



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 및 MJP 3D 프린터

보증

본 장비에 대한 보증은 PROJET 3D 프린터 장비 구성품의 원 제조사인 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 공인 서비스 리셀러가 각각 제공합니다. 대문자로 표기된 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다. “귀하” 및 그 변형 표현들은 3D SYSTEMS 또는 공인 리셀러로부터 본 장비를 구입하고 필요한 수수료를 납부한 회사나 법인을 말하며, “3D SYSTEMS”, “당사” 등은 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 그 계열사를 말합니다. “3D 프린터”란 PROJET 3D 프린터 시스템을 말합니다. 본 보증은 2016년 9월 1일 이후에 출하된 3D 프린터에 적용됩니다.

보증 적용 범위

귀하가 (i) 공인 서비스 리셀러로서 3D 프린터를 구입하였거나 (ii) 최종 소비자로서 이를 구입하였고, 3D Systems 가 지속적으로 해당 3D 프린터에 대한 서비스를 직접 제공하는 경우에는 3D Systems 가 귀하에게 본 보증을 직접 제공합니다. 그렇지 않고 귀하에게 프린터 관련 서비스를 제공하는 공인 서비스 리셀러로부터 3D 프린터를 구입한 경우, 또는 귀하에 대한 서비스가 3D Systems 로부터 공인 서비스 리셀러로 이전된 경우, 해당 공인 서비스 리셀러가 귀하에게 본 보증을 제공합니다.

3D Systems 나 공인 서비스 리셀러는 각각 귀하에게 제공되는 문서에 설명되어 있는 정상적인 조건에서 장비를 사용할 때 해당 보증 기간 중에는 이 프린터에 재료와 제작상의 결함이 없을 것이라는 점을 보증합니다. 본 장비의 보증은 오직 코어(Core) 장비와 전자 모듈 및 엘리베이터 어셈블리 등과 같은 당사 3D 프린터 전용 장비 하우징 구성품(“장비”)에만 적용되며, 모든 소프트웨어와 모델 및 프로토타입 제작에 사용되는 플라스틱, 수지, 파우더, 바인더, 용침재 또는 관련 복합재를 포함한 소모품에는 적용되지 않습니다. 보증 기간 동안 본 제품에 통합되지 않았거나, 승인되지 않았거나 라이선스되지 않은 재료를 본 장비에 사용하여 수리가 필요해지는 경우, 이는 보증에서 제외됩니다. 보증 기간 및 추가 적용 범위는 특정 3D 프린터 모델의 경우 상이합니다. 해당 3D 프린터 모델에는 다음 보증 기간과 추가 적용 범위가 적용됩니다.

ProJet CJP 시스템 – 모든 모델: 보증은 (i) ProJet CJP 3D 프린터 설치 날짜 또는 (ii) 3D Systems 에서 ProJet CJP 3D 프린터를 최종 소비자 또는 최종 소비자에게 ProJet CJP 3D 프린터를 판매한 리셀러에게 배송한 후 구입(90)일 이후 중 먼저 도래하는 날짜로부터 보증이 시작되며 십이(12)개월 동안 지속됩니다. 위에서 언급된 일반적인 보증 범위를 벗어나는 별도의 보증은 본 보증에 포함되지 않습니다.

ProJet MJP 시스템 – 모든 1200 모델: 보증은 (i) ProJet 1200 3D 프린터 설치 날짜 또는 (ii) 3D Systems 에서 ProJet 1200 3D 프린터를 최종 소비자 또는 최종 소비자에게 ProJet 1200 3D 프린터를 판매한 리셀러에게 배송한 후 구입(90)일 이후 중 먼저 도래하는 날짜로부터 보증이 시작되며 십이(12)개월 동안 지속됩니다. 위에서 언급된 일반적인 보증 범위를 벗어나는 별도의 보증은 본 보증에 포함되지 않습니다.

ProJet MJP 시스템 – 모든 2500, 3510, 3600, 5500X, 5600 모델: 보증은 (i) ProJet MJP 3D 프린터 설치 날짜 또는 (ii) 3D Systems 에서 ProJet MJP 3D 프린터를 최종 소비자 또는 최종 소비자에게 ProJet MJP 3D 프린터를 판매한 리셀러에게 배송한 후 구입(90)일 이후 중 먼저 도래하는 날짜로부터 보증이 시작되며 십이(12)개월 동안 지속됩니다. 위에서 언급된 일반적인 보증 범위를 벗어나는 별도의 보증은 본 보증에 포함되지 않습니다.

모든 최종 소비자에 대해, 외부적 사유(홍수, 전기 서지로 인해 결함 또는 부적합성이 발생하는 경우), 또는 귀하가 본 장비를 해당 문서와 이극하는 방식으로 사용한 경우에는 본 보증이 적용되지 않습니다. 정품 3D 부품이 아닌 부품이 사용된 경우, 또는 당사, 당사의 직접 하청업체, 또는 당사가 본 장비를 정비하도록 승인한 리셀러 이외의 제 3자가 본 장비를 변경, 유지보수, 조립한 경우에는 보증의 적용이 거절됩니다. “정품 3D 부품”이란 당사가 제조했거나 본 장비에 사용하도록 당사가 특별히 승인한 부품, 구성품, 재료 및 소모품을 말합니다. 본 장비를 위해 제공된 모든 대체 부품은 본래의 보증 기간 중 잔여 기간에 한해 보증합니다.

최종 소비자는 자신의 보증 기간이 공인 서비스 리셀러로 인해 개시되었을 수 있으므로 아래 명기된 3D Systems 보증 상담 전화로 연락하여 보증의 적용 여부를 항상 확인해야 한다는 점을 유의하시기 바랍니다. 위에서 언급한 제의 사유와 별도로, 당사의 공인 서비스 리셀러와 관련하여 이 보증은 보증 기간 동안의 노무비를 포함하지 않습니다. 대체 부품은 신제품 또는 리퍼브 제품일 수 있으며 이 보증에 포함됩니다. 3D Systems 또는 공인 서비스 리셀러는 보증 기간 만료 시 3D Systems Corporation 유지보수 약관의 표준 요율 및 명시된 조건에 따라 최종 소비자에게 유지보수 계약을 제공할 것입니다.

이 보증은 장비에 제공되는 유일한 보증입니다. 소프트웨어는 해당 최종 사용자 라이선스 계약이 적용되는 별도의 보증 대상입니다. 3D Systems 는 법률에서 허용되는 최대 한도까지 3D 프린터와 각 구성 요소에 대한 다른 모든 보증을 명시적으로 부인하는 바이며, 이는 상품성 보증 및 의도한 목적이나 특정한 목적에 대한 적합성 보증을 포함한 명시적, 묵시적 또는 법령에 따른 보증 여부와 상관없습니다. 귀하가 당사의 공인 서비스 리셀러로부터 장비를 구매하신 경우, 해당 리셀러가 귀하에게 연장 또는 별도의 보증이나 서비스 플랜을 제공하였을 수 있습니다. 이러한 보증이나 서비스 플랜은 해당 리셀러가 자체적으로 귀하와의 별도의 계약에 따라 제공하는 것입니다. 3D Systems 는 어떠한 경우에도 귀하나 공인 서비스 리셀러에 대해 그러한 플랜으로 인한 책임을 지지 않습니다.



3D SYSTEMS[™]

3D Systems Corporation

ProJet[®] CJP 및 MJP 3D 프린터

보증

보증 서비스

본 장비가 상기 보증에 반한다고 판단하는 경우, 귀하는 3D Systems 보증 상담 전화 또는 당사 공인 서비스 리셀러에 연락해야 합니다. 공인 서비스 리셀러가 귀하의 3D 프린터를 정비한 경우, 귀하는 먼저 보증 서비스 클레임과 관련된 해당 리셀러에 연락해야 합니다. 3D Systems 및 당사의 공인 서비스 리셀러는 오직 해당 시점에 보증이 적용되고 적시에 신고된 결함 또는 부적합성에 한해 책임을 집니다. 보증에 따른 책임은 신품 또는 리퍼브 제품인 3D 프린터 정품 부품을 사용해 하자가 있는 부품을 수리 또는 교체함으로써 해당 장비를 적합한 상태로 복구시키는 행위로 제한됩니다.

귀하는 3D Systems 또는 당사 공인 서비스 리셀러가 지정하는 장소의 수리 시설로 하자가 있는 부품을 발송하라는 지시를 받을 수 있습니다. 당사 또는 당사 공인 서비스 리셀러가 대체 부품을 귀하에게 먼저 발송하는 경우, 귀하는 이전에 제품 발송 시 사용된 것과 동일한 포장을 이용해 하자 있는 부품을 발송해야 하며, 발송된 제품을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이내에 수령할 수 있는 배달 방법을 사용해 해당 시설로 발송해야 합니다.

귀하가 이 절차를 따르지 않는 경우, 포장이 올바르게 않은 경우, 당사 또는 당사 공인 서비스 리셀러가 하자 있는 부품을 명시된 기간 내에 수령하지 못하는 경우, 수령 시점에 해당 부품을 통해 귀하가 신고한 본래의 하자 이외의 손상이 입증되는 경우, 귀하에 대한 보증 서비스가 거절되거나 별도의 취급 수수료 및/또는 당사의 대체 부품이나 장치에 대한 해당 시점의 정가가 부과될 수 있습니다. 지정된 시설로 반환되지 않거나 귀하가 스스로 폐기하는 하자 있는 모든 부품은 3D Systems의 환경 정책 및 관련 법률에 따라 폐기해야 합니다. 3D Systems 환경 정책 사본은 장비와 함께 제공된 소프트웨어의 해당 링크를 따르거나 3D Systems 보증 상담 전화에 문의하여 얻을 수 있습니다. 보증 기간이 만료된 이후에는 장비에 대해 무보증 서비스를 요청할 수 있습니다. 무보증 서비스 또는 부품 교체는 3D Systems 또는 당사 공인 서비스 리셀러가 제공할 수 있습니다. 3D Systems에서 제공하는 모든 서비스는 당사가 서면으로 별도의 조건에 동의하지 않는 한 당사의 해당 시점 가격에 따라 송장이 발행됩니다. 무보증 서비스를 받으려면 반드시 지속적으로 정품 3D 부품을 사용해야 합니다.

3D SYSTEMS 연락 방법

3D Systems에서 제공하는 보증, 서비스, 업데이트 및 기타 지원에 대한 자세한 정보는 <https://3dscentral.3dsystems.com/>에서 3DS Central를 방문하십시오. 아래의 번호 또는 이메일 주소를 통해 3D Systems에 직접 문의할 수도 있습니다.

<p>보증 관련 상담 미주 연락처</p> <p>+1 877.889.2677(미국 내), +1 978.494.8240(미국 외), 주중 정상 근무 시간 중 또는 다음 이메일 주소로 문의: Support-US@3DSystems.com.</p>	<p>유럽, 아프리카 및 중동(EMEA) 보증 상담 전화</p> <p>+49.6151.357245 평일 정상 영업시간 중 또는 다음 이메일 주소로 문의: Support-EMEA@3DSystems.com.</p>	<p>아태지역 보증 상담 전화</p> <p>+852.8191.2453 평일 정상 영업시간 중 또는 다음 이메일 주소로 문의: Support-APAC@3DSystems.com.</p>
--	--	--