



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### SLA-, DLP-, SLS- und DMP-Systeme

### GARANTIE

DIESE GARANTIE ERFOLGT DURCH 3D SYSTEMS CORPORATION, DEM ORIGINALHERSTELLER DER KOMPONENTEN DER SLA-, DLP-, SLS- UND DMP-SYSTEME, ODER GEGEBENENFALLS SEINEN AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNERN. DIE IN GROSSBUCHSTABEN GESETZTEN BEGRIFFE: „SIE“, „IHR“ UND DEREN VARIANTEN MEINEN DIE GESELLSCHAFT ODER JURISTISCHE PERSON, WELCHE DIE AUSRÜSTUNG VON 3D SYSTEMS ODER DEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER ERWORBEN UND DIE ERFORDERLICHEN GEBÜHREN ENTRICHTET HAT. „3D SYSTEMS“, „WIR“, „UNSER“ UND „UNS“ BEZIEHT SICH AUF 3D SYSTEMS CORPORATION ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN. „3D-DRUCKER“ BEZIEHT SICH AUF IHR PROJET-, iPRO-, sPRO-, DENTAL-, FACTORY-, FLEX-, Figure 4- ODER ProX-SYSTEM. DIESE GARANTIE GILT FÜR 3D-DRUCKER, DIE NACH DEM 1. JUNI 2019 AUSGELIEFERT WURDEN.

#### GARANTIEUMFANG

Wenn Sie Ihren 3D-Drucker direkt von 3D Systems als (i) autorisierter Vertriebspartner oder (ii) als Endkunde erworben haben und 3D Systems weiterhin direkt Serviceleistungen für diesen 3D-Drucker anbietet, wird Ihnen diese Garantie direkt von 3D Systems gewährt. Alternativ wird Ihnen diese Garantie von einem autorisierten Vertriebspartner gewährt, wenn Sie als Endkunde Ihren 3D-Drucker von einem autorisierten Vertriebspartner erworben haben, der Ihnen Serviceleistungen für diesen Drucker anbietet oder Ihre Serviceleistungen von 3D Systems an diesen autorisierten Vertriebspartner übertragen wurden.

3D Systems oder gegebenenfalls ein autorisierter Vertriebspartner gewährleistet, dass die Ausrüstung während der geltenden Garantiezeit frei von Mängeln in Material und Verarbeitung sein wird, bei Gebrauch unter normalen Bedingungen, wie sie in der Ihnen zur Verfügung gestellten Dokumentation beschrieben ist. Diese Garantie gilt nur für die Kernmaschine und die Gehäuseteile unserer proprietären 3D-Drucker, wie ihre Elektronikmodule und Elevator-Baugruppen (die „Ausrüstung“), und sie schließt alle Softwareprogramme und Verbrauchsmaterialien wie Kunststoffe, Harze, Metalle, Pulver, Bindemittel, Infiltranten oder weitere Verbundwerkstoffe für die Herstellung von Modellen, Prototypen und sonstigen Endprodukten aus. Reparaturen während der Garantiezeit aufgrund der Verwendung von nicht beiliegenden, nicht genehmigten oder nicht lizenzierten Materialien in der Ausrüstung sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Laufzeit der Garantie und die zusätzlichen Leistungen unterscheiden sich möglicherweise je nach Modell des 3D-Druckers. Die Garantien für die entsprechenden 3D-Drucker-Modelle verfügen über folgende Laufzeiten und zusätzliche Leistungen:

**SLA-Systeme – Alle Modelle von ProJet 6000 und 7000, iPro und ProX:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des SLA-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des SLA-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den SLA-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst eine Garantie nur für zusätzliche Teile für den Laser, die sich entweder über (i) vierundzwanzig (24) Monate nach Beginn der Garantie oder über (ii) 10.000 Betriebsstunden des Lasers erstreckt, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Jegliche Arbeitskosten in Verbindung mit der Garantie nur für zusätzliche Teile für den Laser zwischen dem einen (1) Jahr Garantie und dem Ende der Garantie nur für zusätzliche Teile sind von Ihnen zu tragen und nicht von 3D Systems oder dem autorisierten Vertriebspartner. Sollte der Laser Ihres 3D-Druckers ersetzt werden müssen, behält sich 3D Systems das Recht vor, den Laser durch einen neuen oder einen wiederaufbereiteten Laser zu ersetzen. Sollte Ihr SLA-Laser ersetzt werden, müssen Sie den originalen Laser nach Anweisung von 3D Systems an einen Standort von 3D Systems oder an Ihren autorisierten Vertriebspartner zurücksenden.

**DLP-Systeme – Alle Modelle von Figure 4 Production und Figure 4 Modular:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des DLP-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des DLP-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den DLP-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen außer den oben genannten allgemeinen Leistungen.

**SLS-Systeme – Alle Modelle von sPro und ProX:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des SLS-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des SLS-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den SLS-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen außer den oben genannten allgemeinen Leistungen.

**DMP-Systeme – Alle Modelle von Dental, Factory, Flex und ProX:** Die Garantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation des DMP-3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des DMP-3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den DMP-3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst eine Garantie für zusätzliche Teile und Arbeiten für den Laser, die sich über vierundzwanzig (24) Monate nach Beginn der Garantie erstreckt. Sollte der Laser Ihres 3D-Druckers ersetzt werden müssen, behält sich 3D Systems das Recht vor, den Laser durch einen neuen oder einen wiederaufbereiteten Laser zu ersetzen. Sollte Ihr DMP-Laser ersetzt werden, müssen Sie den originalen Laser nach Anweisung von 3D Systems an einen Standort von 3D Systems oder an Ihren autorisierten Vertriebspartner zurücksenden.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### SLA-, DLP-, SLS- und DMP-Systeme

### GARANTIE

Unter Berücksichtigung aller Endkunden deckt diese Garantie keine Mängel oder Nichtkonformitäten ab, die durch äußere Einflüsse (einschließlich Überschwemmungen, Überspannungen oder ähnliches) an der Ausrüstung verursacht wurden, oder wenn Sie das Gerät in einer Weise verwenden, die nicht der Dokumentation entspricht. Zusätzlich zu den oben genannten Ausnahmen hinsichtlich unserer autorisierten Vertriebspartner deckt diese Garantie keine Arbeitskosten während der Laufzeit der Garantie ab. Der Garantieanspruch kann abgelehnt werden, wenn andere Teile anstelle von Originalteilen von 3D Systems verwendet wurden oder wenn die Ausrüstung von einer anderen Partei als uns, unseren direkten Subunternehmern oder einem Vertriebspartner, der von uns autorisiert wurde, modifiziert, gewartet oder montiert wurde. „**Originalteile von 3D Systems**“ sind Teile, Komponenten, Materialien und Verbrauchsgüter, die von uns hergestellt wurden oder die wir ausdrücklich für den Gebrauch mit der Ausrüstung freigegeben haben. Für jegliche Ersatzteile, die für die Ausrüstung zur Verfügung gestellt wurden, wird nur während der verbleibenden Restgarantie der ursprünglichen Frist garantiert.

DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE, DIE FÜR DIE AUSRÜSTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD. DIE SOFTWARE UNTERLIEGT EINER SEPARATEN GARANTIE, BESTEHEND UNTER EINEM GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST 3D SYSTEMS SÄMTLICHE WEITERE GARANTIE FÜR DEN 3D-DRUCKER UND ALL SEINE BESTANDTEILE AUS, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DAFÜR, DASS DAS PRODUKT MARKTGÄNGIG IST UND SICH FÜR VORHERGESEHENE ODER SPEZIELLE VERWENDUNGSZWECKE EIGNET. WENN SIE DIE AUSRÜSTUNG VON EINEM UNSERER AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER ERWORBEN HABEN, KANN DIESER PARTNER IHNEN EINE ERWEITERTE ODER ZUSÄTZLICHE GARANTIE ODER WARTUNGSVEREINBARUNGEN ANBIETEN. DIESE GARANTIE ODER WARTUNGSVEREINBARUNGEN WERDEN EIGENSTÄNDIG VON DEM VERTRIEBSPARTNER IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG MIT IHNEN GETROFFEN. 3D SYSTEMS IST BEI EINER SOLCHEN VEREINBARUNG WEDER IHNEN NOCH DEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER GEGENÜBER VERANTWORTLICH.

#### GARANTIEREPARATUR

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Ausrüstung nicht der oben genannten Garantie entspricht, wenden Sie sich an die Garantie-Hotline von 3D Systems oder gegebenenfalls an unseren autorisierten Vertriebspartner. Wenn Ihr 3D-Drucker durch einen autorisierten Vertriebspartner gewartet wird, müssen Sie sich zuerst an diesen Vertriebspartner wenden, wenn Sie Gewährleistungsansprüche geltend machen möchten. 3D Systems oder gegebenenfalls unser autorisierter Vertriebspartner haftet nur für solche Mängel oder Nichtkonformitäten, die während der Garantiezeit auftraten und rechtzeitig gemeldet wurden. Die Garantiehaftung beschränkt sich darauf, die Ausrüstung durch Reparatur des Mangels oder den Ersatz durch neue oder aufbereitete Originalersatzteile von 3D Systems gemäß der Garantie wiederherzustellen.

Sie können angewiesen werden, defekte Bauteile zu einem Reparaturlager an einem von 3D Systems angegebenen Ort oder gegebenenfalls an unseren autorisierten Vertriebspartner zu versenden. Wenn wir oder unser Vertriebspartner Ihnen vorab ein Ersatzteil zuschicken, müssen Sie das defekte Teil in derselben, mit dem Vorabversand zur Verfügung gestellten Verpackung versenden. Sie müssen das Teil zum entsprechenden Lager schicken, mit einer Liefermethode, die den Rückhalt innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Empfangsdatum der Vorabsendung gewährleistet. Wenn Sie die Anweisung erhalten, eine andere Verpackung zu verwenden, müssen Sie diese auf eigene Kosten erwerben. Sie tragen in jedem Fall sämtliche Kosten für den Versand, die Handhabung und die Versicherung, die bei dem Austausch von diesem oder weiteren Teilen des 3D-Druckers anfallen.

DIE GARANTIELEISTUNG KANN ABGELEHNT ODER ZUSÄTZLICHE BEARBEITUNGS- UND/ODER ERSATZTEILE ODER AUSRÜSTUNG KÖNNEN NACH DER AKTUELL GELTENDEN PREISLISTE BERECHNET WERDEN, WENN SIE DIESE VORGEHENSWEISE NICHT EINHALTEN, EINE FALSCHER VERPACKUNG VERWENDEN, WIR ODER GEGEBENENFALLS UNSER AUTORISIERTER VERTRIEBSPARTNER DAS DEFEKTE BAUTEIL NICHT IN DER ANGEgebenEN ZEIT ERHALTEN ODER DIE TEILE ZUM EMPFANGSZEITPUNKT ANDERE ALS DIE VON IHNEN URSPRÜNGLICH BERICHTETEN SCHÄDEN AUFWEISEN SOLLTEN. Sämtliche fehlerhaften Teile, die nicht an das Lager zurückgesendet werden oder die Sie selbst entsorgen, müssen unter Einhaltung der Umweltrichtlinien von 3D Systems und der entsprechenden Gesetzgebung entsorgt werden. Eine Kopie unserer Umweltrichtlinien erhalten Sie über den entsprechenden Link in der Ihnen gemeinsam mit der Ausrüstung bereitgestellten Software oder indem Sie unsere Garantie-Hotline anrufen. Nach Ablauf der Garantie können Sie Leistungen außerhalb der Garantie für die Ausrüstung anfordern. Reparaturen oder Ersatzteile können außerhalb der Garantie durch 3D Systems oder gegebenenfalls durch unseren autorisierten Vertriebspartner erbracht werden. Jede Dienstleistung von 3D Systems wird zu unseren aktuellen Preisen in Rechnung gestellt, es sei denn, wir haben schriftlich andere Bedingungen vereinbart. Sie müssen weiterhin Originalteile von 3D verwenden, um Leistungen außerhalb der Garantie zu erhalten.



**3D SYSTEMS<sup>®</sup>**  
**3D SYSTEMS CORPORATION**  
**SLA-, DLP-, SLS- und DMP-Systeme**  
**GARANTIE**

**ERREICHBARKEIT VON 3D SYSTEMS**

Weitere Informationen zu Garantie, Service, Updates und weiteren Supportdiensten von 3D Systems erhalten Sie auf unserer Kundendienstseite unter <https://support.3dsystems.com>. Sie können 3D Systems auch direkt unter den nachfolgend angegebenen Telefonnummern und E-Mail-Adressen erreichen:

**Garantie-Hotline für Nord-, Mittel- und Südamerika**

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

Wochentags während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail unter

[Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com).

**Garantie-Hotline aus Europa, Afrika und Nahost (EMEA)**

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

Wochentags während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail unter

[Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com).

**Garantie-Hotline aus Asien/Pazifikregion**

+852.8191.2453

Wochentags während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail unter

[Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com).