



3D SYSTEMS[®]

3D SYSTEMS CORPORATION

Imprimantes 3D ProJet[®] CJP et MJP

GARANTIE

LA PRÉSENTE GARANTIE SUR L'ÉQUIPEMENT EST FOURNIE PAR 3D SYSTEMS CORPORATION, FABRICANT D'ORIGINE DU COMPOSANT MATÉRIEL DES IMPRIMANTES EN TROIS DIMENSIONS PROJET, OU SON PRESTATAIRE DE SERVICES DE RÉPARATION AGRÉÉ, SELON LE CAS. TERMES EN MAJUSCULES : « **VOUS** », « **VOTRE** » ET LEURS VARIANTES DÉSIGNENT L'ENTREPRISE OU L'ENTITÉ AYANT ACHETÉ L'ÉQUIPEMENT AUPRÈS DE 3D SYSTEMS OU SON REVENDEUR AGRÉÉ ET PAYÉ LES FRAIS REQUIS ; « **3D SYSTEMS** », « **NOUS** » ET « **NOTRE** » DÉSIGNENT 3D SYSTEMS CORPORATION OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES. L'EXPRESSION « **IMPRIMANTE 3D** » DÉSIGNÉ VOTRE SYSTÈME D'IMPRESSION EN TROIS DIMENSIONS PROJET. LA PRÉSENTE GARANTIE S'APPLIQUE AUX IMPRIMANTES 3D EXPÉDIÉES APRÈS LE 1ER SEPTEMBRE 2016.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Dans l'éventualité où Vous auriez acheté Votre imprimante 3D directement auprès de 3D Systems en tant que (i) prestataire de services de réparation agréé ou (ii) client final auquel 3D Systems continue de proposer directement une réparation pour cette imprimante 3D, la présente garantie Vous est fournie directement par 3D Systems. Par ailleurs, si Vous êtes un client final et avez acheté Votre imprimante 3D auprès d'un prestataire de services de réparation agréé qui Vous fournit un entretien pour cette imprimante ou si Votre entretien a été transféré de 3D Systems à un prestataire de services de réparation agréé, la présente garantie Vous est fournie par ce prestataire de services de réparation agréé.

3D Systems ou son prestataire de services de réparation agréé, selon le cas, garantissent que l'Équipement sera exempt de défauts matériels et de fabrication durant la période de garantie en vigueur s'il est utilisé dans les conditions normales décrites dans la documentation qui Vous a été fournie. La présente garantie sur l'Équipement s'applique uniquement aux composants principaux et au boîtier de Nos imprimantes 3D exclusives, notamment à leurs modules électroniques et aux assemblages de leur élévateur (l'« **Équipement** »), et exclut l'ensemble des logiciels et pièces consommables, y compris les plastiques, les résines, les poudres, les liants, les infiltrants ou les composés associés utilisés pour créer des modèles et des prototypes. Les réparations requises pendant la période de garantie en raison de l'utilisation dans l'Équipement de matériaux non intégrés, non agréés ou non fournis sous licence sont exclues de la présente garantie. La période de garantie et l'étendue de la couverture supplémentaire sont différentes pour certains modèles d'imprimante 3D. Les modèles d'imprimante 3D respectifs possèdent la période de garantie et l'étendue de couverture supplémentaire suivantes :

Systèmes ProJet CJP – Tous les modèles : la garantie commence à la première des dates suivantes : (i) la date d'installation de l'imprimante 3D ProJet CJP ou (ii) quatre-vingt-dix (90) jours après l'expédition de l'imprimante 3D ProJet CJP par 3D Systems au client final ou au revendeur qui a vendu l'imprimante 3D ProJet CJP au client final, et se poursuivra pendant douze (12) mois. La garantie ne comprend aucune couverture supplémentaire autre que la couverture générale mentionnée ci-dessus.

Systèmes ProJet MJP – Tous les modèles 1200 : la garantie commence à la première des dates suivantes : (i) la date d'installation de l'imprimante 3D ProJet 1200 ou (ii) quatre-vingt-dix (90) jours après l'expédition de l'imprimante 3D ProJet 1200 par 3D Systems au client final ou au revendeur qui a vendu l'imprimante 3D ProJet 1200 au client final, et se poursuivra pendant douze (12) mois. La garantie ne comprend aucune couverture supplémentaire autre que la couverture générale mentionnée ci-dessus.

Systèmes ProJet MJP – Tous les modèles 2500, 3510, 3600, 5500X et 5600 : la garantie commence à la première des dates suivantes : (i) la date d'installation de l'imprimante 3D ProJet MJP ou (ii) quatre-vingt-dix (90) jours après l'expédition de l'imprimante 3D ProJet MJP par 3D Systems au client final ou au revendeur qui a vendu l'imprimante 3D ProJet MJP au client final, et se poursuivra pendant douze (12) mois. La garantie ne comprend aucune couverture supplémentaire autre que la couverture générale mentionnée ci-dessus.

En ce qui concerne l'ensemble des clients finaux, la présente garantie ne couvre pas les défauts ou non-conformités occasionnés par des événements externes à l'Équipement (inondations, surcharges électriques et incidents similaires). Elle cesse également d'être valable si Vous utilisez l'Équipement d'une manière non conforme à la documentation. La prise en charge par la garantie peut être refusée si des pièces autres que des Pièces 3D d'origine ont été utilisées ou si l'Équipement a été modifié, entretenu ou assemblé par une partie autre que Nous, que Nos sous-traitants directs ou qu'un revendeur que Nous avons autorisé à entretenir l'Équipement. Les « **Pièces 3D d'origine** » désignent les pièces, composants, matériaux et pièces consommables fabriqués par Nous ou dont Nous autorisons spécifiquement l'utilisation avec l'Équipement. Toute pièce de rechange fournie pour l'Équipement sera garantie uniquement pendant le reste de la période de garantie initiale.

En ce qui concerne les clients finaux, veuillez noter que Votre garantie peut avoir été déclenchée par Votre prestataire de services de réparation agréé. Vous devez donc toujours vérifier l'étendue de Votre garantie en appelant le service garantie de 3D Systems indiqué ci-dessous. Outre les exclusions mentionnées ci-dessus, en ce qui concerne Nos prestataires de services de réparation agréés, la présente garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pendant la période de garantie. Le coût des pièces de rechange, qu'elles soient neuves ou remises à neuf, est inclus dans la présente garantie. À l'expiration de cette période de garantie, 3D Systems ou un prestataire de services de réparation agréé mettra à disposition des clients finaux un contrat de maintenance conformément aux tarifs standard et aux conditions stipulées dans les Conditions générales des contrats de maintenance de 3D Systems Corporation.



3D SYSTEMS[™]

3D SYSTEMS CORPORATION

Imprimantes 3D ProJet[®] CJP et MJP

GARANTIE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE FOURNIE POUR L'ÉQUIPEMENT. LE LOGICIEL FAIT L'OBJET D'UNE GARANTIE DISTINCTE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL EN VIGUEUR. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, 3D SYSTEMS EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE POUR L'IMPRIMANTE 3D ET CHACUN DE SES COMPOSANTS, QUE CETTE GARANTIE SOIT EXPRESSE, TACITE OU RECONNUE PAR LA LOI, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SI VOUS AVEZ ACHETÉ L'ÉQUIPEMENT AUPRÈS DE L'UN DE NOS PRESTATAIRES DE SERVICES DE RÉPARATION AGRÉÉS, CE PRESTATAIRE VOUS A PEUT-ÊTRE FOURNI UNE EXTENSION DE GARANTIE, UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE OU DES PROGRAMMES D'ENTRETIEN. CETTE GARANTIE OU CES PROGRAMMES D'ENTRETIEN SONT FOURNIS PAR LE PRESTATAIRE AGISSANT EN SON PROPRE NOM DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DISTINCT CONCLU AVEC VOUS. 3D SYSTEMS N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE À VOTRE ÉGARD OU À L'ÉGARD DU PRESTATAIRE DE SERVICES DE RÉPARATION AGRÉÉ EN VERTU DESDITS PROGRAMMES.

SERVICE DE GARANTIE

Si Vous pensez que l'Équipement n'est pas conforme à la garantie ci-dessus, Vous devez contacter le service garantie de 3D Systems ou Notre prestataire de services de réparation agréé, selon le cas. Si Votre imprimante 3D est entretenue par un prestataire de services de réparation agréé, Vous devez avant tout contacter ce prestataire pour toute réclamation relative au service de garantie. 3D Systems ou Notre prestataire de services de réparation agréé, selon le cas, sera uniquement responsable des défauts ou autres non-conformités alors sous garantie et qui ont été signalés dans les délais. La responsabilité dans le cadre de la garantie se limite à la remise en conformité de l'Équipement en réparant ou en remplaçant le défaut au moyen de Pièces 3D d'origine neuves ou remises à neuf.

Vous pouvez être invité(e) à expédier les pièces défectueuses à un atelier de réparation à l'endroit précisé par 3D Systems ou par Notre prestataire de services de réparation agréé, selon le cas. Si Nous, ou Notre prestataire de services de réparation agréé, Vous envoyons une pièce de rechange à l'avance, Vous devez retourner la pièce défectueuse à l'atelier concerné en utilisant l'emballage fourni avec la pièce expédiée à l'avance et en employant un mode de livraison qui garantit la réception sous trente (30) jours civils suivant la date à laquelle la livraison en avance Vous a été envoyée.

LE SERVICE DE GARANTIE PEUT VOUS ÊTRE REFUSÉ OU DES FRAIS DE MANUTENTION SUPPLÉMENTAIRE ET/OU NOS PRIX CATALOGUE ACTUALISÉS POUR LES PIÈCES OU ÉQUIPEMENTS DE RECHANGE PEUVENT VOUS ÊTRE FACTURÉS SI VOUS NE RESPECTEZ PAS CES PROCÉDURES, SI VOUS UTILISEZ UN EMBALLAGE INADAPTÉ, SI NOUS, OU NOTRE PRESTATAIRE DE SERVICES DE RÉPARATION AGRÉÉ, SELON LE CAS, NE RECEVONS PAS LA PIÈCE DÉFECTUEUSE DANS LES DÉLAIS INDIQUÉS OU SI, AU MOMENT DE LA RÉCEPTION, LA PIÈCE PRÉSENTE DES DOMMAGES AUTRES QUE LES DÉFAUTS QUE VOUS AVEZ INITIALEMENT SIGNALÉS. Toute pièce défectueuse qui n'est pas retournée à l'atelier ou que Vous choisissez de mettre au rebut Vous-même doit être éliminée conformément à la politique relative à l'environnement de 3D Systems et à la loi en vigueur. Vous pouvez obtenir une copie de Notre politique relative à l'environnement en suivant le lien approprié dans le logiciel fourni avec l'Équipement ou en contactant notre service garantie. Après expiration de la garantie, Vous pouvez demander des services hors garantie pour l'Équipement. Un service ou un remplacement de pièces hors garantie peut être fourni par 3D Systems ou Notre prestataire de services de réparation agréé. Tout service fourni par 3D Systems sera facturé selon Nos prix en vigueur, sauf si Nous convenons d'autres conditions par écrit. Vous devez continuer à utiliser des Pièces 3D d'origine pour pouvoir bénéficier d'un service hors garantie.

CONTACTER 3D SYSTEMS

Pour en savoir plus sur la garantie de 3D Systems, son service, ses mises à jour et d'autres sujets relatifs à l'assistance, consultez 3DS Central à l'adresse <https://3dscentral.3dsystems.com/>. Vous pouvez également contacter directement 3D Systems via les numéros ou les adresses e-mail ci-dessous :

Service garantie pour le continent américain

+1 877.889.2677 aux États-Unis
et +1 978.494.8240 en dehors des
États-Unis aux heures de bureau
les jours ouvrables ou par e-mail
à l'adresse
Support-US@3DSystems.com.

Service garantie pour l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient (EMEA)

+49.6151.357245 aux heures de
bureau les jours ouvrables ou
par e-mail à l'adresse
Support-EMEA@3DSystems.com.

Service garantie pour l'Asie-Pacifique

+852.8191.2453 aux heures de
bureau les jours ouvrables ou
par e-mail à l'adresse
Support-APAC@3DSystems.com.