



3D SYSTEMS®

КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS

3D-принтеры ProJet® CJP и MJP

ГАРАНТИЯ

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНА КОРПОРАЦИЕЙ 3D SYSTEMS, ОРИГИНАЛЬНЫМ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ КОМПОНЕНТОВ ДЛЯ ПРИНЕТРОВ ТРЕХМЕРНОЙ ПЕЧАТИ PROJET, ИЛИ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ЕЕ АВТОРИЗОВАННЫМ ТОРГОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ОБСЛУЖИВАНИЕ. СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ С ЗАГЛАВНОЙ БУКВЫ, ИМЕЮТ УКАЗАННОЕ ЗНАЧЕНИЕ: «**Вы**», «**ВАШ**» И ИХ ВАРИАЦИИ ОЗНАЧАЮТ КОМПАНИЮ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ ПРИОБРЕЛО ОБОРУДОВАНИЕ У КОРПОРАЦИИ 3D SYSTEMS ИЛИ ЕЕ АВТОРИЗОВАННОГО ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ И ВНЕСЛО СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ОПЛАТУ; «**3D SYSTEMS**», «**Мы**», «**НАШ**» И ИХ ВАРИАЦИИ ОЗНАЧАЮТ КОРПОРАЦИЮ 3D SYSTEMS ИЛИ ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ. «**3D-ПРИНТЕР**» ОЗНАЧАЕТ ВАШУ СИСТЕМУ ТРЕХМЕРНОЙ ПЕЧАТИ PROJET. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА 3D-ПРИНТЕРЫ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ПОСЛЕ 01 СЕНТЯБРЯ 2016 Г.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Если Вы приобрели Ваш 3D-принтер непосредственно в корпорации 3D Systems в качестве (i) авторизованного торгового представителя, осуществляющего обслуживание, или (ii) конечного пользователя, и при этом корпорация 3D Systems продолжает непосредственное обслуживание этого 3D-принтера, данная гарантия напрямую предоставляется Вам корпорацией 3D Systems. В ином случае, если Вы являетесь конечным пользователем и приобрели Ваш 3D-принтер у авторизованного торгового представителя, осуществляющего обслуживание Вашего принтера, или корпорация 3D Systems передала обязанности по Вашему обслуживанию авторизованному торговому представителю, осуществляющему обслуживание, данная гарантия предоставляется Вам авторизованным торговым представителем, осуществляющим обслуживание.

Корпорация 3D Systems или, в зависимости от обстоятельств, ее авторизованный торговый представитель, осуществляющий обслуживание, гарантируют отсутствие дефектов материалов и бесперебойную работу Оборудования в течение действующего гарантийного срока при использовании в условиях, описанных в предоставленной Вам документации. Гарантия на Оборудование распространяется только на основную машину и элементы корпуса машины, такие как электронные модули и узлы подъемных устройств, для наших оригинальных 3D-принтеров (далее — «**Оборудование**») и не распространяется на любое программное обеспечение и расходные части, в том числе на пластики, полимеры, порошки, связующие вещества, пропиточные материалы или сопутствующие компоненты, используемые при создании моделей и прототипов. Гарантия не распространяется на ремонт, выполняемый в течение гарантийного срока и вызванный использованием материалов, не интегрированных, не одобренных или не лицензированных для применения в Оборудовании. Гарантийный период и перечень дополнительных гарантийных обязательств отличаются для различных моделей 3D-принтеров. Соответствующие модели 3D-принтеров имеют следующий гарантийный период и перечень дополнительных гарантийных обязательств.

Системы ProJet CJP — все модели: Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера ProJet CJP; (ii) через 90 (девяносто) дней после выполнения отгрузки 3D-принтера ProJet CJP компанией 3D Systems конечному пользователю или торговому представителю, осуществившему продажу 3D-принтера ProJet CJP конечному пользователю, и продолжается в течение 12 (двенадцати) месяцев. В рамках данной гарантии не предоставляется никаких других гарантий, кроме общих гарантий, указанных выше.

Системы ProJet MJP — все модели 1200: Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера ProJet 1200; (ii) через 90 (девяносто) дней после выполнения отгрузки 3D-принтера ProJet 1200 компанией 3D Systems конечному пользователю или торговому представителю, осуществившему продажу 3D-принтера ProJet 1200 конечному пользователю, и продолжается в течение 12 (двенадцати) месяцев. В рамках данной гарантии не предоставляется никаких других гарантий, кроме общих гарантий, указанных выше.

Системы ProJet MJP — все модели 2500, 3510, 3600, 5500X и 5600: Гарантия начинает действовать (i) в дату установки 3D-принтера ProJet MJP; (ii) через 90 (девяносто) дней после выполнения отгрузки 3D-принтера ProJet MJP компанией 3D Systems конечному пользователю или торговому представителю, осуществившему продажу 3D-принтера ProJet MJP конечному пользователю, и продолжается в течение 12 (двенадцати) месяцев. В рамках данной гарантии не предоставляется никаких других гарантий, кроме общих гарантий, указанных выше.

Применительно к конечным пользователям данная гарантия не распространяется на дефекты и несоответствия, вызванные внешним воздействием на Оборудование (включая наводнения, перепады напряжения в электросети и аналогичные воздействия); гарантия также не распространяется на случаи Вашего использования Оборудования способом, не соответствующим описанному в документации. В гарантии может быть отказано, если использовались части, отличные от Оригинальных частей для оборудования 3D-печати, или если изменение конструкции, техническое обслуживание или сборка Оборудования были выполнены третьей стороной, то есть не нами, нашими подрядчиками или торговым представителем, авторизованным нами на обслуживание Оборудования. «**Оригинальные части для оборудования 3D-печати**» — это части, компоненты, материалы и расходные части, произведенные нами или специально разрешенные нами для использования с Оборудованием. Гарантия на запасные части, предоставленные для Оборудования, предоставляется только в течение оставшегося срока оригинальной гарантии.

Если Вы являетесь конечным пользователем, необходимо обратить внимание на то, что гарантийные обязательства по Вашей гарантии могут осуществляться Вашим авторизованным представителем, осуществляющим обслуживание, поэтому необходимо всегда уточнять области действия гарантии по указанной ниже горячей линии гарантийной поддержки компании 3D Systems. В дополнение ко всем исключениям, описанным выше, применительно к нашим авторизованным торговым представителям, осуществляющим обслуживание, данная гарантия не распространяется на любые трудозатраты во время гарантийного периода. Стоимость новых или отремонтированных запасных частей включена в настоящую гарантию. По окончании гарантийного периода корпорация 3D Systems или авторизованный торговый представитель, осуществляющий обслуживание, предоставит конечному пользователю возможность заключить соглашение о



3D SYSTEMS®

КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS

3D-принтеры ProJet® CJP и MJP

ГАРАНТИЯ

техническом обслуживании по соответствующим стандартным ставкам и на условиях, указанных в «Условиях и положениях соглашения корпорации 3D Systems на техническое обслуживание».

ЭТА ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ДЛЯ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ДЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДУСМОТРЕНА ОТДЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ В РАМКАХ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ДЛЯ ДАННОГО 3D-ПРИНТЕРА И КАЖДОГО ЕГО КОМПОНЕНТА, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ ЭТИ ГАРАНТИИ ЯВНЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫМИ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ У ОДНОГО ИЗ НАШИХ АВТОРИЗОВАННЫХ ТОРГОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ТАКОЙ ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ МОГ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ РАСШИРЕННУЮ ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ ПЛАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. ТАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ПЛАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОРГОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ С ВАМИ. КОРПОРАЦИЯ 3D SYSTEMS НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ АВТОРИЗОВАННЫМ ТОРГОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ЗА ТАКИЕ ПЛАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если Вы считаете, что Оборудование не соответствует описанной выше гарантии, обратитесь на горячую линию гарантийной поддержки 3D Systems или, в зависимости от обстоятельств, к Нашему авторизованному торговому представителю, осуществляющему обслуживание. Если Ваш 3D-принтер обслуживается авторизованным торговым представителем, в случае претензий по гарантийному обслуживанию следует сначала обратиться к такому торговому представителю. Корпорация 3D Systems или, в зависимости от обстоятельств, Наш авторизованный торговый представитель, осуществляющий обслуживание, несут ответственность только за те дефекты и несоответствия, которые покрываются гарантией и о которых было своевременно заявлено. Обязанности по данной гарантии ограничиваются приведением Оборудования в соответствие путем ремонта или замены дефектных частей новыми или отремонтированными Оригинальными частями для оборудования 3D-печати.

Вас могут попросить доставить дефектные части в ремонтную мастерскую, расположенную в месте, указанном 3D Systems или, в зависимости от обстоятельств, Нашим авторизованным торговым представителем, осуществляющим обслуживание. Если запасная часть будет заранее Вам предоставлена Нами или Нашим авторизованным торговым представителем, осуществляющим обслуживание, Вам необходимо будет использовать упаковку от предоставленной заранее запасной части, чтобы отправить дефектную часть в соответствующую мастерскую. Способ отправки должен обеспечить доставку дефектной части в течение 30 (тридцати) дней с момента предварительной отправки Вам запасной части.

ВАМ МОЖЕТ БЫТЬ ОТКАЗАНО В ГАРАНТИИ ОБСЛУЖИВАНИИ ИЛИ С ВАС МОЖЕТ БЫТЬ ВЗЯТА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЛАТА ЗА ОБРАБОТКУ И (ИЛИ) УДЕРЖАНА СТОИМОСТЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ ПО АКТУАЛЬНОМУ НА ТОТ МОМЕНТ НАШЕМУ ПРЕЙСКУРАНТУ, ЕСЛИ ВЫ НЕ БУДЕТЕ СЛЕДОВАТЬ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЕ, ЕСЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НЕПРАВИЛЬНУЮ УПАКОВКУ, ЕСЛИ МЫ ИЛИ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, НАШ АВТОРИЗОВАННЫЙ ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ОБСЛУЖИВАНИЕ, НЕ ПОЛУЧИМ ДЕФЕКТНУЮ ЧАСТЬ В УКАЗАННЫЙ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ ИЛИ ЕСЛИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЧАСТИ БУДУТ ОБНАРУЖЕНЫ ДЕФЕКТЫ, ОТЛИЧНЫЕ ОТ ПЕРВОНАЧАЛЬНО ОПИСАННЫХ ВАМИ. Любые дефектные части, не доставленные в мастерскую, или части, которые Вы решили утилизировать самостоятельно, должны быть утилизированы в соответствии с положениями экологической политики компании 3D Systems и применимым законодательством. Копию документа с положениями экологической политики можно получить по соответствующей ссылке в программном обеспечении, поставляемом вместе с оборудованием, или при обращении по нашей горячей линии гарантийной поддержки. По истечении гарантийного периода Вы можете обратиться за послегарантийным обслуживанием Оборудования. Послегарантийное обслуживание или запасные части могут быть предоставлены 3D Systems или Нашим авторизованным торговым представителем, осуществляющим обслуживание. Любое обслуживание, предоставленное корпорацией 3D Systems, подлежит оплате в соответствии с действующим на тот момент прејскурантом, если иное не согласовано с Нами в письменном виде. Для получения послегарантийного обслуживания Вы должны продолжать использовать Оригинальные части для оборудования 3D-печати.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 3D SYSTEMS

Более подробная информация о гарантии, обслуживании, обновлениях и поддержке 3D Systems доступна на веб-сайте 3DS Central по адресу: <https://3dscentral.3dsystems.com/>. Вы также можете связаться напрямую с компанией 3D Systems по телефону или эл. почте:

Горячая линия гарантийной службы в Америке

+1 877.889.2677 на территории США и +1 978.494.8240 за пределами США по будним дням в рабочее время или по электронной почте Support-US@3DSystems.com.

Горячая линия гарантийной службы в Европе, Африке и на Ближнем Востоке

+49.6151.357245 по будним дням в рабочее время или по электронной почте Support-EMEA@3DSystems.com.

Горячая линия гарантийной службы в Азиатско-Тихоокеанском регионе

+852.8191.2453 по будним дням в рабочее время или по электронной почте Support-APAC@3DSystems.com.