



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### FabPro™ 3D-Drucker

### GARANTIE

DIESE GARANTIE ERFOLGT DURCH 3D SYSTEMS CORPORATION, DEM HERSTELLER DER FABPRO-3D-DRUCKER. DIE IN GROSSBUCHSTABEN GESETZTEN BEGRIFFE „SIE“, „IHR“ UND DEREN VARIANTEN MEINEN DIE GESELLSCHAFT ODER JURISTISCHE PERSON, WELCHE DIE AUSTRÜSTUNG VON 3D SYSTEMS GEKAUFT HAT; „3D SYSTEMS“, „WIR“, „UNSER“ UND „UNS“ MEINT DIE 3D SYSTEMS CORPORATION ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN; UND „3D-DRUCKER“ BEZEICHNET IHR FABPRO-3D-DRUCKERSYSTEM. DIESE GARANTIE GILT FÜR 3D-DRUCKER, DIE NACH DEM 1. JANUAR 2019 AUSGELIEFERT WURDEN.

#### GARANTIEUMFANG

Diese Garantie wird Ihnen direkt von 3D Systems bereitgestellt. 3D Systems gewährleistet, dass die Ausrüstung während der Garantiezeit frei von Mängeln in Material und Verarbeitung sein wird, wenn die Ausrüstung gemäß normaler Gebrauchsbedingungen, die in der Ihnen zur Verfügung gestellten Dokumentation beschrieben sind, verwendet wird. Die Garantie gilt nur für die Kernmaschine und die Gehäuseteile unserer proprietären 3D-Drucker, wie ihre Elektronikmodule und Elevator-Baugruppen (die „Ausrüstung“), und sie schließt alle Softwareprogramme und Verbrauchsmaterialien, einschließlich Kunststoffe, Druckmagazin oder Druckplattform aus. Reparaturen während der Garantiezeit aufgrund der Verwendung von nicht beiliegenden, nicht genehmigten oder nicht lizenzierten Materialien in der Ausrüstung sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie beginnt entweder mit (i) dem Datum der Aktivierung des 3D-Druckers oder (ii) dreihundertfünfundsechzig (365) Tage nach der Lieferung des 3D-Druckers von 3D Systems an Sie oder den Vertriebspartner, der Ihnen den 3D-Drucker verkauft hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Garantiezeitraum umfasst zwölf (12) Monate. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen, die über die oben beschriebene allgemeine Deckung hinausgehen. Wenn Sie einen erweiterten Garantiezeitraum vereinbart haben, gilt die Garantie für diesen zusätzlichen Zeitraum. Die Garantie umfasst keine zusätzlichen Leistungen außer den oben genannten allgemeinen Leistungen.

Unter Berücksichtigung aller Endkunden deckt diese Garantie keine Mängel oder Nichtkonformitäten ab, die durch äußere Einflüsse (einschließlich Überschwemmungen, Überspannungen oder ähnliches) an der Ausrüstung verursacht wurden, oder wenn Sie das Gerät in einer Weise verwenden, die nicht der Dokumentation entspricht. Die Garantie kann abgelehnt werden, wenn andere als originale Teile von 3D Systems verwendet wurden oder wenn die Ausrüstung von einer anderen Partei als uns verändert, gewartet oder montiert wurde. „Originale 3D-Bauteile“ sind jene Bauteile, Komponenten, Materialien und Verbrauchsmaterialien, die von uns hergestellt wurden, oder die wir speziell für den Einsatz mit der Ausrüstung autorisiert haben. Für jegliche Ersatzteile, die für die Ausrüstung zur Verfügung gestellt wurden, wird nur während der verbleibenden Restgarantie der ursprünglichen Frist garantiert. Die Kosten für Ersatzteile, die neu oder wieder aufgearbeitet sein können, sind in dieser Garantie enthalten. Vor Ablauf dieser Garantiefrist bietet 3D Systems für Endkunden einen Wartungsvertrag entsprechend den Standardtarifen und den angegebenen Bedingungen der Maintenance Agreement Terms and Conditions der 3D Systems Corporation an.

DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE, DIE FÜR DEN 3D-DRUCKER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD. DIE SOFTWARE UNTERLIEGT EINER SEPARATEN GARANTIE, BESTEHEND UNTER EINEM GÜLTIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST 3D SYSTEMS SÄMTLICHE WEITERE GARANTIE FÜR DEN 3D-DRUCKER UND ALL SEINE BESTANDTEILE AUS, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DAFÜR, DASS DAS PRODUKT MARKTGÄNGIG IST UND SICH FÜR VORHERGESEHENE ODER SPEZIELLE VERWENDUNGSZWECKE EIGNET.



# 3D SYSTEMS<sup>®</sup>

## 3D Systems Corporation

### FabPro<sup>™</sup> 3D-Drucker

## GARANTIE

### GARANTIEREPARATUR

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Ausrüstung nicht der oben genannten Garantie entspricht, sollten Sie sich an die Garantie-Hotline von 3D Systems wenden. Wenn Sie den FabPro 1000-Drucker mit NextDent-zertifizierten Zahnersatz-Werkstoffen für zahnärztliche Anwendungen verwenden, wenden Sie sich zuerst an Ihren autorisierten NextDent-Partner. 3D Systems haftet nur für solche Mängel oder andere Nichtkonformitäten, die während der Garantiezeit auftraten und rechtzeitig gemeldet wurden. Die Garantiehaftung beschränkt sich darauf, die Ausrüstung durch Reparatur des Mangels oder den Ersatz durch neue oder aufbereitete Originalersatzteile von 3D Systems gemäß der Garantie wiederherzustellen.

Sie können angewiesen werden, defekte Bauteile zu einem Reparaturlager an einem von 3D Systems angegebenen Ort zu versenden. Wenn Wir Ihnen vorab ein Ersatzteil zuschicken, müssen Sie das defekte Teil in derselben, mit dem Vorabversand zur Verfügung gestellten Verpackung versenden. Sie müssen das Teil zum entsprechenden Lager schicken, mit einer Lieferungsmethode, die den Rückerhalt innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab Empfangsdatum der Vorabsendung gewährleistet.

DIE GARANTIELEISTUNG KANN ABGELEHNT ODER ZUSÄTZLICHE BEARBEITUNGSGEBÜHREN UND/ODER ERSATZTEILE ODER AUSRÜSTUNG KÖNNEN NACH DER AKTUELL GELTENDEN PREISLISTE BERECHNET WERDEN, WENN SIE DIESE VORGEHENSWEISE NICHT EINHALTEN, EINE FALSCH VERPACKUNG VERWENDEN, WIR DAS DEFEKTE BAUTEIL NICHT IN DER ANGEGEBENEN ZEIT ERHALTEN ODER DIE TEILE ZUM EMPFANGSZEITPUNKT ANDERE ALS DIE VON IHNEN URSPRÜNGLICH BERICHTETEN SCHÄDEN AUFWEISEN SOLLTEN. Jegliche defekten Teile, die nicht an das Lager zurückgegeben werden oder für die Sie entscheiden, sie selbst zu entsorgen, müssen nach geltendem Recht entsorgt werden. Nach Ablauf der Garantie können Sie Leistungen außerhalb der Garantie für die Ausrüstung anfordern. Reparaturen oder Ersatzteile können außerhalb der Garantie durch 3D Systems erbracht werden. Jede Dienstleistung von 3D Systems wird zu unseren aktuellen Preisen in Rechnung gestellt, es sei denn, Wir haben schriftlich andere Bedingungen vereinbart. Sie müssen weiterhin Originalteile von 3D verwenden, um Leistungen außerhalb der Garantie zu erhalten.

### ERREICHBARKEIT VON 3D SYSTEMS

Sie können mehr erfahren über die Garantie, Service und Reparaturen, Updates und sonstige Unterstützung, indem Sie das Kundendienstportal von 3D Systems unter <https://support.3dsystems.com/fabpro> besuchen. Sie können 3D Systems auch direkt unter den folgend aufgeführten Telefonnummern oder E-Mail-Adressen erreichen:

#### **Garantie-Hotline für Nord-, Mittel- und Südamerika**

+1 888.598.1438

+1 803.326.3930

Wochentags während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-US@3DSystems.com](mailto:Support-US@3DSystems.com).

#### **Garantie-Hotline aus Europa, Afrika und Nahost (EMEA)**

+44 1442.279.839

+49 6151.357.499

Wochentags während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-EMEA@3DSystems.com](mailto:Support-EMEA@3DSystems.com).

#### **Garantie-Hotline aus Asien/Pazifikregion**

**+852.8191.2453**

Wochentags während der normalen  
Geschäftszeiten oder per E-Mail unter  
[Support-APAC@3DSystems.com](mailto:Support-APAC@3DSystems.com).