



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### 3D Drucker ProJet<sup>®</sup> CJP und MJP

## GARANTIE

DIESE GERÄTEGARANTIE WIRD VON 3D SYSTEMS CORPORATION BEREITGESTELLT; DEM ORIGINALHERSTELLER DER ANLAGENKOMPONENTE PROJET 3D DRUCKER, ODER DEN AUTORISIERTEN KUNDENDIENST-VERTRIEBSPARTNERN. BEGRIFFE IN GROSSBUCHSTABEN: „SIE“, „IHRE“ UND JEGLICHE VARIANTEN DAVON BEZIEHT SICH AUF DAS UNTERNEHMEN ODER DIE JURISTISCHE PERSON, DAS/DIE DAS GERÄT VON 3D SYSTEMS CORPORATION ODER EINEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER KÄUFLICH ERWORBEN UND DIE ENTSPRECHENDEN ZAHLUNGEN GELEISTET HAT; „3D SYSTEMS“, „WIR“, „UNSER“ UND „UNS“ BEZIEHT SICH AUF DIE 3D SYSTEMS CORPORATION ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN. DER BEGRIFF „3D DRUCKER“ BEZIEHT SICH AUF IHR PROJET 3D DRUCKERSYSTEM. DIESE GARANTIE GILT FÜR 3D DRUCKER, DIE NACH DEM 1. SEPTEMBER 2016 AUSGELIEFERT WURDEN.

### GEWÄHRLEISTUNG

Für den Fall, dass Sie Ihren 3D Drucker als (i) autorisierter Kundendienst-Vertriebspartner oder als (ii) Endkunde direkt von 3D Systems gekauft haben, und 3D Systems weiterhin direkt Serviceleistungen an diesem 3D Drucker erbringt, wird Ihnen diese Garantie direkt von 3D Systems bereitgestellt. Wenn Sie alternativ Ihren 3D Drucker als Endkunde von einem autorisierten Kundendienst-Vertriebspartner gekauft haben, der Serviceleistungen an diesem Drucker erbringt, oder wenn der Kundendienst von 3D Systems an einen autorisierten Kundendienst-Vertriebspartner übertragen wurde, wird Ihnen diese Garantie von diesem autorisierten Kundendienst-Vertriebspartner bereitgestellt.

3D Systems bzw. der autorisierte Kundendienst-Vertriebspartner garantieren, dass das Gerät während der Garantiezeit frei von Material- oder Herstellungsfehlern ist, wenn er, wie in den Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen beschrieben, unter normalen Bedingungen genutzt wird. Diese Ausrüstungsgarantie gilt nur für die Hauptmaschine und Maschinengehäuseteile unserer proprietären 3D Drucker, wie z. B. deren Elektronikmodule und Hebetischbaugruppen (die „Ausrüstung“) und schließt alle Software- und Verbrauchsteile, einschließlich der Kunststoffe, Harze, Pulver, Binder, Infiltranten oder der zugehörigen Komponenten zur Herstellung von Modellen und Prototypen, aus. Reparaturarbeiten während des Garantiezeitraums aufgrund der Verwendung von nicht integrierten, nicht genehmigten oder nicht lizenzierten Werkstoffen in der Ausrüstung sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Die Garantiezeit und der Umfang der zusätzlichen Leistungen fallen bei bestimmten 3D Druckermodellen unterschiedlich aus. Dies sind die jeweiligen Garantiezeiträume und der jeweilige Umfang der zusätzlichen Leistungen der verschiedenen 3D Druckermodelle:

**Baureihe ProJet CJP – Alle Modelle:** Der Garantiezeitraum beginnt frühestens (i) mit dem Zeitpunkt der Installation des ProJet CJP 3D Druckers oder (ii) neunzig (90) Tage, nachdem der ProJet CJP 3D Drucker von 3D Systems an den Endkunden oder an den Vertriebspartner, der den ProJet CJP 3D Drucker an den Endkunden verkauft hat, ausgeliefert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten. Die Garantie beinhaltet keine zusätzlichen Leistungen, die nicht in dem oben beschriebenen allgemeinen Leistungsumfang enthalten sind.

**Baureihe ProJet MJP – Alle 1200-Modelle:** Der Garantiezeitraum beginnt frühestens (i) mit dem Zeitpunkt der Installation des ProJet 1200 3D Druckers oder (ii) neunzig (90) Tage, nachdem der ProJet 1200 3D Drucker von 3D Systems an den Endkunden oder an den Vertriebspartner, der den ProJet 1200 3D Drucker an den Endkunden verkauft hat, ausgeliefert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten. Die Garantie beinhaltet keine zusätzlichen Leistungen, die nicht in dem oben beschriebenen allgemeinen Leistungsumfang enthalten sind.

**Baureihe ProJet MJP – Alle 2500-, 3510-, 3600-, 5500X- und 5600-Modelle:** Der Garantiezeitraum beginnt frühestens (i) mit dem Zeitpunkt der Installation des ProJet MJP 3D Druckers oder (ii) neunzig (90) Tage, nachdem der ProJet MJP 3D Drucker von 3D Systems an den Endkunden oder an den Vertriebspartner, der den ProJet MJP 3D Drucker an den Endkunden verkauft hat, ausgeliefert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten. Die Garantie beinhaltet keine zusätzlichen Leistungen, die nicht in dem oben beschriebenen allgemeinen Leistungsumfang enthalten sind.

In Bezug auf alle Endkunden erstreckt sich diese Garantie nicht auf Mängel oder Nichtübereinstimmungen, die durch Ereignisse außerhalb des Geräts (einschließlich Überschwemmungen, Überspannungen oder dergleichen) verursacht wurden; oder wenn Sie das Gerät in einer Weise verwenden, die nicht der Dokumentation entspricht. Die Garantie kann abgelehnt werden, wenn keine 3D Originalteile verwendet wurden oder wenn das Gerät von einer anderen Partei als uns, unseren direkten Subunternehmern oder einem von uns autorisierten Vertriebspartner modifiziert, gewartet oder montiert wurde. Als „3D Originalteile“ gelten alle Teile, Komponenten, Werkstoffe und Verbrauchsgüter, die von uns hergestellt worden sind oder welche von uns für die Verwendung mit der Ausrüstung freigegeben wurden. Alle für das Gerät gelieferten Ersatzteile werden nur für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit garantiert.

In Bezug auf Endkunden beachten Sie bitte, dass Ihr Garantiezeitraum möglicherweise von Ihrem autorisierten Vertriebspartner gestartet wurde, daher sollten Sie sich Ihren Garantieanspruch immer durch einen Anruf bei der nachstehend angegebenen Garantie-Hotline von 3D Systems bestätigen lassen. Zusätzlich zu den oben genannten Ausschlüssen deckt diese Garantie in Bezug auf unsere autorisierten Vertriebspartner keine Arbeitskosten während der Garantiezeit ab. Alle Kosten für Ersatzteile, darunter werden Neuteile oder generalüberholte Teile verstanden, sind in dieser Garantie inbegriffen. Bei Ablauf dieser Garantiezeit bietet 3D Systems oder ein autorisierter Vertriebspartner dem Endkunden einen Wartungsvertrag gemäß den Standardtarifen und den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Wartungsvertrags von 3D Systems Corporation festgelegten Bedingungen an.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D SYSTEMS CORPORATION

### 3D Drucker ProJet<sup>®</sup> CJP und MJP

## GARANTIE

DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE FÜR DIE AUSTRÜSTUNG AUSGESTELLTE GARANTIE. DIE SOFTWARE UNTERLIEGT EINER GESONDERTEN GARANTIE MIT EINER GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG (EULA). IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG, GEWÄHRT 3D SYSTEMS AUSDRÜCKLICH KEINE WEITEREN GARANTIEN FÜR DEN 3D DRUCKER UND JEDE SEINER KOMPONENTEN, EGAL OB DIESE GARANTIEN AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND MITVEREINBART ODER AUF GESCHRIEBENEM RECHT BERUHEN, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG, DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT. WENN SIE DIE AUSTRÜSTUNG VON EINEM UNSERER AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER ERWORBEN HABEN, HAT DIESER IHNEN MÖGLICHERWEISE ERWEITERTE ODER ZUSÄTZLICHE GARANTIE- ODER SERVICEPLÄNE ANGEBOTEN. DIESE GARANTIE- ODER SERVICEPLÄNE WERDEN DURCH DEN VERTRIEBSPARTNER IN EIGENEM NAMEN IM RAHMEN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG MIT IHNEN BEREITGESTELLT. 3D SYSTEMS IST WEDER IHNEN NOCH DEM AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER GEGENÜBER IN IRGENDWEISE VERANTWORTLICH.

### GARANTIELEISTUNG

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Ausrüstung nicht der oben ausgeführten Garantie entspricht, wenden Sie sich an die Garanthotline von 3D Systems oder unseren autorisierten Vertriebspartner. Wenn Ihr 3D Drucker von einem autorisierten Vertriebspartner gewartet wird, wenden Sie sich bei allen Gewährleistungsansprüchen bitte an diesen Vertriebspartner. 3D Systems oder unser autorisierter Vertriebspartner ist nur für Mängel oder andere Abweichungen verantwortlich, die dann unter Garantie stehen und rechtzeitig gemeldet wurden. Die Haftung im Rahmen der Garantie ist darauf beschränkt, das Gerät durch Reparatur oder Ersatz des Mangels mit neuen oder generalüberholten 3D Originalteilen in Übereinstimmung zu bringen.

Sie können angewiesen werden, defekte Teile an eine Reparaturwerkstatt an dem von 3D Systems oder unserem autorisierten Vertriebspartner angegebenen Ort zu schicken. Wenn wir oder unser autorisierter Vertriebspartner ein Ersatzteil an Sie versenden, müssen Sie das defekte Teil unter Verwendung der gleichen Verpackung, die mit der Vorablieferung geliefert wurde, versenden und es an die entsprechende Reparaturwerkstatt senden, wobei eine Liefermethode verwendet wird, die den Empfang innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum, an dem Sie die Vorablieferung erhalten haben, sicherstellt.

WENN SIE DIESE VERFAHREN NICHT BEFOLGEN, WENN SIE EINE FALSCHER VERPACKUNG VERWENDEN, WENN WIR ODER UNSER AUTORISIERTER VERTRIEBSPARTNER DAS DEFEKTE TEIL NICHT INNERHALB DER ANGEgebenEN FRIST ERHALTEN ODER WENN DIE TEILE ZUM ZEITPUNKT DES ERHALTS ANDERE SCHÄDEN ALS DIE VON IHNEN GEMELDETEN URSPRÜNGLICHEN FEHLER AUFWEISEN, KÖNNEN IHNEN ZUSÄTZLICHE BEARBEITUNGSGEBÜHREN UND/ODER UNSERE AKTUELLEN LISTENPREISE FÜR ERSATZTEILE ODER GERÄTE IN RECHNUNG GESTELLT WERDEN. Alle defekten Teile, die nicht an die Werkstatt zurückgeschickt werden oder die Sie selbst entsorgen möchten, müssen gemäß den Umweltrichtlinien von 3D Systems und gemäß geltenden Gesetzen entsorgt werden. Eine Kopie unserer Umweltrichtlinien kann über den entsprechenden Link in der Software, die mit der Ausrüstung geliefert wird, oder über unsere Garantie-Hotline bezogen werden. Nach Ablauf der Garantiezeit können Sie Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit für das Gerät anfordern. Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit oder Ersatz von Teilen kann von 3D Systems oder unserem autorisierten Vertriebspartnern angeboten werden. Alle von 3D Systems erbrachten Leistungen werden zu unseren jeweils aktuellen Preisen in Rechnung gestellt, es sei denn, wir stimmen anderen Bedingungen schriftlich zu. Sie müssen weiterhin 3D Originalteile verwenden, um Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit zu erhalten.

### KONTAKTDATEN 3D SYSTEMS

Weitere Informationen zu Garantie, Kundendienst, Aktualisierungen und andere Informationen finden Sie auf der Kundendienstseite von 3DS unter <https://3dscentral.3dsystems.com/>. Sie können sich auch direkt an 3D Systems wenden, nachfolgend finden Sie die entsprechenden Telefonnummern oder E-Mail-Adressen:

#### Garantiehhotline für Nord- und Südamerika

**+1 877.889.2677** innerhalb der USA und **+1 978.494.8240** außerhalb der USA an Wochentagen während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail an [Support-US@3DSsystems.com](mailto:Support-US@3DSsystems.com).

#### Garantiehhotline für Europa, Afrika und den Nahen Osten (EMEA)

**+49.6151.357245** an Wochentagen während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail an [Support-EMEA@3DSsystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSsystems.com).

#### Garantiehhotline für Asien und den pazifischen Raum (APAC)

**+852.8191.2453** an Wochentagen während der normalen Geschäftszeiten oder per E-Mail an [Support-APAC@3DSsystems.com](mailto:Support-APAC@3DSsystems.com).