



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### Imprimantes 3D FabPro<sup>™</sup>

#### GARANTIE

CETTE GARANTIE DU MATÉRIEL EST OFFERTE PAR 3D SYSTEMS CORPORATION, LE FABRICANT DES IMPRIMANTES TRIDIMENSIONNELLES FABPRO. LES TERMES EN MAJUSCULES « **VOUS** », « **VOTRE** » ET LEURS VARIANTES DÉSIGNENT LA SOCIÉTÉ OU L'ENTITÉ QUI A ACQUIS LE MATÉRIEL AUPRÈS DE 3D SYSTEMS ; « **3D SYSTEMS** », « **NOUS** » ET « **NOTRE** » DÉSIGNENT 3D SYSTEMS CORPORATION OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ; ET « **IMPRIMANTE 3D** » DÉSIGNE VOTRE SYSTÈME D'IMPRESSION TRIDIMENSIONNELLE FABPRO. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE AUX IMPRIMANTES 3D EXPÉDIÉES APRÈS LE 1ER JANVIER 2019.

#### COUVERTURE DE GARANTIE

Cette garantie vous est offerte directement par 3D Systems. 3D Systems garantit que le matériel sera exempt de vices de matière et de fabrication pendant la période de garantie en vigueur s'il est utilisé dans les conditions normales décrites dans la documentation qui vous a été fournie. Cette garantie du matériel s'applique uniquement aux composants de la machine de base et du boîtier de machine de nos imprimantes 3D propriétaires, tels que leurs modules électroniques et les composants du dispositif de levage (le « **Matériel** »), et exclut tous les logiciels et pièces consommables, notamment les matières plastiques, bacs d'impression ou plateformes d'impression. Les réparations nécessaires pendant la période de garantie en raison de l'utilisation de matériaux non intégrés, non approuvés ou non autorisés dans ce matériel sont exclues de cette garantie. La garantie débutera à la première des deux dates suivantes : (i) la date d'activation de l'imprimante 3D ou (ii) trois cent soixante-cinq (365) jours après l'expédition de l'imprimante 3D envoyée par 3D Systems à vous ou au revendeur agréé qui vous a vendu l'imprimante 3D, et se poursuivra pendant douze (12) mois. La garantie n'inclut aucune couverture supplémentaire, au-delà de la couverture générale susmentionnée. Si vous avez acheté une garantie étendue, celle-ci se poursuivra durant la période étendue. La garantie n'inclut aucune couverture supplémentaire, au-delà de la couverture générale susmentionnée.

En ce qui concerne tous les clients finaux, la présente garantie ne couvre pas les défauts ou les non-conformités causés par des événements extérieurs au matériel (notamment les inondations, les surtensions électriques ou les événements de nature similaire) ou des utilisations du matériel non conformes à la documentation. La couverture de garantie peut être refusée si des pièces autres que les pièces 3D authentiques ont été utilisées ou si le matériel a été modifié, maintenu ou assemblé par toute partie autre que nous. Les « **pièces 3D authentiques** » sont les pièces, composants, matériaux et consommables fabriqués par nous ou que nous autorisons spécifiquement pour une utilisation avec le matériel. Les pièces de rechange fournies pour le matériel ne seront garanties que pour le reste de la période de garantie initiale. Le coût des pièces de rechange, qui peuvent être neuves ou remises à neuf, est inclus dans la présente garantie. Avant l'expiration de cette période de garantie, 3D Systems mettra à la disposition des utilisateurs finaux un contrat de maintenance conformément aux tarifs standard et conditions précises énoncés dans les conditions générales du contrat de maintenance de 3D Systems Corporation.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE FOURNIE POUR L'IMPRIMANTE 3D. LE LOGICIEL EST SOUMIS À UNE GARANTIE DISTINCTE EN VERTU D'UN CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL APPLICABLE. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, 3D SYSTEMS EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE POUR L'IMPRIMANTE 3D ET CHACUN DE SES COMPOSANTS, QUE CETTE GARANTIE SOIT EXPRESSE, TACITE OU RECONNUE PAR LA LOI, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### Imprimantes 3D FabPro<sup>™</sup>

#### GARANTIE

#### SERVICE DE GARANTIE

Si vous estimez que le matériel ne répond pas à la garantie énoncée ci-dessus, vous devez contacter le service garantie de 3D Systems ou si vous utilisez l'imprimante FabPro 1000 avec des matériaux dentaires certifiés NextDent pour les applications dentaires qui utilisent les matériaux NextDent, vous devez d'abord contacter votre partenaire NextDent autorisé pour l'entretien. La responsabilité de 3D Systems se limitera aux défauts ou autres non-conformités alors sous garantie et qui ont été signalés en temps opportun. Sa responsabilité en vertu de la garantie est limitée à la mise en conformité du matériel par la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses par des pièces 3D authentiques, neuves ou remises à neuf.

Vous pouvez être invité à expédier les pièces défectueuses à un dépôt de réparation à l'emplacement spécifié par 3D Systems. Si nous vous expédions une pièce de rechange par avance, vous devez expédier la pièce défectueuse à l'aide de l'emballage fourni avec la pièce expédiée par avance, et vous devez l'adresser au dépôt applicable en utilisant une méthode de livraison assurant la réception du colis dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle la pièce fournie par avance vous a été expédiée.

UN SERVICE DE GARANTIE PEUT VOUS ÊTRE REFUSÉ OU DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES DE TRAITEMENT ET/OU LIÉS À NOTRE LISTE DE TARIFS RELATIFS AUX PIÈCES DE RECHANGE OU AU MATÉRIEL ALORS EN VIGUEUR PEUVENT VOUS ÊTRE FACTURÉS SI VOUS NE SUIVEZ PAS CES PROCÉDURES, SI VOUS UTILISEZ UN EMBALLAGE INCORRECT, SI NOUS NE RECEVONS PAS LA PIÈCE DÉFECTUEUSE AU COURS DE LA PÉRIODE DE TEMPS SPÉCIFIÉE OU SI, À SA RÉCEPTION, CETTE PIÈCE PRÉSENTE DES DOMMAGES AUTRES QUE LES DÉFAUTS QUE VOUS AVEZ SIGNALÉS. Toutes les pièces défectueuses qui ne sont pas retournées au dépôt ou que vous décidez d'éliminer vous-même doivent être éliminées conformément à la législation applicable. Après expiration de la garantie, vous pouvez demander des services hors-garantie pour le matériel. Des services hors-garantie ou des pièces de rechange peuvent être fournis par 3D Systems. Tout service fourni par 3D Systems sera facturé selon nos tarifs en vigueur, sauf accord écrit contraire. Vous devez continuer à utiliser des pièces 3D authentiques pour pouvoir bénéficier d'un service hors garantie.

#### COMMUNIQUER AVEC 3D SYSTEMS

Vous pouvez en savoir plus la garantie, les services, les mises à jour et les autres formes de soutien offerts par 3D Systems en consultant le centre de l'assistance clientèle sur <https://support.3dsystems.com/fabpro>. Vous pouvez également contacter directement 3D Systems via les numéros ou les adresses e-mail ci-dessous :

##### Service garantie pour le continent américain

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

Les jours de la semaine aux heures ouvrables ou par e-mail à l'adresse [Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com).

##### Service garantie en Europe, Afrique et Moyen Orient (EMEA)

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

Les jours de la semaine aux heures ouvrables ou par e-mail à l'adresse [Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com).

##### Service garantie en Asie-Pacifique

+852 8191.2453

Les jours de la semaine aux heures ouvrables ou par e-mail à l'adresse [Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com).