



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Stampanti 3D ProJet[®] CJP e MJP

GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA SULLE APPARECCHIATURE È OFFERTA DA 3D SYSTEMS CORPORATION, IL PRODUTTORE ORIGINALE DEI COMPONENTI DELLE STAMPANTI TRIDIMENSIONALI PROJET, O DAL RIVENDITORE DI MANUTENZIONE AUTORIZZATO. I TERMINI MAIUSCOLI, COME “LEI”, “SUO” E RELATIVE VARIANTI INDICANO L’AZIENDA O L’ENTITÀ CHE HA ACQUISTATO L’APPARECCHIATURA DA 3D SYSTEMS O PRESSO UN RIVENDITORE AUTORIZZATO E CHE HA SOSTENUTO LE SPESE NECESSARIE; “3D SYSTEMS”, “NOI”, “NOSTRO” E “CI” INDICANO 3D SYSTEMS CORPORATION O LE SUE AFFILIATE. “STAMPANTE 3D” INDICA IL SISTEMA DI STAMPA TRIDIMENSIONALE PROJET. LA PRESENTE GARANZIA SI APPLICA ALLE STAMPANTI 3D SPEDITE DOPO IL 1° SETTEMBRE 2016.

COPERTURA DELLA GARANZIA

Qualora Lei abbia acquistato la stampante 3D direttamente da 3D Systems in qualità di (i) rivenditore di manutenzione autorizzato o (ii) cliente finale al quale 3D Systems fornisce assistenza continua diretta sulla stampante 3D acquistata, la presente garanzia Le è offerta direttamente da 3D Systems. In alternativa, qualora Lei sia un utente finale che ha acquistato la stampante 3D da un rivenditore di manutenzione autorizzato che Le fornisce il servizio di assistenza per la stampante acquistata, o il Suo servizio di assistenza sia passato da 3D Systems a un rivenditore di manutenzione autorizzato, la presente garanzia Le è offerta da tale rivenditore di manutenzione autorizzato.

3D Systems, o il rivenditore di manutenzione autorizzato, garantisce che l'apparecchiatura è priva di difetti nei materiali e nella manodopera, durante il periodo applicabile della garanzia, se utilizzata alle normali condizioni descritte nella documentazione a Lei fornita. La presente garanzia sulle apparecchiature si applica solo alla macchina di base e ai componenti dell'alloggiamento della macchina delle nostre Stampanti 3D proprietarie, come ad esempio i loro moduli elettronici e i gruppi elevatori (“l'Apparecchiatura”) ed esclude tutto il software e le parti consumabili, inclusi la plastica, le resine, le polveri, i collanti, gli infiltranti o i composti correlati usati per creare modelli e prototipi. Le riparazioni richieste durante il periodo di garanzia a causa dell'utilizzo di materiali non integrati, non approvati o senza licenza nell'apparecchiatura sono escluse dalla presente garanzia. Il periodo di garanzia e la portata della copertura aggiuntiva differiscono per alcuni modelli di Stampanti 3D. I rispettivi modelli di Stampanti 3D hanno i periodi di garanzia e la portata di copertura aggiuntiva indicati di seguito:

Sistemi ProJet CJP - Tutti i modelli: Il periodo di garanzia inizierà a partire (i) dalla data di installazione della stampante 3D ProJet CJP o (ii) novanta (90) giorni dopo la spedizione della stampante 3D ProJet CJP da 3D Systems al cliente finale o al rivenditore che vende la Stampante 3D ProJet CJP al cliente finale e avrà una durata di dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

Sistemi ProJet MJP - Tutti i modelli 1200: Il periodo di garanzia inizierà a partire (i) dalla data di installazione della stampante 3D ProJet 1200 o (ii) novanta (90) giorni dopo la spedizione della stampante 3D ProJet 1200 da 3D Systems al cliente finale o al rivenditore che vende la Stampante 3D ProJet 1200 al cliente finale e avrà una durata di dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

Sistemi ProJet MJP - Tutti i modelli 2500, 3510, 3600, 5500X e 5600: Il periodo di garanzia inizierà a partire (i) dalla data di installazione della stampante 3D ProJet MJP o (ii) novanta (90) giorni dopo la spedizione della stampante 3D ProJet MJP da 3D Systems al cliente finale o al rivenditore che vende la Stampante 3D ProJet MJP al cliente finale e avrà una durata di dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

Rispetto a tutti i clienti finali, la presente garanzia non copre difetti o non conformità causati da eventi esterni all'apparecchiatura (tra cui inondazioni, sovracorrenti elettriche o simili) o dall'utilizzo dell'apparecchiatura in modo non conforme alla documentazione. La copertura della garanzia potrebbe essere declinata se sono state utilizzate parti diverse da quelle originali 3D o se l'apparecchiatura è stata modificata, sottoposta a manutenzione o assemblata da qualsiasi parte diversa da noi, i nostri subappaltatori diretti, o un rivenditore da noi autorizzato per l'assistenza all'apparecchiatura. Le “parti originali 3D” sono le parti, i componenti, i materiali e i consumabili prodotti da noi o che noi specificamente autorizziamo per l'utilizzo con l'apparecchiatura. Qualsiasi parte di ricambio fornita per l'apparecchiatura sarà garantita solo per la parte rimanente del periodo di garanzia originale.

Qualora Lei sia un cliente finale, le ricordiamo che è possibile che la Sua garanzia sia stata avviata dal Suo rivenditore di manutenzione autorizzato; pertanto, è necessario che Lei confermi la copertura della garanzia chiamando la linea diretta di assistenza garanzia di 3D Systems indicata di seguito. Oltre alle esclusioni di garanzia di cui sopra, relativamente ai nostri rivenditori di manutenzione autorizzati, la presente garanzia non copre eventuali spese di manodopera durante il periodo di garanzia. Il costo delle parti di ricambio, che potrebbero essere nuove o ricondizionate, è incluso nella presente garanzia. Alla scadenza di questo periodo di garanzia, 3D Systems, o il Rivenditore di manutenzione autorizzato, metterà a disposizione dei clienti finali un contratto di manutenzione in conformità alle tariffe standard e ai termini specificati stabiliti nei Termini e condizioni del contratto di manutenzione di 3D Systems Corporation.



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Stampanti 3D ProJet[®] CJP e MJP

GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA RAPPRESENTA L'UNICA GARANZIA FORNITA PER L'APPARECCHIATURA. IL SOFTWARE È SOGGETTO A GARANZIA SEPARATA NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE PER L'UTENTE FINALE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, 3D SYSTEMS DECLINA ESPLICITAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER LA STAMPANTE 3D E OGNI RELATIVO COMPONENTE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUESTE ULTIME SIANO ESPLICITE, IMPLICITE O STATUTARIE, TRA CUI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI INTESI O PARTICOLARI. QUALORA LEI ABBAIA ACQUISTATO L'APPARECCHIATURA PRESSO UNO DEI NOSTRI RIVENDITORI DI MANUTENZIONE AUTORIZZATI, TALE RIVENDITORE POTREBBE AVERLE FORNITO UN'ESTENSIONE DI GARANZIA O PIANI DI GARANZIA E ASSISTENZA AGGIUNTIVI. TALI PIANI DI GARANZIA O ASSISTENZA SONO OFFERTI DAL RIVENDITORE, CHE AGISCE PER PROPRIO CONTO MEDIANTE UN ACCORDO SEPARATO CON LEI. 3D SYSTEMS NON HA ALCUNA RESPONSABILITÀ VERSO DI LEI O IL RIVENDITORE DI MANUTENZIONE AUTORIZZATO IN MERITO A TALI PIANI.

ASSISTENZA IN GARANZIA

Se Lei ritiene che l'apparecchiatura non sia conforme alla garanzia di cui sopra, dovrà contattare la linea diretta di assistenza in garanzia di 3D Systems o il nostro rivenditore di manutenzione autorizzato. Qualora l'assistenza alla sua stampante 3D sia fornita da un rivenditore di manutenzione autorizzato, per eventuali richieste sull'assistenza in garanzia Lei dovrà contattare in primo luogo tale rivenditore. 3D Systems, o il nostro rivenditore di manutenzione autorizzato, sarà responsabile solo dei difetti o delle altre non conformità coperti dalla garanzia e che siano stati riferiti in maniera tempestiva. La responsabilità nell'ambito della garanzia è limitata a rendere l'apparecchiatura conforme riparando o sostituendo le parti difettose utilizzando parti originali 3D nuove o ricondizionate.

Le potrebbe essere richiesto di spedire le parti difettose a un deposito di riparazione presso una località specificata da 3D Systems o un nostro rivenditore di manutenzione autorizzato. Se noi o il nostro rivenditore di manutenzione autorizzato spediamo in anticipo una parte di ricambio a Lei, Lei deve spedire la parte difettosa utilizzando lo stesso imballaggio fornito con la spedizione anticipata e deve mandarlo al deposito applicabile utilizzando un metodo di consegna che assicuri la ricezione entro trenta (30) giorni solari dalla data in cui Le è stata inviata in anticipo la spedizione.

LE POTREBBE ESSERE RIFIUTATA L'ASSISTENZA IN GARANZIA O LE POTREBBERO ESSERE ADDEBITATE SPESE DI GESTIONE AGGIUNTIVE E/O I NOSTRI PREZZI DI LISTINO IN VIGORE AL MOMENTO PER LE PARTI DI RICAMBIO O LE APPARECCHIATURE SE LEI NON DOVESSE SEGUIRE QUESTE PROCEDURE, SE LEI DOVESSE UTILIZZARE IMBALLAGGI ERRATI, SE NOI O IL NOSTRO RIVENDITORE DI MANUTENZIONE AUTORIZZATO NON DOVESSIMO RICEVERE LA PARTE DIFETTOSA ENTRO IL PERIODO DI TEMPO SPECIFICATO O SE, AL MOMENTO DELLA RICEZIONE, LE PARTI DOVESSERO PRESENTARE DANNI DIVERSI DAI DIFETTI ORIGINALI RIFERITI DA LEI. Qualsiasi parte difettosa che non sia restituita al deposito o che Lei dovesse scegliere di smaltire autonomamente deve essere smaltita in conformità alla Politica ambientale di 3D Systems e alla legge applicabile. Una copia della nostra Politica ambientale è consultabile seguendo il link appropriato nel software fornito con l'apparecchiatura o contattando la nostra linea diretta di assistenza garanzia. Dopo la scadenza della garanzia, Lei potrà richiedere assistenza fuori garanzia per l'apparecchiatura. L'assistenza o la sostituzione delle parti fuori garanzia possono essere fornite da 3D Systems o dal nostro rivenditore di manutenzione autorizzato. Qualsiasi assistenza fornita da 3D Systems sarà fatturata ai nostri prezzi in vigore al momento a meno che noi non concordiamo altri termini in forma scritta. Lei deve continuare a utilizzare le parti originali 3D per ricevere assistenza fuori garanzia.

COME RAGGIUNGERE 3D SYSTEMS

Può apprendere maggiori informazioni sulla garanzia di 3D Systems, sull'assistenza, sugli aggiornamenti e su altro supporto visitando 3DS Central all'indirizzo <https://3dscentral.3dsystems.com/>. Può anche contattare direttamente 3D Systems utilizzando i numeri o gli indirizzi e-mail forniti qui sotto:

Linea diretta di assistenza garanzia per le Americhe

+1 877.889.2677 negli Stati Uniti e
+1 978.494.8240 al di fuori degli Stati Uniti nei giorni feriali durante i normali orari d'ufficio o per e-mail all'indirizzo Support-US@3DSystems.com.

Linea diretta di assistenza in garanzia per Europa, Asia e Medio Oriente (EMEA)

+49.6151.357245 nei giorni feriali durante i normali orari di ufficio o per e-mail all'indirizzo Support-EMEA@3DSystems.com.

Linea diretta di assistenza garanzia per Asia/Pacifico

+852.8191.2453 nei giorni feriali durante i normali orari di ufficio o per e-mail all'indirizzo Support-APAC@3DSystems.com.