



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

SLA、DLP、SLS、および DMP システム 保証

SLA、DLP、SLS、および DMP システムは製造元である 3D SYSTEMS 社、またはその認定販売代理店によって保証されます。「あなた」、「あなたの」、およびその変種は、3D SYSTEMS から機器を購入し必要な費用を支払った会社または団体を指します。「3D SYSTEMS」、「当社」および「私たち」は、3D SYSTEMS 株式会社またはその関連会社を意味します。「3D プリンター」は、Projet、iPRO、sPRO、DENTAL、FACTORY、FLEX、Figure 4、または ProX システムを意味します。この保証は、2019年6月1日以降出荷される 3D プリンターに適用されます。

保証範囲

この保証を 3D Systems から (i) 認定サービス代理店または (ii) 3D Systems が直接 3D プリンターにサービスの提供を続けるエンドユーザー、として直接 3D プリンターを購入した場合、この保証は 3D Systems から直接提供されます。また、3D プリンターを認定販売代理店から購入し、その販売代理店がプリンターのサービスを提供する場合、またはそのサービスが 3D Systems から認定サービス代理店に転送される場合、この保証は当該サービス代理店から提供されます。

3D Systems またはその認定サービス販売代理店は、お客様に提供された文書に記載されている通常の条件下で使用される場合、該当する保証期間中、機器に材料や製造上の欠陥がないことを保証します。この機器の保証は、当社のエレクトロニクスモジュールやエレベータアセンブリ（以下「**機器**」といいます）などの当社独自の 3D プリンターのコアマシンおよびマシンハウジングコンポーネントにのみ適用され、プラスチック、樹脂、金属、粉末、結合剤、浸溶剤またはモデルやプロトタイプ、およびそれ以外の完成品の作成に使用される関連化合物を含む消耗部品やソフトウェアを含みません。機器内の非統合、非承認、または非ライセンスの素材を使用したことによる、保証期間中に必要な修理は、本保証から除外されます。特定の 3D プリンターモデルの追加保証の期間と範囲は異なる場合があります。個々の 3D プリンターモデルの追加保証の保証期間と範囲は以下のとおりです：

SLA システム – 全 ProJet 6000 および 7000、iPro、および ProX モデル：保証は以下の早いほうから開始します：(i) SLA 3D プリンターのインストール、または (ii) SLA 3D プリンターが 3D Systems からお客様、または SLA 3D プリンターをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日。さらに保証は 12 ヶ月続きます。保証には (i) 保証開始から 24 ヶ月、または (ii) 10,000 時間のレーザーの稼働、のうちより短期間のレーザーに対する追加パーツ限定の保証も含まれます。SLA レーザーのパーツ限定保証に関連する工賃で、1年間の保証とパーツ限定保証の終了の間に生じた工賃は、お客様が負担し、3D Systems または認定サービス販売代理店は負担しません。3D プリンターのレーザーを交換する必要がある場合、3D Systems はレーザーを新品、または再製造されたレーザーに交換する権利を留保します。SLA レーザーを交換する場合、元のレーザーを 3D Systems または認定サービス販売代理店が指示する 3D Systems の拠点に返送することが求められます。

DLP システム – 全 Figure 4 Production および Figure 4 Modular モデル：保証は以下のいずれかの早いほうから開始されます (i) DLP 3D プリンターのインストール日、または (ii) DLP 3D プリンターが 3D Systems からお客様、または DLP 3D プリンターをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日後。保証期間は 12 ヶ月です。保証には上記で説明した一般的な範囲を超える追加の保証は含まれません。

SLS システム – 全 sPro および ProX モデル：保証は以下のいずれかの早いほうから開始されます (i) SLS 3D プリンターのインストール日、または (ii) SLS 3D プリンターが 3D Systems からお客様、または SLS 3D プリンターをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日後。保証期間は 12 ヶ月です。保証には上記で説明した一般的な範囲を超える追加の保証は含まれません。

DMP システム – 全 Dental、Factory、Flex、および ProX モデル：保証は以下の早いほうから開始します：(i) DMP 3D プリンターのインストール、または (ii) DMP 3D プリンターが 3D Systems からお客様、または DMP 3D プリンターをお客様に販売した販売代理店に出荷された日から 365 日。さらに保証は 12 ヶ月続きます。保証には保証開始から 24 ヶ月のレーザーに対する追加パーツおよび工賃の保証も含まれます。3D プリンターのレーザーを交換する必要がある場合、3D Systems はレーザーを新品、または再製造されたレーザーに交換する権利を留保します。レーザーを交換する場合、元のレーザーを 3D Systems または認定サービス販売代理店が指示する 3D Systems の拠点に返送することが求められます。

すべての最終顧客に関して、本保証は、機器外部の事象（洪水、電気サージなどを含む）に起因する不具合または不適合、または文書に適合しない方法で機器を使用した場合、純正 3D 部品以外の部品を使用した場合、または当社以外の者が機器を改造、メンテナンス、または組み立てた場合、保証範囲は減少する可能性があります。上記で述べた例外に加えて、この保証は保証期間に生じた工賃を対象としません。「**純正の 3D 部品**」とは、当社が製造した部品、部品、材料、消耗品、または当社が本装置での使用を特に許可した部品をいいます。本装置に提供された交換部品は、元の保証期間の残りの期間のみ保証されます。



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

SLA、DLP、SLS、および DMP システム

保証

この保証はこの装置に提供されている唯一の保証です。ソフトウェアは、エンドユーザー使用許諾契約書の下で独立した保証の対象です。法律で許容される最大限の範囲で、3D SYSTEMS は、3D プリンタおよびそのコンポーネントのそれぞれについて、明示的、商品性および目的適合性の保証を含む法的保証を含むすべての明示的な放棄を明示的に否認します。当社の認定サービス代理店の 1 つから機器を購入した場合、その代理店が拡張または追加保証またはサービス プランを提供する場合があります。このような保証またはサービス プランは、お客様との別途の契約に基づいて販売代理店により独自に提供されるものです。3D Systems は、当該プランに関してお客様または認定サービス代理店に関して一切の責任を負いません。

保証サービス

機器が上記の保証に準拠していないと思われる場合は、3D Systems の保証ホットラインまたは当社認定販売代理店に連絡する必要があります。3D プリンタが認定サービス販売代理店によるサービスを受けている場合、保証サービスの申し立てに関しては、まず当該販売代理店に連絡する必要があります。3D システムまたは認定サービス販売代理店は、保証期間内に適時に報告された欠陥またはその他の不適合についてのみ責任を負います。保証に基づく責任は、新品または改装された純正 3D パーツのいずれかを使用して欠陥を修理または交換することによって、機器をコンプライアンスにすることに限定されます。

欠陥のある部品を 3D Systems または認定サービス販売代理店が指定した場所の修理倉庫に出荷するように指示される場合があります。当社または認定サービス販売代理店が交換部品をお客様に先送りする場合は、先送り品と同梱の同梱包品を使用して不良品を出荷し、発送日より 30 日以内に受領を保証する配送方法を使用して該当するデポに発送する必要があります。それ以外の梱包を使用するように指示された場合、お客様の負担で購入する必要があります。あらゆる場合において、お客様は上記またはそれ以外の 3D プリンタパーツの交換に影響する輸送、処理および保証費用の責任を負います。

誤った手順での使用、正しくない方法での梱包、指定した期間内での故障部品を当社が受け取れなかった場合、または受け取った時点で報告にあるもの以外の欠陥があった場合など、保証が受けられない、または保証が減額される、追加の修理費用がかかる、部品や機器のリスト価格を請求される場合があります。デポに返却されなかった、またはあなたが処分することを選択した欠陥のある部品は、3D Systems の環境ポリシーまたは適用される法律に従って処分する必要があります。当社の環境ポリシーのコピーは装置に付随するソフトウェアのリンク、または当社保証ホットラインに連絡することで取得できます。保証期限が過ぎると、お客様は装置の保証外サービスを要求することができます。保証外のサービスまたは部品交換は、3D Systems または認定サービス販売代理店によって提供される場合があります。3D Systems が提供するサービスは、当社が書面で他の条件に同意する場合を除き、現在の価格で請求されます。保証対象外のサービスを受けるには、引き続き純正 3D 部品を使用する必要があります。

3D SYSTEMS への連絡方法

3D Systems の保証、サービス、アップデート、そしてその他のサポートに関しては、以下のカスタマーサポートサイトをご覧ください。<https://support.3dsystems.com>。3D Systems へ以下の電話番号やメールアドレスからも直接連絡できます：

アメリカ国内での保証

ホットライン
+1 888.598.1438
+1 803.326.3930
平日通常営業時間内または
電子メール
Support-US@3DSystems.com

ヨーロッパ、アフリカ、および中東

地域 (EMEA) から保証ホットライン
+44 1442.279.839
+49 6151.357.499
平日通常営業時間内または
電子メール
Support-EMEA@3DSystems.com

アジア/太平洋地域の保証

ホットライン
+852.8191.2453
平日通常営業時間内または
電子メール
Support-APAC@3DSystems.com