



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Sistemas de SLA, DLP, SLS y DMP

GARANTÍA

LA GARANTÍA DE ESTE EQUIPO LA OTORGA 3D SYSTEMS CORPORATION, EL FABRICANTE ORIGINAL DEL COMPONENTE DEL EQUIPO DE LOS SISTEMAS DE SLA, DLP, SLS Y DMP O SU DISTRIBUIDOR DE MANTENIMIENTO AUTORIZADO, SEGÚN CORRESPONDA. LOS TÉRMINOS EN MAYÚSCULAS “USTED”, “SU” Y SUS VARIANTES HACEN REFERENCIA A LA EMPRESA O ENTIDAD QUE COMPRÓ EL EQUIPO DE 3D SYSTEMS O SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y PAGÓ LAS TARIFAS REQUERIDAS; “3D SYSTEMS”, “NOSOTROS”, “NUESTRO” Y “NOS” HACE REFERENCIA A 3D SYSTEMS CORPORATION O SUS EMPRESAS AFILIADAS. “IMPRESORA 3D” HACE REFERENCIA A SU SISTEMA DE PROJET, iPRO, sPRO, DENTAL, FACTORY, FLEX, Figure 4 O ProX. ESTA GARANTÍA SE APLICA A LAS IMPRESORAS 3D ENVIADAS DESPUÉS DEL 1 DE JUNIO DE 2019.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Si ha comprado Su impresora 3D directamente desde 3D Systems como (i) distribuidor de mantenimiento autorizado o (ii) consumidor final y 3D Systems continúa proporcionando servicio directamente para esa impresora 3D, esta garantía se le proporciona directamente desde 3D Systems. De manera alternativa, si Usted es el consumidor final que compró Su impresora 3D de un distribuidor de mantenimiento autorizado que le proporciona servicio para esa impresora o si Su servicio se ha transferido desde 3D Systems a un distribuidor de mantenimiento autorizado, esta garantía se le proporciona desde dicho distribuidor de mantenimiento autorizado.

3D Systems o su distribuidor de mantenimiento autorizado, según corresponda, garantiza que el Equipo no tiene defectos en los materiales y la mano de obra, durante el plazo de vigencia de la garantía, cuando se use en las condiciones normales descritas en la documentación que se le entregó. La garantía de este Equipo se aplica únicamente a la máquina básica y a los componentes de la carcasa de la máquina de Nuestras Impresoras 3D de propiedad exclusiva, como los módulos electrónicos y los ensamblajes del elevador (el “Equipo”) y excluye el software y todas las piezas consumibles, incluidos los plásticos, las resinas, los metales, los polvos, las colas, los infiltrantes o los compuestos relacionados que se utilizan para crear modelos, prototipos y otros productos acabados. Las reparaciones que sean necesarias durante el plazo de la garantía debido al uso de materiales no integrados y que no hayan sido aprobados u otorgados en licencia dentro del Equipo quedan excluidas de esta garantía. El período de garantía y el alcance de la cobertura adicional pueden ser diferentes para ciertos modelos de impresoras 3D. Los modelos de impresoras 3D correspondientes cuentan con el siguiente período de garantía y alcance de cobertura adicional:

Sistemas de SLA – Todos los modelos ProJet 6000 y 7000, iPro y ProX: La garantía tendrá vigencia a partir de (i) la fecha de instalación de la impresora 3D de SLA o (ii) trescientos sesenta y cinco (365) días después de que se haya enviado la impresora 3D de SLA desde 3D Systems a Usted o al distribuidor que le vendió la impresora 3D de SLA a Usted, lo que ocurra primero, y la garantía continuará vigente durante doce (12) meses. La garantía incluye una garantía adicional solo de piezas para el láser durante un mínimo de (i) veinticuatro (24) meses desde el inicio de la garantía o (ii) 10 000 horas de funcionamiento del láser. Los cargos de mano de obra en relación con esta garantía solo de piezas en el láser de SLA entre la garantía de un (1) año y el término de la garantía solo de piezas los asumirá Usted y no 3D Systems ni Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado, según corresponda. En caso de que sea necesario sustituir el láser de Su impresora 3D, 3D Systems se reserva el derecho de sustituir el láser por un láser nuevo o reacondicionado. Si se sustituye el láser de Su SLA, deberá devolver el láser original a la ubicación de 3D Systems según las indicaciones de 3D Systems o de Su distribuidor de mantenimiento autorizado.

Sistemas de DLP – Todos los modelos Figure 4 Production y Figure 4 Modular: La garantía tendrá vigencia a partir de (i) la fecha de instalación de la impresora 3D DLP o (ii) trescientos sesenta y cinco (365) días después de que se haya enviado la impresora 3D DLP desde 3D Systems a Usted o al distribuidor que le vendió la impresora 3D DLP a Usted, y la garantía continuará vigente durante doce (12) meses. La garantía no incluye una cobertura adicional que exceda la cobertura general mencionada anteriormente.

Sistemas de SLS – Todos los modelos sPro y ProX: La garantía tendrá vigencia a partir de (i) la fecha de instalación de la impresora 3D SLS o (ii) trescientos sesenta y cinco (365) días después de que se haya enviado la impresora 3D SLS desde 3D Systems a Usted o al distribuidor que le vendió la impresora 3D SLS a Usted, y la garantía continuará vigente durante doce (12) meses. La garantía no incluye una cobertura adicional que exceda la cobertura general mencionada anteriormente.

Sistemas de DMP – Todos los modelos Dental, Factory, Flex y ProX: La garantía tendrá vigencia a partir de (i) la fecha de instalación de la impresora 3D DMP o (ii) trescientos sesenta y cinco (365) días después de que se haya enviado la impresora 3D DMP desde 3D Systems a Usted o al distribuidor que le vendió la impresora 3D DMP a Usted, lo que ocurra primero, y la garantía continuará vigente durante doce (12) meses. La garantía incluye una garantía adicional solo de repuestos y mano de obra para el láser durante un mínimo de (i) veinticuatro (24) meses desde el inicio de la garantía. En caso de que sea necesario sustituir el láser de Su impresora 3D, 3D Systems se reserva el derecho de sustituir el láser por un láser nuevo o reacondicionado. Si se sustituye Su láser, deberá devolver el láser original a la ubicación de 3D Systems según las indicaciones de 3D Systems o de Su distribuidor de mantenimiento autorizado.



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Sistemas de SLA, DLP, SLS y DMP

GARANTÍA

Respecto de todos los consumidores finales, esta garantía no cubre defectos ni irregularidades ocasionadas por eventos externos al Equipo (incluidas inundaciones, sobretensiones o similares) o si Usted usa el Equipo de una forma que no sea acorde a lo establecido en la documentación. Además de las exclusiones mencionadas anteriormente, respecto de Nuestros distribuidores de mantenimiento autorizados, esta garantía no cubre los cargos de mano de obra durante el período de garantía. Se puede negar la cobertura de la garantía si se han usado piezas que no sean las Piezas originales de 3D o si el Equipo ha sido modificado, ha recibido mantenimiento o ha sido ensamblado por un tercero que no seamos Nosotros, Nuestros subcontratistas directos o un distribuidor que hayamos autorizado para realizar el mantenimiento del Equipo. Las "**Piezas originales de 3D**" son aquellas piezas, componentes, materiales y consumibles que Nosotros fabricamos o que autorizamos específicamente para usar en el Equipo. Cualquier repuesto que se suministre para el Equipo gozará de la garantía solo por el período restante del plazo original de garantía.

ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA PROVISTA PARA EL EQUIPO. EL SOFTWARE ESTÁ SUJETO A UNA GARANTÍA INDEPENDIENTE EN VIRTUD DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL VIGENTE. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, 3D SYSTEMS DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA PARA LA IMPRESORA 3D NI SUS COMPONENTES, YA SEA UNA GARANTÍA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE AUSENCIA DE INFRACCIONES, DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. SI HA COMPRADO EL EQUIPO DE UNO DE NUESTROS DISTRIBUIDORES DE MANTENIMIENTO AUTORIZADOS, ES POSIBLE QUE DICHO DISTRIBUIDOR LE HAYA PROPORCIONADO PLANES DE SERVICIO O GARANTÍA ADICIONALES O EXTENDIDOS. DICHS PLANES DE SERVICIO O GARANTÍA LOS PROPORCIONA EL DISTRIBUIDOR, QUE ACTÚA EN SU PROPIO NOMBRE EN UN ACUERDO INDEPENDIENTE CON USTED. 3D SYSTEMS NO SE RESPONSABILIZA DE NINGUNA MANERA ANTE USTED NI ANTE EL DISTRIBUIDOR DE MANTENIMIENTO AUTORIZADO EN VIRTUD DE DICHS PLANES.

SERVICIO DE GARANTÍA

Si Usted considera que el Equipo no cumple con la garantía antes mencionada, debe comunicarse con la Línea directa de garantía de 3D Systems o con Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado, según corresponda. Si un distribuidor de mantenimiento autorizado realiza el mantenimiento de Su impresora 3D, deberá comunicarse primero con dicho distribuidor en relación con los reclamos del servicio de garantía. 3D Systems o Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado, según corresponda, será responsable solo por aquellos defectos o irregularidades cubiertas por la garantía y que se hayan informado de manera oportuna. La responsabilidad en virtud de la garantía se limita a hacer que el Equipo cumpla con lo establecido, al reparar o reemplazar el defecto con el uso de Piezas originales de 3D, ya sean nuevas o reacondicionadas.

Se le puede indicar que envíe las piezas defectuosas al taller de reparación en la ubicación especificada por 3D Systems o Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado, según corresponda. Si Nosotros o Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado le enviamos por anticipado un repuesto, Usted debe enviar la pieza defectuosa en el mismo embalaje que se le entregó para el envío anticipado y despacharlo al taller correspondiente mediante un método que garantice la recepción dentro de los treinta (30) días calendario desde la fecha en que recibió el envío anticipado. Si se le indica que utilice otro embalaje, deberá comprarlo por Su cuenta. En todo caso, Usted es responsable de todos los costos de envío, gestión y seguro necesarios para realizar el intercambio de piezas de esta o cualquier otra impresora 3D.

SE LE PUEDE NEGAR EL SERVICIO DE GARANTÍA O SE LE PUEDEN COBRAR TARIFAS ADICIONALES POR MANIPULACIÓN NO AUTORIZADA Y SERÁN APLICADOS LOS PRECIOS DE LISTA VIGENTES EN ESE MOMENTO POR LOS REPUESTOS O EL EQUIPO SI NO SIGUE ESTOS PROCEDIMIENTOS, SI USA UN EMBALAJE INCORRECTO, SI NOSOTROS O NUESTRO DISTRIBUIDOR DE MANTENIMIENTO AUTORIZADO, SEGÚN CORRESPONDA, NO RECIBIMOS LA PIEZA DEFECTUOSA DENTRO DEL PLAZO ESPECIFICADO O, SI AL MOMENTO DE SU RECEPCIÓN, LAS PIEZAS EXHIBEN UN DAÑO QUE NO SEAN LOS DEFECTOS ORIGINALES QUE USTED INFORMÓ. Toda pieza defectuosa que no se devuelva al taller o que decida eliminar Usted mismo debe eliminarse de conformidad con la ley vigente y la política medioambiental de 3D Systems. Siga el enlace correspondiente del software suministrado con el Equipo o comuníquese con Nuestra Línea directa de garantía para obtener una copia de Nuestra política medioambiental. Después del vencimiento de la garantía, Usted puede solicitar servicios fuera de la garantía para el Equipo. 3D Systems o Nuestro distribuidor de mantenimiento autorizado pueden proporcionar el servicio o los repuestos fuera de garantía. Cualquier servicio que proporcione 3D Systems se facturará a Nuestros precios vigentes en ese momento, a menos que aceptemos otros términos por escrito. Usted debe seguir usando las Piezas originales de 3D para recibir el servicio fuera de garantía.

CÓMO COMUNICARSE CON 3D SYSTEMS

Puede informarse más acerca de la garantía, el servicio, las actualizaciones y otra asistencia de 3D Systems al visitar nuestro sitio de atención al cliente en <https://support.3dsystems.com>. También puede comunicarse directamente con 3D Systems mediante los números telefónicos o las direcciones de correo electrónico que se indican a continuación:



3D SYSTEMS[®]
3D SYSTEMS CORPORATION
Sistemas de SLA, DLP, SLS y DMP
GARANTÍA

**Línea directa de la garantía para
América**

+1 888.598.1438
+1 803.326.3930

Los días de semana durante el
horario normal de atención al
público o por correo electrónico a
Support-US@3DSystems.com.

**Línea directa de la garantía desde
Europa, África y Oriente Medio
(EMEA)**

+44 1442.279.839
+49 6151.357.499

Los días de semana durante el
horario normal de atención al
público o por correo electrónico a
Support-EMEA@3DSystems.com.

**Línea directa de la garantía para
Asia-Pacífico**

+852.8191.2453

Los días de semana durante el
horario normal de atención al
público o por correo electrónico a
Support-APAC@3DSystems.com.