



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

ProJet[®] CJP および MJP 3D プリンタ

保証

本装置保証は、ProJet 3D プリンタの装置部品の元のメーカーである 3D Systems Corporation あるいはその認定サービス再販業者により適宜提供されています。用語:「ユーザー」、「ユーザーの」およびそのバリエーションは、3D Systems またはその認定再販業者から装置を購入し、必要な料金を支払った会社または団体を意味します。「3D Systems」、「弊社」、「弊社の」および「弊社へ」は 3D Systems Corporation またはその関連会社を意味します。「本 3D プリンタ」は、ProJet 3D プリンタシステムのことを意味します。本保証は、2016 年 9 月 1 日の後に出荷された本 3D プリンタに適用されます。

保証範囲

(i) 認定サービス再販業者または (ii) エンドカスタマーとしてユーザーが本 3D プリンタを 3D Systems から直接購入し、3D Systems がその 3D プリンタに対してサービスを直接提供し続ける場合、本保証はユーザーに 3D Systems から直接提供されます。あるいは、ユーザーがエンドカスタマーで、本 3D プリンタを認定サービス再販業者から購入して、その再販業者がユーザーにプリンタに対するサービスを提供している場合、またはユーザーのサービスが 3D Systems から認定サービス再販業者に移行されている場合、本保証はユーザーに当該の認定サービス再販業者により提供されます。

3D Systems または認定サービス再販業者は、適用される保証期間内は、ユーザーに提示された文書に記載された正常な条件で使用された場合は、使用材料にも製品にも欠陥が発生しないことを適宜保証します。本装置保証は、電子モジュールやエレベーターアセンブリーなど、弊社独自の本 3D プリンタのコアマシンおよびマシンハウジングコンポーネント（「本装置」）にしか適用されず、プラスチック、樹脂、パウダー、バインダー、浸漬剤、またはモデルやプロトタイプを作成に使用される化合物を含むすべてのソフトウェアや消耗品は対象ではありません。本装置で統合されていない、承認されていない、ライセンスされていない材料を使用したため生じた保証期間中に必要な修理は、本保証の対象外です。保証期間および追加サービスの範囲は特定の 3D プリンタでは異なります。個々の 3D プリンタモデルの保証期間と追加サービスは以下の通りです:

ProJet CJP システム – 全モデル: 保証期間は ProJet CJP 3D プリンタの設置日または (ii) ProJet CJP 3D プリンタが 3D Systems からエンドカスタマー、あるいは ProJet CJP 3D プリンタをエンドカスタマーに販売する販売業者に出荷された日から九十 (90) 日後、のいずれか早い日付に開始し、十二 (12) ヶ月続きます。本保証は、上記の一般的サービスを越える追加サービスを含んでいません。

ProJet MJP システム – 全 1200 モデル: 保証期間は ProJet 1200 3D プリンタの設置日または (ii) ProJet 1200 3D プリンタが 3D Systems からエンドカスタマー、あるいは ProJet 1200 3D プリンタをエンドカスタマーに販売する販売業者に出荷された日から九十 (90) 日後、のいずれか早い日付に開始し、十二 (12) ヶ月続きます。本保証は、上記の一般的サービスを越える追加サービスを含んでいません。

ProJet MJP システム – 全 2500、3510、3600、5500X、および 5600 モデル: 保証期間は ProJet MJP 3D プリンタの設置日または (ii) ProJet MJP 3D プリンタが 3D Systems からエンドカスタマー、あるいは ProJet MJP 3D プリンタをエンドカスタマーに販売する販売業者に出荷された日から九十 (90) 日後、のいずれか早い日付に開始し、十二 (12) ヶ月続きます。本保証は、上記の一般的サービスを越える追加サービスを含んでいません。

すべてのエンドユーザーに関して、本保証は、本装置の外部の事象（洪水や電気サージなど）により欠陥や不適合が発生した場合や、文書に準拠しない方法で本装置を使用したことによる欠陥や不適合が発生した場合は、対象外となります。純正の 3D 部品以外の部品が使用されている場合、あるいは弊社、弊社が直接契約している下請け会社、または弊社が本装置の保守を行うことを認定している再販業者以外の当事者により本装置に変更が加えられ、保守され、組み立てられた場合、保証サービスが拒絶されることがあります。「純正の 3D 部品」は、弊社が製造する部品、コンポーネント、材料、消耗品のことで、弊社が本装置で使用するものを具体的に認定しているものです。本装置用に提供される部品の交換は、元々の保証期間の残存期間に対してしか保証されません。

エンドカスタマーに関しては、ユーザーの保証が認定サービス再販業者により利用が促されることがありますので注意してください。ユーザーは保証範囲について以下に記載する 3D Systems 保証ホットラインに問い合わせる必要があります。上記で参照した対象外の条件に加えて、弊社の認定サービス再販業者に関しては、本保証は保証期間中の人件費をカバーしません。新規あるいは修理調整のいずれの場合でも、交換部品の費用は本保証に含まれています。本保証期間の期限が切れたら、3D Systems または認定サービス再販業者は、3D Systems Corporation メンテナンス契約条件が規定する標準的なレートと指定の条件でエンドカスタマーがメンテナンス契約を利用できるようにします。



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

ProJet[®] CJP および MJP 3D プリンタ

保証

本保証は、本装置に提供される唯一の保証です。ソフトウェアは適切なエンドユーザーライセンス契約に基づいた別の保証の対象です。法律によって許される最大の限度で、3D Systems は、保証が明示的、黙示的、または法定に関わらず、権利の非侵害、市販性、目的との適合性の保証を含めて、本 3D プリンタとその各コンポーネントに対するすべての他の保証を明白に否認します。本装置を認定サービス再販業者の 1 社から購入している場合、その再販業者が拡張または追加の保証あるいはサービスプランを提供している可能性があります。このような保証やサービスプランは、ユーザーと別途結んだ契約によりあくまで再販業者が自分達の目的のために提供するものです。3D Systems は、そのようなプランに関してユーザーや認定サービス再販業者に対していかなる責任も負いません。

保証サービス

本装置が上記の保証に準拠していないと感じた場合は、ユーザーは 3D Systems の保証ホットラインか認定サービス再販業者に適宜連絡する必要があります。3D プリンタが認定サービス再販業者により保守されている場合、保証サービスの要求を行う際、ユーザーは当該の再販業者にまず連絡をとる必要があります。3D Systems または認定サービス再販業者は、保証されている範囲かつ適切なタイミングで報告された欠陥や他の不適合に対してのみ適宜責任を負います。本保証の責任は、新しい純正 3D 部品か修理調整された純正 3D 部品の使用を通じて欠陥を修理するか置換することにより、本装置を準拠させることに制限されています。

ユーザーは、欠陥のある部品を、3D Systems や認定サービス再販業者が指定する修理センターに送付するように適宜指示されることがあります。弊社や認定サービス再販業者がユーザーに交換部品を事前輸送している場合、ユーザーは事前輸送で提供されているのと同じパッケージを使用して欠陥のある部品を送付する必要があり、事前輸送が行われた日から 30 日以内に受領したことを保証できる送付方法で修理センターに送付する必要があります。

これらの手順に従わなかった場合、不適切な梱包を使用した場合、弊社または認定サービス再販業者が指定の期間内に欠陥のある部品を適宜受け取らなかった場合、受け取ったときにユーザーによる報告の欠陥以外に損傷があることが部品により立証された場合、ユーザーは、保証サービスを拒否されること、あるいは追加のサービス料金および/または交換部品または装置の当該の時点でのリストプライスを請求されることがあります。修理センターに返却されなかった欠陥のある部品、あるいはユーザーが自分自身の判断で廃棄する選択を行った欠陥のある部品は、3D Systems の環境ポリシーおよび適用法に従って廃棄する必要があります。当社環境ポリシーのコピーは装置に付随しているソフトウェア内の適切なリンクにアクセスするか、または当社保証ホットラインに問い合わせることで取得することが可能です。保証期間が切れた後、ユーザーは本装置に対して保証サービス以外のサービスをリクエストできます。保証外のサービスや部品交換が、3D Systems または認定サービス再販業者により提供されることがあります。3D Systems が提供するあらゆるサービスは、弊社が別途書面で合意した条件がない限り、弊社のその時点の価格で請求されます。純正の 3D 部品を使い続けて、保証外のサービスを受けられるようにする必要があります。

3D Systems に連絡する方法

ユーザーは、3D Systems の保証、サービス、更新、および他のサポートについての情報を、以下の 3DS Central サイトにアクセスすることにより取得できます：<https://3dscentral.3dsystems.com/>。または、以下の電話番号や電子メールアドレスを使用して、直接 3D Systems にお問い合わせいただくこともできます。

米国内保証ホットライン

+1 877.889.2677 米国内 および
+1 978.494.8240 米国外 平日の通常
営業日時間にお問い合わせいただく
か、以下の電子メールアドレスまで
ご連絡ください。
Support-US@3DSystems.com

ヨーロッパ、アフリカ、中近東 (EMEA) 地域の保証ホットライン

+49.6151.357245 平日の通常営業
日時間にお問い合わせいただくか、
以下の電子メールアドレスまでご
連絡ください。
Support-EMEA@3DSystems.com

アジア/太平洋地域の保証ホットライン

+852.8191.2453 平日の通常営業日
時間にお問い合わせいただくか、
以下の電子メールアドレスまでご
連絡ください。
Support-APAC@3DSystems.com