



3D SYSTEMS[™]

3D Systems Corporation

FabPro[™] 3D 打印机

保修政策

本设备保修由 FabPro 三维打印机制造商 3D Systems Corporation 提供。“您”、“您的”及其变体是指从 3D Systems 购买设备的公司或实体；“3D Systems”、“我们”、“我们的”和“我方”是指 3D Systems Corporation 或其关联公司；“3D 打印机”指您的 FabPro 三维打印机系统。本保修政策适用于 2019 年 1 月 1 日后发货的 3D 打印机。

保修范围

由 3D Systems 直接为您提供保修服务。3D Systems 保证设备在适用的保修期内，在提供给您的文档中描述的正常条件下使用时，不会出现材料和工艺方面的缺陷。本设备保修仅适用于我们专有 3D 打印机的主要部件和机器外壳组件，例如其电子模块和升降组件（以下简称“设备”），所有软件和易损部件均不在此之列，包括塑料、打印托盘或打印平台。保修期内因在设备中使用非集成、未经批准或未经许可的材料而需要进行的修理不在本保修范围内。保修期将从 (i) 3D 打印机的激活日期开始，或 (ii) 3D Systems 将 3D 打印机发货给您或向您销售 3D 打印机的经销商后三百六十五 (365) 天开始，以二者中最早发生的日期为准，保修将持续十二 (12) 个月。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。如果您购买了延长保修，则延保期内保修将继续有效。除上面讨论的一般保障范围外，本保修不包含额外保障。

对于所有最终客户，本保修不包括由设备外部事件（包括洪水、电涌等）引起的缺陷或不合格情况，或者您以不符合文档所述方式使用设备的情况。如果设备使用了非原装 3D 配件，或设备由我方以外的任何一方改装、维修或组装，则可能导致无法获得保修。“**原装 3D 配件**”是指由我们制造或我们特别授权与设备一起使用的配件、组件、材料和消耗品。为设备提供的任何更换部件仅在原始保修期的剩余时间内享受保修服务。更换部件（可能是全新件或翻新件）的成本包含在本保修范围内。在本保修期到期之前，3D Systems 将根据标准费率和 3D Systems Corporation “维护协议条款和条件”中规定的条款向最终客户提供维护协议。

本保修是 3D 打印机享受的唯一保修。根据适用的最终用户许可协议，软件享有单独的保修。在法律允许的最大范围内，3D SYSTEMS 明确表示不对 3D 打印机及其各组件提供所有其他担保，无论这些担保是明示、暗示还是法定的，其中包括对不侵权性、适销性和针对特定用途的适用性的担保。

保修服务

如果您觉得设备不符合上述保修条款，请务必联系 3D Systems 保修热线，或者如果您使用 NextDent 认证的牙科材料操作 FabPro 1000 打印机，以使用 NextDent 材料进行牙科应用，则应首先联系 NextDent 授权合作伙伴以获得服务。3D Systems 仅对质保期内及时报告的缺陷或其他不合格产品负责。保修责任仅限于使用全新或翻新的原装 3D 部件修理或更换缺陷件，以使设备符合要求。

您可能会收到指示，将有缺陷的部件发运到 3D Systems 指定位置的维修站。如果我们提前向您发送更换部件，您必须使用随提前装运提供的相同包装装运有缺陷的部件，并且必须在收到提前装运的部件的三十 (30) 天内，使用确保能收到货的配送方式将其发送到适用的仓库。

如果您不遵守这些程序，使用错误的包装，我们没有在规定的时间内收到有缺陷的部件，或者在收到部件时，部件损伤并非您报告的原始缺陷，我们可能会拒绝向您提供保修服务或者向您收取额外的手续费和/或更换部件或设备当时生效的标价。任何未退回到仓库或您选择自行处置的缺陷部件必须按照适用法律进行处置。保修期结束后，您可以申请设备的保修期外服务。保修期外服务或部件更换可能由 3D Systems 提供。除非我们以书面形式同意其他条款，否则 3D Systems 提供的任何服务均按照我们当时的价格开具发票。您必须继续使用原装 3D 部件才能获得保修期外服务。



3D SYSTEMS[®]
3D Systems Corporation
FabPro™ 3D 打印机
保修政策

如何联系 3D SYSTEMS

您可以通过 <https://support.3dsystems.com/fabpro> 访问客户支持中心了解有关 3D Systems 的保修、服务、更新和其他支持的更多信息。也可以使用下面的号码或电子邮件地址直接联系 3D Systems:

美洲保修热线

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

平日正常办公时间, 或发送电子邮件至 **Support-US@3DSystems.com**。

**欧洲、非洲和中东地区 (EMEA)
保修热线**

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

平日正常办公时间, 或发送电子邮件至 **Support-EMEA@3DSystems.com**。

亚太地区保修热线

+852.8191.2453

平日正常办公时间, 或发送电子邮件至 **Support-APAC@3DSystems.com**。