



3D SYSTEMS[®]

3D Systems 公司

ProJet[®] CJP 和 MJP 3D 打印机

质保

本设备质保由 ProJet 三维打印机设备组件的原始制造商 3D Systems 公司或其授权服务经销商提供（视情况而定）。术语“您”、“您的”及其变体是指向 3D Systems 或其授权经销商购买设备并支付所需费用的公司或实体；“3D Systems”、“我们”、“我们的”以及“我方”是指 3D Systems 公司或其关联公司。“3D 打印机”是指您的 ProJet 三维打印机系统。本质保适用于 2016 年 9 月 1 日之后发货的 3D 打印机。

质保范围

如果您以 (i) 授权服务经销商或 (ii) 最终用户的身份直接向 3D Systems 购买 3D 打印机，并由 3D Systems 继续就此 3D 打印机为您提供直接服务，则由 3D Systems 为您提供质保。此外，如果您是通过授权服务经销商购买 3D 打印机的最终用户，并由该经销商就此打印机为您提供服务，或者为您提供服务的义务已由 3D Systems 转移给授权服务经销商承担，则由该授权服务经销商为您提供质保。

在按照本文所述的正常条件使用的情况下，3D Systems 或其授权服务经销商（视情况而定）保证在适用保修期内，该设备在材料和工艺上不存在瑕疵。本设备质保仅适用于我公司专有 3D 打印机的核心机器和机房组件，例如，打印机的电子微型组件和打印机升降系统配件（“设备”），但不包括所有软件和易损件，包括塑料、树脂、粉末、粘合剂、浸渗剂或用于制造模型和原型的相关化合物。本质保不包括保修期内因在设备中使用不完整的、未经批准或未经许可的材料而产生的维修服务。某些 3D 打印机型号的保修期和额外质保范围有所不同。各 3D 打印机型号的保修期和额外质保范围如下：

ProJet CJP Systems – 所有型号：本质保自 (i) ProJet CJP 3D 打印机的安装之日，或 (ii) ProJet CJP 3D 打印机从 3D Systems 寄送至最终用户或向最终用户出售 ProJet CJP 3D 打印机的经销商后九十 (90) 天之日起算（以较早发生者为准），有效期为十二 (12) 个月。本质保不包含超出上述一般范围的其他范围。

ProJet MJP Systems – 所有 1200 型号：本质保自 (i) ProJet 1200 3D 打印机的安装之日，或 (ii) ProJet 1200 3D 打印机从 3D Systems 寄送至最终用户或向最终用户出售 ProJet 1200 3D 打印机的经销商后九十 (90) 天之日起算（以较早发生者为准），有效期为十二 (12) 个月。本质保不包含超出上述一般范围的其他范围。

ProJet MJP Systems – 所有 2500、3510、3600、5500X 和 5600 型号：本质保自 (i) ProJet MJP 3D 打印机的安装之日，或 (ii) ProJet MJP 3D 打印机从 3D Systems 寄送至最终用户或向最终用户出售 ProJet MJP 3D 打印机的经销商后九十 (90) 天之日起算（以较早发生者为准），有效期为十二 (12) 个月。本质保不包含超出上述一般范围的其他范围。

就所有最终用户而言，因设备以外的事件（包括洪水、电涌或类似事件）或者因您以不符合本文件规定的方式使用本设备而导致的瑕疵或不合格，不在本质保范围之内。如果您使用非 3D 原厂部件或交由我们、我们的直接分包商或我们授权为设备提供服务的经销商以外的任何其他方对本设备进行修改、维护或装配，则我们拒绝对此提供质保。“3D 原厂部件”是指由我们制造或经我方特别授权，可以和本设备一同使用的部件、组件、材料和消耗品。对于为本设备提供的备件，将在原始保修期的剩余有效期内提供质保。

对于最终用户，需要注意的是，您的质保可能已由您的授权服务经销商激活，因此您应致电下方的 3D Systems 质保热线确认质保范围。除上述不适用情形外，对于我们的授权服务经销商，本质保不包含保修期内的任何人工费用。新备件或翻新备件的成本包含在本质保范围之内。保修期届满后，3D Systems 或授权服务经销商会根据 3D Systems 公司维护协议条款和条件中规定的标准费率和指定条款为最终用户提供维护协议。

本质保是该设备的唯一质保。软件由适用最终用户许可协议项下的单独质保提供质保。在法律允许的最大范围内，3D Systems 明确表示不承认对 3D 打印机及其各组件的所有其他质保，无论这些质保是明示、暗示还是法定的，其中包括对非侵权、适销性和特定用途适用性的质保。如果您向我们的其中一家授权服务经销商购买设备，该经销商可能已为您提供延长期限的或额外质保或服务计划。此类质保或服务计划由经销商根据与您达成的单独协议自行提供。对于此类计划，3D Systems 对您或授权服务提供商不承担任何责任。

质保服务

如果您觉得本设备不符合上述质保，则必须根据具体情况联系 3D Systems 质保热线或我们的授权服务经销商。如果您的 3D 打印机由授权服务经销商提供服务，则在出现任何质保服务索赔时，您必须先联系该经销商。3D Systems 或我们的授权服务经销商（视情况而定）仅对属于质保范围并且已及时上报的瑕疵或其他不合格情形负责。质保责任仅限于通过使用新的或翻新的 3D 原厂部件修理或更换瑕疵部件来使设备合规。

您可能需要按照指示将瑕疵部件发送至位于 3D Systems 或我们的授权服务经销商（视情况而定）指定地点的修理厂。如果我们或我们的授权服务经销商提前向您发送备件，您必须使用与提前发送备件相同的包装发送瑕疵部件，并使用可确保能够在向您提前发送备件后三十 (30) 个日历日内收到该瑕疵部件的交付方法将其发送至适用的修理厂。



3D SYSTEMS™

3D Systems 公司

ProJet® CJP 和 MJP 3D 打印机 质保

如果您未遵守此程序、使用不正确的包装方式、我们或我们的授权服务经销商（视情况而定）未在指定期限内收到瑕疵部件，或者在收到时发现部件的损坏情况与您上报的原始瑕疵不同，则我们可以拒绝为您提供质保服务，或向您收取额外手续费或者备件或设备当期价格清单中规定的价款。未发回修理厂或您选择自行处理的任何瑕疵部件，必须按照 3D Systems 的环境政策和适用法律进行处理。环境政策的副本可通过访问设备随附软件中的相应链接或通过联系我们的质保热线获取。保修期届满之后，您可以请求为设备提供过保修期服务。过保修期服务或部件更换由 3D Systems 或我们的授权服务经销商提供。除我方另有书面约定外，由 3D Systems 提供的任何服务将按照我方当期价格开具发票。您必须继续使用 3D 原厂部件才可以接收过保修期服务。

3D Systems 联系方式

您可以通过登录 <https://3dscentral.3dsystems.com/> 访问 3DS 中心，了解关于 3D Systems 质保、服务、更新及其他支持的更多内容。您还可以通过下方的电话号码或电子邮件地址直接联系 3D Systems:

美洲区质保热线

周一至周五正常工作时间请致电
+1 877.889.2677（美国境内）或
+1 978.494.8240（美国境外），
或发送电子邮件至
Support-US@3DSystems.com。

欧洲、非洲和中东地区 (EMEA) 质保热线

周一至周五正常工作时间请致电
+49.6151.357245，或发送电子邮件至
Support-EMEA@3DSystems.com。

亚太地区质保热线

周一至周五正常工作时间请致电
+852.8191.2453，或发送电子邮件至
Support-APAC@3DSystems.com。