



3D SYSTEMS[™]

3D Systems Corporation

FabPro[™] 3D 프린터

보증

이 장비 제품보증은 FabPro 3D 프린터 제조사인 3D SYSTEMS CORPORATION에서 제공합니다. “귀사”, “귀사의” 및 해당 변형어는 3D SYSTEMS로부터 장비를 구매한 회사나 기관을 의미하고, “3D SYSTEMS”, “당사”, “당사의” 및 “당사를”은 3D SYSTEMS CORPORATION 또는 그 계열사를 의미하며, “3D 프린터”는 귀사의 FabPro 3D 프린터 시스템을 의미합니다. 이 제품보증은 2019년 1월 1일 이후 출하된 3D 프린터에 적용됩니다.

보증 범위

이 제품보증은 3D Systems에서 귀사에 직접 제공합니다. 3D Systems은 귀사에 제공한 문서에 설명된 정상 조건 하에서 이용 시 해당 보증 기간 동안 장비의 자재와 기능에 결함이 없음을 보증합니다. 이 장비 제품보증은 전자 모듈 및 엘리베이터 어셈블리 같은 당사 소유 3D 프린터의 핵심 기계와 기계 하우징 부품(“장비”)에 한해 적용되며, 모든 소프트웨어와 소모성 부품(예: 플라스틱류, 프린트 트레이 또는 프린트 플랫폼)에 대해서는 적용되지 않습니다. 장비에 비통합, 비승인 또는 비면허 자재를 사용한 결과로 야기된 제품보증 기간 동안의 수리 요청은 이 제품보증 대상에서 제외됩니다. 제품보증은 (i) 3D 프린터의 정품인증일 또는 (ii) 3D 프린터가 3D Systems에서 귀사로 또는 귀사에 3D 프린터를 판매한 리셀러에게 배송된 날로부터 삼백육십오(365)일 후 중 가장 빠른 일자에 개시하여 십이(12)개월간 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다. 제품보증 연장을 구매한 경우 제품보증은 연장된 기간동안 유지됩니다. 제품보증에는 위에 논의된 일반 보장 외의 추가 범위는 포함되지 않습니다.

모든 최종 고객에 대해 이 제품보증은 장비 외적 사건(홍수, 전기 충격 등)이나 귀사가 장비를 문서에 준하지 않는 방식으로 사용하는 경우로 인한 결함이나 비규격 항목에 대해 보장하지 않습니다. 순정 3D 부품 이외의 부품을 사용했거나 당사가 아닌 다른 당사자가 장비를 개조, 유지보수 또는 조립한 경우 제품보증 보장이 거절될 수 있습니다. “순정 3D 부품”은 당사에서 제조했거나 기기와 함께 사용하도록 당사에서 특별히 승인한 부품, 구성요소, 자재 및 소비재를 의미합니다. 장비에 대해 제공된 교체 부품은 원래 제품보증의 잔여 기간 동안에 한해 보증됩니다. 재생 또는 새 교체 부품에 대한 비용은 이 제품보증에 포함됩니다. 이 제품보증 기간의 만료 전에 3D Systems은 표준 요율 및 3D Systems 회사 유지보수 계약 조건에 따라 최종 고객에게 유지보수 계약을 제안합니다.

이 보증은 3D 프린터에 제공되는 유일한 보증입니다. 소프트웨어는 적용되는 최종 사용자 라이선스 계약에 따라 별도의 보증이 적용됩니다. 3D Systems는 법이 허용하는 최대 범위까지 3D 프린터 및 각 구성요소에 대한 기타 모든 보증(침해 방지, 상품성 및 목적에 대한 적합성 보증을 포함한 명시적, 묵시적 또는 법령에 의한 보증)을 명시적으로 부인합니다.

보증 서비스

장비가 상기 제품보증을 따르지 않는 것으로 보이는 경우 귀사는 3D Systems의 보증 관련 상담 연락처로 연락을 취하거나 NextDent 자재를 사용하여 치과용 NextDent 인증 치과 자재로 FabPro 1000 프린터를 작동하는 경우 먼저 공인 NextDent 파트너에게 서비스를 요청하십시오. 3D Systems는 제품보증에 따라 시의적절하게 보고된 결함이나 기타 비규격 항목에 대해서만 책임을 집니다. 제품보증에 따른 책임은 재생 또는 새 순정 3D 부품을 사용한 장비 결함의 수리 또는 교체로 준수 범위가 제한됩니다.

귀사는 결함 부품을 3D Systems에서 지정한 위치의 수리 창고로 보내도록 안내될 수 있습니다. 당사에서 교체 부품을 귀사에 선발 선적할 경우, 귀사는 선발 선적 시 제공된 포장에 결함 부품을 넣어 선발 선적된 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 배송 보장되는 방법으로 해당 창고에 배송해야 합니다.



3D SYSTEMS[™]
3D Systems Corporation
FabPro[™] 3D 프린터
보증

귀사가 이러한 절차를 따르지 않거나, 귀사가 잘못된 포장을 사용하거나, 당사가 명시된 기간 내에 결함 부품을 받지 못하거나, 수령 당시 부품에 귀사가 보고한 원래 결함 외의 손상 흔적이 보일 경우, 귀사에 대한 보증 서비스가 거절되거나 추가 처리 비용 및/또는 당사의 당시 교체 부품 또는 장비에 대한 정가가 부과될 수 있습니다. 창고에 반송되지 않거나 귀사가 자체 폐기하기로 결정한 모든 결함 부품은 해당 법률에 따라 폐기해야 합니다. 보증 만료 후 귀사는 장비에 대한 보증 만기 서비스를 요청할 수 있습니다. 3D Systems에서 보증 만기 서비스 또는 부품 교체를 제공할 수 있습니다. 3D Systems에서 제공하는 모든 서비스는 당사가 달리 서면 동의하지 않은 한 당사의 당시 가격에 따라 청구됩니다. 보증 만기 서비스를 받으려면 순정 3D 부품을 계속 사용해야 합니다.

3D SYSTEMS 연락 방법

3D Systems의 보증, 서비스, 업데이트 및 기타 지원에 대한 자세한 내용은 고객지원센터(<https://support.3dsystems.com/fabpro>)를 방문해 알아볼 수 있습니다. 아울러 아래의 전화번호나 이메일을 사용해 3D Systems에 직접 문의할 수도 있습니다.

보증 관련 상담 미주 연락처

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

(주중 정규 영업 시간) 또는 이메일:

Support-US@3DSystems.com

보증 관련 상담 유럽, 아프리카,

중동(EMEA) 연락처

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

(주중 정규 영업 시간) 또는 이메일:

Support-EMEA@3DSystems.com

보증 관련 상담 아시아/태평양 연락처

+852.8191.2453

(주중 정규 영업 시간) 또는 이메일:

Support-APAC@3DSystems.com