



3D SYSTEMS[®]

3D Systems Corporation

Impresora 3D FabPro[™]

GARANTÍA

LA GARANTÍA DE ESTE EQUIPO LA OTORGA 3D SYSTEMS CORPORATION, EL FABRICANTE DE LAS IMPRESORAS TRIDIMENSIONALES FABPRO. LOS TÉRMINOS EN MAYÚSCULAS "USTED", "SU" Y SUS VARIANTES HACEN REFERENCIA A LA EMPRESA O ENTIDAD QUE COMPRÓ EL EQUIPO DE 3D SYSTEMS; "3D SYSTEMS", "NOSOTROS", "NUESTRO" Y "NOS" HACE REFERENCIA A 3D SYSTEMS CORPORATION O SUS EMPRESAS AFILIADAS; E "IMPRESORA 3D" HACE REFERENCIA A SU SISTEMA DE IMPRESORA TRIDIMENSIONAL FABPRO. ESTA GARANTÍA SE APLICA A LAS IMPRESORAS 3D ENVIADAS DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2019.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

A Usted le otorga directamente esta garantía 3D Systems. 3D Systems garantiza que el Equipo no tiene defectos en los materiales y la mano de obra, durante el plazo de vigencia de la garantía, cuando se use en las condiciones normales descritas en la documentación que se le entregó. La garantía de este Equipo se aplica únicamente a la máquina básica y a los componentes de la carcasa de la máquina de Nuestras Impresoras 3D de propiedad exclusiva, como los módulos electrónicos y los ensamblajes del elevador (el "Equipo") y excluye el software y todas las piezas consumibles, incluidos los plásticos, la bandeja de impresión o la plataforma de impresión. Las reparaciones que sean necesarias durante el plazo de la garantía debido al uso de materiales no integrados y que no hayan sido aprobados u otorgados en licencia dentro del Equipo quedan excluidas de esta garantía. La garantía tendrá vigencia a partir de (i) la fecha de activación de la impresora 3D o (ii) trescientos sesenta y cinco (365) días después de que se haya enviado la impresora 3D desde 3D Systems a Usted o al distribuidor que le vendió la impresora 3D a Usted, y la garantía continuará vigente durante doce (12) meses. La garantía no incluye una cobertura adicional que exceda la cobertura general mencionada anteriormente. Si ha comprado una garantía extendida, la garantía seguirá vigente durante el período de tiempo prolongado. La garantía no incluye una cobertura adicional que exceda la cobertura general mencionada anteriormente.

Respecto de todos los consumidores finales, esta garantía no cubre defectos ni irregularidades ocasionadas por eventos externos al Equipo (incluidas inundaciones, sobretensiones o similares) o si Usted usa el Equipo de una forma que no sea acorde a lo establecido en la documentación. Se puede negar la cobertura de la garantía si se han usado piezas que no sean las Piezas originales de 3D o si el Equipo ha sido modificado, ha recibido mantenimiento o ha sido ensamblado por un tercero que no seamos Nosotros. Las "**Piezas originales de 3D**" son aquellas piezas, componentes, materiales y consumibles que Nosotros fabricamos o que autorizamos específicamente para usar en el Equipo. Cualquier repuesto que se suministre para el Equipo gozará de la garantía solo por el período restante del plazo original de garantía. El costo de los repuestos, que pueden ser nuevos o reacondicionados, se incluye en esta garantía. Antes del vencimiento del plazo de esta garantía, 3D Systems pondrá a disposición de los consumidores finales un contrato de mantenimiento de acuerdo con las tarifas estándar y los términos específicos establecidos en los Términos y condiciones del contrato de mantenimiento de 3D Systems Corporation.

ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA PROVISTA PARA LA IMPRESORA 3D. EL SOFTWARE ESTÁ SUJETO A UNA GARANTÍA INDEPENDIENTE EN VIRTUD DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL VIGENTE. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, 3D SYSTEMS DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA PARA LA IMPRESORA 3D NI SUS COMPONENTES, YA SEA UNA GARANTÍA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE AUSENCIA DE INFRACCIONES, DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.



3D SYSTEMS®

3D Systems Corporation

Impresora 3D FabPro™

GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

Si Usted considera que el Equipo no cumple con la garantía antes mencionada, debe comunicarse con la Línea directa de garantía de 3D Systems, o si utiliza la impresora FabPro 1000 con material dental certificado por NextDent para aplicaciones dentales con los materiales de NextDent, deberá comunicarse primero con Su socio autorizado de NextDent para una reparación. 3D Systems será responsable solo por aquellos defectos o irregularidades cubiertas por la garantía y que se hayan informado de manera oportuna. La responsabilidad en virtud de la garantía se limita a hacer que el Equipo cumpla con lo establecido, al reparar o reemplazar el defecto con el uso de Piezas originales de 3D, ya sean nuevas o reacondicionadas.

Se le puede indicar que envíe las piezas defectuosas al taller de reparación en la ubicación especificada por 3D Systems. Si le enviamos por anticipado un repuesto, Usted debe enviar la pieza defectuosa en el mismo embalaje que se le entregó para el envío anticipado y despacharlo al taller correspondiente mediante un método que garantice la recepción dentro de los treinta (30) días calendario desde la fecha en que recibió el envío anticipado.

SE LE PUEDE NEGAR EL SERVICIO DE GARANTÍA O SE LE PUEDEN COBRAR TARIFAS ADICIONALES POR MANIPULACIÓN NO AUTORIZADA Y SERÁN APLICADOS LOS PRECIOS DE LISTA VIGENTES EN ESE MOMENTO POR LOS REPUESTOS O EL EQUIPO SI NO SIGUE ESTOS PROCEDIMIENTOS, SI USA UN EMBALAJE INCORRECTO, SI NO RECIBIMOS LA PIEZA DEFECTUOSA DENTRO DEL PLAZO ESPECIFICADO O, SI AL MOMENTO DE SU RECEPCIÓN, LAS PIEZAS EXHIBEN UN DAÑO QUE NO SEAN LOS DEFECTOS ORIGINALES QUE USTED INFORMÓ. Toda pieza defectuosa que no se devuelva al taller o que decida eliminar Usted mismo debe eliminarse de conformidad con la ley vigente. Después del vencimiento de la garantía, Usted puede solicitar servicios fuera de la garantía para el Equipo. 3D Systems puede proporcionar el servicio o los repuestos fuera de garantía. Cualquier servicio que proporcione 3D Systems se facturará a Nuestros precios vigentes en ese momento, a menos que aceptemos otros términos por escrito. Usted debe seguir usando las Piezas originales de 3D para recibir el servicio fuera de garantía.

CÓMO COMUNICARSE CON 3D SYSTEMS

Puede informarse más acerca de la garantía, el servicio, actualizaciones y otra asistencia de 3D Systems al visitar el centro de asistencia al cliente en <https://support.3dsystems.com/fabpro>. También puede comunicarse directamente con 3D Systems por medio los números telefónicos o las direcciones de correo electrónico incluidas a continuación:

Línea directa de la garantía para América

+1 888.598.1438
+1 803.326.3930

Los días de semana durante el horario normal de atención al público o por correo electrónico a Support-US@3DSystems.com.

Línea directa de la garantía desde Europa, África y Oriente Medio (EMEA)

+44 1442.279.839
+49 6151.357.499

Los días de semana durante el horario normal de atención al público o por correo electrónico a Support-EMEA@3DSystems.com.

Línea directa de la garantía para Asia-Pacífico

+852.8191.2453

Los días de semana durante el horario normal de atención al público o por correo electrónico a Support-APAC@3DSystems.com.