구성 요소를 최초로 제조한 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 해당 공인 서비스 리셀러에서 제공합니다. “귀사”, “귀사의” 및 해당 변형어는 3D SYSTEMS 또는 그 공인 리셀러로부터 장비를 구매하고 필요한 이용료를 지급한 회사나 기관을 의미하고, “3D SYSTEMS”, “당사”, “당사의” 및 “당사들”은 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 그 계열사를 의미합니다. “3D 프린터”는 귀사의 PROJET, iPRO, sPRO, DENTAL, FACTORY, FLEX, Figure 4 또는 ProX 시스템을 의미합니다. 이 제품보증은 2019년 6월 1일 이후 출하된 3D 프린터에 적용됩니다.

보증 범위

귀사가 3D 프린터를 (i) 공인 서비스 리셀러 또는 (ii) 3D Systems 이 해당 3D 프린터에 대한 서비스를 직접 제공하는 최종 고객으로서 3D Systems 에서 직접 구매한 경우 이 제품보증은 3D Systems 이 귀사에 직접 제공합니다. 또는 귀사가 3D 프린터 서비스를 제공하는 공인 서비스 리셀러로부터 3D 프린터를 구매한 최종 고객이거나 3D 시스템이 귀사의 서비스를 공인 서비스 리셀러에게 양도한 경우 이러한 서비스 리셀러가 귀사에 이 제품보증을 제공합니다.

3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러는 귀사에 제공한 문서에 설명된 정상 조건 하에서 이용 시 해당 제품보증 기간 동안 장비의 자재와 기능에 결함이 없음을 보증합니다. 이 장비 제품보증은 전자 모듈 및 엘리베이터 어셈블리 같은 당사 소유 3D 프린터의 핵심 기계와 기계 하우징 부품(“장비”)에 한해 적용되며, 모든 소프트웨어와 소모성 부품(예: 플라스틱류, 수지, 금속, 파우더, 바인더, 용침재 또는 모델, 원형 및 기타 완제품을 만드는 데 사용되는 관련 화합물)에 대해서는 적용되지 않습니다. 장비에 비통합, 비승인 또는 비면허 자재를 사용한 결과로 야기된 제품보증 기간 동안의 수리 요청은 이 제품보증 대상에서 제외됩니다. 제품보증 기간 및 추가 보장 범위는 특정 3D 프린터 모델에 따라 다를 수 있습니다. 각 3D 프린터 모델에는 다음 제품보증 기간과 추가 보장 범위가 있습니다.

SLA 시스템 – 모든 ProJet 6000 및 7000, iPro, ProX 모델: 제품보증은 (i) SLA 3D 프린터의 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 SLA 3D 프린터를 판매한 리셀러가 SLA 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증은 레이저에 대한 추가 부품 전용 제품보증을 포함하며 이는 (i) 제품보증 개시일로부터 이십사(24)개월 또는 (ii) 레이저 작동 시간 10,000 시간 중 더 짧은 기간 동안 유지됩니다. 일(1)년 제품보증 이후 부품 전용 제품보증이 종료되기 전 SLA 레이저의 부품 전용 제품보증과 관련한 공임은 3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러가 아니라 귀사가 부담합니다. 3D 프린터 레이저를 교체해야 할 경우 3D Systems 는 신품 또는 재생 레이저로 레이저를 교체할 수 있습니다. 귀사의 SLA 레이저가 교체된 경우 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러의 지시에 따라 원래의 레이저를 3D Systems 에 반납해야 합니다.

DLP 시스템 – 모든 Figure 4 생산형 및 Figure 4 모듈형 모델: 제품보증은 (i) DLP 3D 프린터 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 DLP 3D 프린터를 판매한 리셀러가 DLP 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다.

SLS 시스템 – 모든 sPro 및 ProX 모델: 제품보증은 (i) SLS 3D 프린터 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 SLS 3D 프린터를 판매한 리셀러가 SLS 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다.

DMP 시스템 – 모든 Dental, Factory, Flex 및 ProX 모델: 제품보증은 (i) DMP 3D 프린터의 설치일 또는 (ii) 3D Systems 또는 귀사에 DMP 3D 프린터를 판매한 리셀러가 DMP 3D 프린터를 배송한 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증은 레이저에 대한 추가 부품과 제품보증을 포함하며 이는 제품보증 개시일로부터 이십사(24)개월 동안 유지됩니다. 3D 프린터 레이저를 교체해야 할 경우 3D Systems 는 신품 또는 재생 레이저로 레이저를 교체할 수 있습니다. 귀사의 레이저가 교체된 경우 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러의 지시에 따라 원래의 레이저를 3D Systems 에 반납해야 합니다.

모든 최종 고객에 대해 이 제품보증은 장비 외적 사건(홍수, 전기 충격 등)이나 귀사가 장비를 문서에 준하지 않는 방식으로 사용하는 경우로 인한 결함이나 비규격 항목에 대해 보장하지 않습니다. 위에서 언급한 제외 사항 외에도 공인 서비스 리셀러와 관련하여 이 제품보증은 제품보증 기간 중 공임에는 적용되지 않습니다. 순정 3D 부품 이외의 부품을 사용했거나 당사, 당사의 직접 하청업체 또는 당사가 장비 서비스를 승인한 리셀러가 아닌 다른 당사자가 장비를 개조, 유지보수 또는 조립한 경우 제품보증 보장이 거절될 수 있습니다. “순정 3D 부품”은 당사에서 제조했거나 기기와 함께 사용하도록 당사에서 특별히 승인한 부품, 구성요소, 자재 및 소비재를 의미합니다. 장비에 대해 제공된 교체 부품은 원래 제품보증의 잔여 기간 동안에 한해 보증됩니다.



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

SLA, DLP, SLS, DMP 시스템

보증

이 제품보증은 본 장비에 제공되는 유일한 제품보증입니다. 소프트웨어는 적용되는 최종 사용자 라이선스 계약에 따라 별도의 제품보증이 적용됩니다. 3D Systems 은 법이 허용하는 최대 범위까지 3D 프린터 및 각 구성요소에 대한 기타 모든 제품보증(침해 방지, 상품성 및 목적에 대한 적합성 제품보증을 포함한 명시적, 묵시적 또는 법령에 의한 제품보증)을 명시적으로 부인합니다. 공인 서비스 리셀러 중 한 곳에서 본 장비를 구매한 경우 리셀러는 귀사에 연장 또는 추가 제품보증 또는 서비스 플랜을 제공할 수 있습니다. 이러한 제품보증 또는 서비스 플랜은 귀사와 별도 계약에 따라 리셀러가 직접 제공합니다. 3D SYSTEMS 은 귀사 또는 공인 서비스 리셀러에게 이러한 플랜에 따른 어떠한 책임도 지지 않습니다.

보증 서비스

장비가 상기 제품보증을 따르지 않는 것으로 보이는 경우 귀사는 3D Systems 의 제품보증 관련 상담 연락처 또는 해당 공인 서비스 리셀러에게 연락을 취해야 합니다. 공인 서비스 리셀러가 귀사의 3D 프린터를 수리하는 경우 먼저 이러한 리셀러에게 제품보증 서비스 청구에 관해 문의해야 합니다. 3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러는 제품보증을 따라 시의적절하게 보고된 결함이나 기타 비규격 항목에 대해서만 책임을 집니다. 제품보증을 따른 책임은 재생 또는 새 순정 3D 부품을 사용한 장비 결함의 수리 또는 교체로 준수 범위가 제한됩니다.

귀사는 결함 부품을 3D Systems 또는 해당 공인 서비스 리셀러에서 지정한 위치의 수리 창고로 보내도록 안내받을 수 있습니다. 당사 또는 공인 서비스 리셀러에서 교체 부품을 귀사에 선발 선적할 경우 귀사는 선발 선적 시 제공된 포장에 결함 부품을 넣어 선발 선적된 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 배송 보장되는 방법으로 해당 창고에 배송해야 합니다. 다른 포장을 사용하라는 안내를 받으면 자비로 구매해야 합니다. 여하튼 귀사는 3D 프린터 부품을 교환하는 데 필요한 모든 배송, 취급 및 보험 비용을 부담해야 합니다.

귀사가 이러한 절차를 따르지 않거나, 귀사가 잘못된 포장을 사용하거나, 당사 또는 해당 공인 서비스 리셀러가 명시된 기간 내에 결함 부품을 받지 못하거나, 수령 당시 부품에 귀사가 보고한 원래 결함 외의 손상 흔적이 보일 경우 귀사에 대한 제품보증 서비스가 거절되거나 추가 처리 비용 및/또는 당사의 당시 교체 부품 또는 장비에 대한 정가가 부과될 수 있습니다. 창고에 반송되지 않거나 귀사가 자체 폐기하기로 결정한 모든 결함 부품은 3D Systems 의 환경 정책 및 해당 법률에 따라 폐기해야 합니다. 환경 정책 사본은 장비와 함께 제공된 소프트웨어의 해당 링크를 통해 또는 제품보증 관련 상담 연락처에 연락하여 받을 수 있습니다. 제품보증 만료 후 귀사는 장비에 대한 제품보증 만기 서비스를 요청할 수 있습니다. 제품보증 만기 서비스 또는 부품 교체는 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러에서 제공할 수 있습니다. 3D Systems 에서 제공하는 모든 서비스는 당사가 달리 서면 동의하지 않은 한 당사의 당시 가격에 따라 청구됩니다. 제품보증 만기 서비스를 받으려면 순정 3D 부품을 계속 사용해야 합니다.

3D SYSTEMS 연락 방법

3D Systems 의 제품보증, 서비스, 업데이트 및 기타 지원에 대한 자세한 내용은 3D Systems 고객 지원(Customer Support) 사이트(<https://support.3dsystems.com>)를 방문해 알아볼 수 있습니다. 아울러 아래의 전화번호나 이메일 주소를 사용해 3D Systems 에 직접 문의할 수도 있습니다.

<p>보증 관련 상담 미주 연락처 +1 888.598.1438 +1 803.326.3930 (주중 정규 영업 시간) 또는 이메일: Support-US@3DSystems.com.</p>	<p>보증 관련 상담 유럽, 아프리카, 중동(EMEA) 연락처 +44 1442.279.839 +49 6151.357.499 (주중 정규 영업 시간) 또는 이메일: Support-EMEA@3DSystems.com.</p>	<p>보증 관련 상담 아시아/태평양 연락처 +852.8191.2453 (주중 정규 영업 시간) 또는 이메일: Support-APAC@3DSystems.com.</p>
---	---	--