



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

FabPro™ 3D プリンター

保証

この機器の保証は、FABPRO の 3D プリンターの製造元である 3D SYSTEMS 社によって提供されています。「あなた」、「あなたの」、およびその変種は、3D SYSTEMS から機器を購入した会社または団体を指します。「3D SYSTEMS」、「当社」および「私たち」は、3D SYSTEMS 株式会社またはその関連会社を意味します。「3D プリンター」は、FABPRO 3D プリンターシステムを意味します。この保証は、2019 年 1 月 1 日以降出荷される 3D プリンターに適用されます。

保証範囲

この保証は 3D システムからお客様に直接提供されます。3D システムは、お客様に提供された文書に記載されている通常の条件下で使用される場合、該当する保証期間中、機器に材料や製造上の欠陥がないことを保証します。この機器の保証は、当社のエレクトロニクスモジュールやエレベータアセンブリ（以下「機器」といいます）などの当社独自の 3D プリンターのコアマシンおよびマシンハウジングコンポーネントにのみ適用され、プラスチック、プリントトレイ、またはプリントを含むすべてのソフトウェアおよび消耗部品は含まれません。プラットフォーム。機器内の非統合、非承認、または非ライセンスの素材を使用したことによる、保証期間中に必要な修理は、本保証から除外されます。保証は、(i) 3D プリンターの有効化日、または (ii) 3D プリンターが 3D Systems または認定再販業者から受領されてから 365 日後、または (12) ヶ月です。保証には、上記で説明した一般的な範囲を超える追加の範囲は含まれません。

すべての最終顧客に関して、本保証は、機器外部の事象（洪水、電気サージなどを含む）に起因する不具合または不適合、または文書に適合しない方法で機器を使用した場合、純正 3D 部品以外の部品を使用した場合、または当社以外の者が機器を改造、メンテナンス、または組み立てた場合、保証範囲は減少する可能性があります。「純正の 3D 部品」とは、当社が製造した部品、部品、材料、消耗品、または当社が本装置での使用を特に許可した部品をいいます。本装置に提供された交換部品は、元の保証期間の残りの期間のみ保証されます。この保証には、新品または改装された交換部品の費用が含まれています。この保証期間の満了前に、3D Systems は、3D Systems Corporation のメンテナンス契約条件に定められた標準料金および特定の条件に従って、顧客にメンテナンス契約を締結することができます。

この保証は、この 3D プリンター用に保証されている唯一の保証です。ソフトウェアは、エンドユーザー使用許諾契約書の下で独立した保証の対象です。法律で許容される最大限の範囲で、3D SYSTEMS は、3D プリンターおよびそのコンポーネントのそれぞれについて、明示的、商品性および目的適合性の保証を含む法的保証を含むすべての明示的な放棄を明示的に否認します。

保証サービス

機器が上記の保証に準拠していないと思われる場合は、3D Systems の保証ホットラインに連絡する必要があります。NextDent 材料を使用する歯科用途に NexDent 認定歯科材料を使用して FabPro 1000 プリンターを使用している場合、まず認定 NextDent パートナーに連絡してください。3D システムは、保証期間内に適時に報告された欠陥またはその他の不適合についてのみ責任を負います。保証に基づく責任は、新品または改装された純正 3D パーツのいずれかを使用して欠陥を修理または交換することによって、機器をコンプライアンスにすることに限定されます。

欠陥のある部品を 3D Systems で指定された場所の修理倉庫に出荷するように指示される場合があります。当社が交換部品をお客様に先送りする場合は、先送り品と同梱の同梱包品を使用して不良品を出荷し、発送日より 30 日以内に受領を保証する配送方法を使用して該当するデポに発送する必要があります。



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

FabPro[™] 3D プリンター

保証

誤った手順での使用、正しくない方法での梱包、指定した期間内での故障部品を当社が受け取れなかった場合、または受け取った時点で報告にあるもの以外の欠陥があった場合など、保証が受けられない、または保証が減額される、追加の修理費用がかかる、部品や機器のリスト価格を請求される場合があります。デポに返却されなかった、またはあなたが処分することを選択した欠陥のある部品は、適用される法律に従って処分する必要があります。保証期限が過ぎると、お客様は装置の保証外サービスを要求することができます。保証外のサービスまたは部品交換は、3D Systems によって提供される場合があります。3D Systems が提供するサービスは、当社が書面で他の条件に同意する場合を除き、現在の価格で請求されます。保証対象外のサービスを受けるには、引き続き純正 3D 部品を使用する必要があります。

3D SYSTEMS への連絡方法

3D Systems の保証、保守サービス、アップデート、そしてその他のサポートに関しては以下のカスタマーサポートセンターをご覧ください <https://support.3dsystems.com/fabpro>。3D Systems へのご連絡は以下のメールアドレスから直接連絡できます：

アメリカ国内での
保証ホットライン
+1 888.598.1438
+1 803.326.3930
平日通常業務時間中またはメール
Support-US@3DSystems.com で。

ヨーロッパ、アフリカ、
および中東地域 (EMEA)
から保証ホットライン
+44 1442.279.839
+49 6151.357.499
平日通常業務時間中またはメール
Support-EMEA@3DSystems.com で。

アジア/太平洋地域の
保証ホットライン
+852.8191.2453
平日通常業務時間中またはメール
Support-APAC@3DSystems.com で。