



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

Stampanti FabPro™ 3D

GARANZIA

LA GARANZIA DI QUESTA APPARECCHIATURA VIENE FORNITA DA 3D SYSTEMS CORPORATION, IL PRODUTTORE DELLE STAMPANTI TRIDIMENSIONALI FABPRO. I TERMINI "LEI", "SUO" E LE RELATIVE VARIANTI INDICANO L'AZIENDA O L'ENTITÀ CHE HA ACQUISTATO L'APPARECCHIATURA DA 3D SYSTEMS; "3D SYSTEMS", "NOI", "NOSTRO" E "CI" INDICANO 3D SYSTEMS CORPORATION O LE SUE AFFILIATE; E "STAMPANTE 3D" INDICA IL SISTEMA DI STAMPANTI TRIDIMENSIONALI FABPRO. QUESTA GARANZIA SI APPLICA ALLE STAMPANTI 3D SPEDITE DOPO IL 1° GENNAIO 2019.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente garanzia Le viene fornita direttamente da 3D Systems. 3D Systems garantisce che l'Apparecchiatura sarà priva di difetti relativi a materiali e manodopera, durante il periodo di garanzia applicabile, se utilizzata nelle condizioni normali descritte nella documentazione fornitaLe. La presente garanzia dell'apparecchiatura si applica unicamente ai componenti del macchinario principale e al relativo alloggiamento delle nostre stampanti 3D, come i moduli elettronici e i gruppi elevatori (l'"**Apparecchiatura**") ed esclude tutto il software e i materiali di consumo, incluse le parti in plastica, il vassoio di stampa o la piattaforma di stampa. Le riparazioni necessarie durante il periodo di validità della garanzia dovute all'uso di materiali non integrati, non approvati o privi di licenza nell'Apparecchiatura, sono escluse dalla garanzia. La garanzia avrà validità a partire da una delle seguenti date, a seconda di quella che si verifichi prima: (i) la data di attivazione della stampante 3D o (ii) trecentosessantacinque (365) giorni dopo la spedizione della stampante 3D da 3D Systems a Lei o al rivenditore che Le ha venduto la stampante 3D e resterà valida per dodici (12) mesi. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza. Nel caso in cui abbia acquistato una garanzia estesa, la garanzia resterà valida per il periodo esteso. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre la copertura generale discussa in precedenza.

Per quanto riguarda tutti i clienti finali, questa garanzia non copre i difetti o le non conformità causate da eventi esterni all'Apparecchiatura (inclusi allagamenti, sovratensioni o avvenimenti simili) oppure nel caso di uso dell'Apparecchiatura non conforme con quanto indicato nella documentazione. La copertura della garanzia può essere rifiutata nel caso siano state usate parti diverse da quelle originali 3D oppure nel caso l'Apparecchiatura sia stata modificata, sottoposta a manutenzione o assemblata da altri (non da Noi). Le "**Parti originali 3D**" sono le parti, i componenti, i materiali e i materiali di consumo prodotti da Noi o che autorizziamo in modo specifico per l'uso con l'Apparecchiatura. Eventuali parti sostitutive fornite con l'Apparecchiatura saranno garantite solo per la parte rimanente del periodo di garanzia originale. Il costo delle parti sostitutive, che possono essere nuove o rigenerate, è incluso nella garanzia. Prima della scadenza di questo periodo di garanzia, 3D Systems renderà disponibile per i clienti finali un contratto di assistenza conformemente alle tariffe standard e ai termini specifici delineati nei Termini e condizioni del contratto di assistenza 3D Systems Corporation.

LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA FORNITA PER LA STAMPANTE 3D. IL SOFTWARE È SOGGETTO A UNA GARANZIA SEPARATA IN BASE A UN CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE PER L'UTENTE FINALE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, 3D SYSTEMS DECLINA ESPLICITAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER LA STAMPANTE 3D E PER CIASCUNO DEI SUOI COMPONENTI, CHE SI TRATTI DI GARANZIE ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO.



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

Stampanti FabPro™ 3D

GARANZIA

ASSISTENZA IN GARANZIA

Se ritiene che l'Apparecchiatura non è in linea con la garanzia riportata sopra, contatti la Hotline dedicata alla garanzia di 3D Systems. Se sta usando la stampante FabPro 1000 con i materiali dentistici certificati NextDent per applicazioni dentali eseguite con materiali NextDent, contatti il partner NextDent autorizzato per l'assistenza. 3D Systems sarà responsabile solo dei difetti o altre non conformità previsti dalla garanzia e che siano stati segnalati in modo puntuale. La responsabilità relativa alla garanzia è limitata a riportare l'Apparecchiatura in condizioni di conformità mediante sostituzione o riparazione del difetto utilizzando parti originali 3D nuove o rigenerate.

Potrebbe esserle indicato di spedire le parti difettose presso un magazzino di riparazione nella sede specificata da 3D Systems. Se anticipiamo la spedizione di una parte di ricambio, Lei dovrà a sua volta spedire la parte difettosa utilizzando lo stesso imballaggio fornito per la spedizione del ricambio e dovrà inviare tale parte difettosa presso il magazzino applicabile utilizzando un metodo di consegna che ne garantisca la ricezione entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di invio della parte di ricambio.

LE POTREBBE ESSERE NEGATA L'ASSISTENZA IN GARANZIA OPPURE LE POTREBBERO ESSERE ADDEBITATE ULTERIORI SPESE DI GESTIONE E/O LE TARIFFE AL MOMENTO CORRENTI PER LE PARTI DI RICAMBIO O L'APPARECCHIATURA NEL CASO LEI NON SEGUA TALI PROCEDURE, NEL CASO UTILIZZI UN IMBALLAGGIO NON CORRETTO, SE NON RICEVIAMO LA PARTE DIFETTOSA ENTRO IL PERIODO SPECIFICATO O SE, AL MOMENTO DELLA RICEZIONE, LE PARTI PRESENTANO SEGNI DI DANNI DIVERSI DA QUELLI DA LEI RIFERITI. Eventuali parti difettose non restituite al deposito o che Lei scelga di smaltire autonomamente devono essere smaltite conformemente alle leggi applicabili. Dopo la scadenza della garanzia, può richiedere assistenza per l'Apparecchiatura fuori garanzia. L'assistenza fuori garanzia o le parti di ricambio possono essere fornite da 3D Systems. Eventuali servizi di assistenza forniti da 3D Systems saranno fatturati ai nostri prezzi al momento correnti a meno che non vengano stabiliti per iscritto altri termini. Dovrà continuare a utilizzare parti originali 3D per ricevere assistenza fuori garanzia.

COME METTERSI IN CONTATTO CON 3D SYSTEMS

Per sapere di più sulla garanzia, sull'assistenza, sugli aggiornamenti e altro supporto di 3D Systems, visiti il nostro centro di assistenza clienti all'indirizzo <https://support.3dsystems.com/fabpro>. Può inoltre contattare direttamente 3D Systems utilizzando i numeri o gli indirizzi e-mail riportati di seguito:

Hotline garanzia dalle Americhe

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

Orario lavorativo normale durante
I giorni della settimana o via
e-mail all'indirizzo

Support-US@3DSystems.com.

Hotline garanzia da Europa, Africa e Medio Oriente

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

Orario lavorativo normale durante
I giorni della settimana o via
e-mail all'indirizzo

Support-EMEA@3DSystems.com.

Hotline garanzia dalla regione Asia/Pacifico

+852.8191.2453

Orario lavorativo normale durante
I giorni della settimana o via
e-mail all'indirizzo

Support-APAC@3DSystems.com.